

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:190110-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Treviso: Servizi amministrativi in campo sanitario
2023/S 065-190110**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: AZIENDA ULSS N. 2 "MARCA TREVIGIANA"

Indirizzo postale: Via S. Ambrogio di Fiera, 37

Città: Treviso

Codice NUTS: ITH34 Treviso

Codice postale: 31100

Paese: Italia

E-mail: provveditorato@aulss2.veneto.it

Tel.: +39 0422323046-323015

Fax: +39 0422323063

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.aulss2.veneto.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.aulss2.veneto.it/>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.aulss2.veneto.it/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.ariaspa.it

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta telematica per la gestione del servizio di front end e attività collegate a supporto dell'attività dell'Azienda socio-sanitaria ULSS n. 2 della Regione Veneto

II.1.2) Codice CPV principale

75122000 Servizi amministrativi in campo sanitario

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

La procedura ha per oggetto l'affidamento della gestione del servizio di front end e attività collegate a supporto dell'attività socio-sanitaria attualmente svolto in forma diretta o indiretta dall'Azienda, in ambito ospedaliero e territoriale.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 36 651 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 3

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Servizi di front end e attività collegate nei Distretti di Treviso Nord e Treviso Sud

Lotto n.: 1

II.2.2) Codici CPV supplementari

75122000 Servizi amministrativi in campo sanitario

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITH34 Treviso

Luogo principale di esecuzione:

Distretti di Treviso Nord e Treviso Sud

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Supporto per l'accesso e la fruizione dei servizi socio-sanitari aziendali da parte dell'utenza. Il modello ergativo si basa sulla gestione di sportelli multifunzione, punti di accettazione e presa in carico e servizi on-line e multicanale.

In sintesi, i punti erogativi multifunzione si distinguono in ospedalieri e territoriali, a seconda della loro ubicazione. Nei punti erogativi multifunzione ospedalieri prevale la gestione delle prenotazioni di prestazioni a carico del SSN e di LP, mentre quelli territoriali sono caratterizzati dalla gestione delle prestazioni distrettuali (ad esempio le attività collegate all'anagrafe sanitaria o la distribuzione di buoni per soggetti con particolari sindromi ecc.), affiancate all'attività di prenotazione.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 18 403 202.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Azienda, ai sensi della normativa vigente, si riserva la facoltà, nel corso del periodo contrattuale, di estendere, ridurre o cessare, alle stesse condizioni economiche, il servizio in oggetto, a seguito di mutate necessità e/o

dello sviluppo di nuove tecnologie o mutate esigenze organizzative, con conseguente variazione proporzionale del prezzo pattuito.

Fermo restando la possibilità da parte dell'Azienda di applicare il disposto del comma 12 dell'art. 106 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., il contratto di appalto potrà essere modificato senza una nuova procedura di affidamento ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice in relazione ad un incremento/decremento dell'effettivo fabbisogno in ordine a servizi analoghi a quelli previsti dal presente affidamento nella misura massima del 20%, ai medesimi prezzi di aggiudicazione, fatta salva la facoltà per l'Azienda di rinegoziare il prezzo. La durata del contratto in corso di esecuzione, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. 50/2016 potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo fornitore per un periodo non superiore a 180 gg dalla data di scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Vedi documentazione di gara.

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Servizi di front end e attività collegate nei Distretti di Asolo e Pieve di Soligo

Lotto n.: 2

II.2.2) Codici CPV supplementari

75122000 Servizi amministrativi in campo sanitario

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITH34 Treviso

Luogo principale di esecuzione:

Distretti di Asolo e Pieve di Soligo

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Supporto per l'accesso e la fruizione dei servizi socio-sanitari aziendali da parte dell'utenza. Il modello ergativo si basa sulla gestione di sportelli multifunzione, punti di accettazione e presa in carico e servizi on-line e multicanale.

In sintesi, i punti erogativi multifunzione si distinguono in ospedalieri e territoriali, a seconda della loro ubicazione. Nei punti erogativi multifunzione ospedalieri prevale la gestione delle prenotazioni di prestazioni a carico del SSN e di LP, mentre quelli territoriali sono caratterizzati dalla gestione delle prestazioni distrettuali (ad esempio le attività collegate all'anagrafe sanitaria o la distribuzione di buoni per soggetti con particolari sindromi ecc.), affiancate all'attività di prenotazione.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 15 196 798.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Azienda, ai sensi della normativa vigente, si riserva la facoltà, nel corso del periodo contrattuale, di estendere, ridurre o cessare, alle stesse condizioni economiche, il servizio in oggetto, a seguito di mutate necessità e/o dello sviluppo di nuove tecnologie o mutate esigenze organizzative, con conseguente variazione proporzionale del prezzo pattuito.

Fermo restando la possibilità da parte dell'Azienda di applicare il disposto del comma 12 dell'art. 106 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., il contratto di appalto potrà essere modificato senza una nuova procedura di affidamento ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice in relazione ad un incremento/decremento dell'effettivo fabbisogno in ordine a servizi analoghi a quelli previsti dal presente affidamento nella misura massima del 20%, ai medesimi prezzi di aggiudicazione, fatta salva la facoltà per l'Azienda di rinegoziare il prezzo. La durata del contratto in corso di esecuzione, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. 50/2016 potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo fornitore per un periodo non superiore a 180 gg dalla data di scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Vedi documentazione di gara.

