

## U.O.C. Provveditorato

## AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA TECNICA SULLA PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA MEDICINA TRASFUSIONALE, DAL 01/04/2023 AL 30/09/2024, DELLA DITTA GPI SPA.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione ordinaria e di assistenza sulla piattaforma software in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’U.O.S.D. Servizi Informativi, sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software fornite e di proprietà della ditta GPI Spa per le quali, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta essendo produttrice del software da mantenere è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

<b>Descrizione Prodotto/Commessa</b>
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMONET INTEGRAZIONI Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA H24 EMONET Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00 COMPRESA ESTENSIONE ASSISTENZA H24 SULLE 24 ORE COMPRESI I FESTIVI
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA H24 EMONET Asolo: Assistenza: DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00 COMPRESA ESTENSIONE ASSISTENZA H24 SULLE 24 ORE COMPRESI I FESTIVI
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA H24 EMONET Pieve: Assistenza: DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00 COMPRESA ESTENSIONE ASSISTENZA H24 SULLE 24 ORE COMPRESI I FESTIVI
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMONET INTEGRAZIONI Asolo: Assistenza: DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00
MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA H24 EMOZIONE Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00 COMPRESA ESTENSIONE ASSISTENZA H24 SULLE 24 ORE COMPRESI I FESTIVI

<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA H24 EMOWARD Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00 COMPRESA ESTENSIONE ASSISTENZA H24 SULLE 24 ORE COMPRESI I FESTIVI</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMONET DRIVE STRUMENTI Asolo: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMONET DRIVE STRUMENTI Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMONET DRIVE STRUMENTI Pieve: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMOSISTRA Asolo: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMOSISTRA Pieve: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMOSISTRA Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA EMONET INTEGRAZIONI Pieve: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA DONUP Asolo: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA DONUP Treviso: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>
<p>MANUTENZIONE ORDINARIA ED ASSISTENZA DONUP Pieve: Assistenza: DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 8.30 ALLE 17.30 (ESCLUSO FESTIVI) SABATO DALLE 9.00 ALLE 13.00</p>

\*\*\*\*\*

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l'eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell'ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;

- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici dell'Azienda ULSS Marca trevigiana;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

\*\*\*\*\*

Ciò premesso, si invitano gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Azienda U.L.S.S. 2 Marca Trevigiana – U.O.C. Provveditorato (tel. 0422 323041/40) unicamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo "protocollo.aulss2@pecveneto.it" **entro il 10/03/2023** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Il Direttore  
U.O.C. Provveditorato  
Dr. Giuseppe Magliocca

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Magliocca', written over the printed name.

Responsabile del Procedimento: Dr. Giuseppe Magliocca  
Responsabile istruttoria: Rag. Massimo Cagnato  
Referente per la pratica: Amelia Franco tel. 0422-323041 - email amelia.franco@aulss2.veneto.it

A large, stylized handwritten signature in black ink, possibly representing the responsible official mentioned in the text.