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Servizi di front end e back office interdistrettuali

Lotto n.: 3

II.2.2) Codici CPV supplementari

75122000 Servizi amministrativi in campo sanitario

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITH34 Treviso

Luogo principale di esecuzione:

Distretti dell'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Il lotto prevede lo svolgimento di attività trasversali ai distretti dell'Azienda, che potrebbero comportare l'utilizzo di applicativi differenziati a seconda del distretto aziendale servito, e di supporto alle attività di front end. Pertanto è onere dell'Aggiudicataria elaborare un sistema di cooperazione ed integrazione con i gestori degli altri lotti.

Tale servizio comprende le seguenti attività:

- gestione dell'attività a supporto delle relazioni con l'utenza;

- gestione assistenza protesica;

- il servizio di supporto amministrativo per la gestione di attività formative universitarie e attività correlate.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 3 051 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

L'Azienda, ai sensi della normativa vigente, si riserva la facoltà, nel corso del periodo contrattuale, di estendere, ridurre o cessare, alle stesse condizioni economiche, il servizio in oggetto, a seguito di mutate necessità e/o dello sviluppo di nuove tecnologie o mutate esigenze organizzative, con conseguente variazione proporzionale del prezzo pattuito.

Fermo restando la possibilità da parte dell'Azienda di applicare il disposto del comma 12 dell'art. 106 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., il contratto di appalto potrà essere modificato senza una nuova procedura di affidamento ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice in relazione ad un incremento/decremento dell'effettivo fabbisogno in ordine a servizi analoghi a quelli previsti dal presente affidamento nella misura massima del 20%, ai medesimi prezzi di aggiudicazione, fatta salva la facoltà per l'Azienda di rinegoziare il prezzo. La durata del contratto in corso di esecuzione, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del d.lgs. 50/2016 potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo fornitore per un periodo non superiore a 180 gg dalla data di scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Vedi documentazione di gara.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Vedi documentazione di gara.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Le condizioni di esecuzione sono riportate nei documenti di gara.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 16/05/2023

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 18/05/2023

Ora locale: 14:00

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

La piattaforma Sintel garantisce la massima segretezza e riservatezza dell'offerta e dei documenti che la compongono a altresì, la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'offerta medesima, pertanto l'apertura delle "buste telematiche" avverrà in sedute riservate. L'orario di apertura delle offerte è puramente indicativo.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

1) il numeri CIG sono i seguenti: Lotto 1 CIG 973651063A - Lotto 2 CIG 9736541FCC - Lotto 3 CIG 9736591911;

2) I candidati potranno estrarre i documenti di gara consultando la piattaforma Sintel all'indirizzo:www.ariaspa.it— ID Sintel: 167131417;

3) la stazione appaltante si riserva, in ogni caso, la facoltà di riaprire i termini della presente gara, oppure di sospendere, modificare, revocare od annullare totalmente, od anche parzialmente, la gara, così come di aggiudicarla solo in parte, con provvedimento motivato, senza che le ditte concorrenti possano vantare diritto alcuno o pretese di sorta. In particolare, questa amministrazione si riserva la facoltà di revocare od annullare totalmente, od anche parzialmente, la procedura, mediante invio di apposita nota, senza che la ditta

partecipante/offrente possa avanzare alcuna pretesa di compenso/indennizzo per le spese sostenute nei casi di seguito riportati:

— qualora nel corso della presente procedura di gara venisse attivata, relativamente alla categoria merceologica del servizio di cui trattasi, una Convenzione stipulata dalla centrale di committenza regionale e/o da Consip;

— per mutate esigenze, anche organizzative, della stazione appaltante.

4) eventuali chiarimenti potranno essere richiesti in conformità al disciplinare di gara;

5) il responsabile unico del procedimento è il dott. Giuseppe Magliocca — direttore UOC Provveditorato dell'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana;

6) la stazione appaltante si avvarrà dell'inversione procedimentale di cui all'art. 133, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

7) il contratto che verrà sottoscritto all'esito della procedura di gara, non conterrà clausola compromissoria;

8) ai sensi dell'art. 216, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana degli avvisi e del bando dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Ai sensi della normativa vigente le spese per la pubblicazione sui quotidiani sia dell'estratto del bando che dell'estratto dell'avviso dell'esito di aggiudicazione dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario, entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. A tal proposito, si comunica che le spese di pubblicità sulla Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana e sui quotidiani sono state quantificate dalla stazione appaltante in circa 8 000,00 EUR, di cui:

— 4 000,00 EUR (IVA compresa) per la pubblicazione sulla GURI;

— 4 000,00 EUR (IVA compresa) per la pubblicazione sui quotidiani.

Dopo l'aggiudicazione, pertanto, la stazione appaltante comunicherà e documenterà all'affidatario l'esatto ammontare delle spese sostenute, chiedendone il rimborso entro il termine sopra indicato;

9) apertura delle offerte — data: 18/05/2023 ore 14:00. L'orario di apertura delle offerte è puramente indicativo. In caso di modifica della data di apertura, la nuova data verrà comunicata attraverso la piattaforma Sintel.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo regionale per il Veneto (T.A.R.)

Indirizzo postale: Palazzo Gussoni - strada nuova, Cannaregio 2277-2278

Città: Venezia

Codice postale: 30121

Paese: Italia

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Chiunque abbia interesse può presentare ricorso al Tribunale Amministrativo regionale per il Veneto (T.A.R.) nei tempi e nei modi previsti dalla normativa vigente.

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo regionale per il Veneto (T.A.R.) - cancelleria

Indirizzo postale: Palazzo Gussoni - strada nuova, Cannaregio 2277-2278

Città: Venezia

Codice postale: 30121

Paese: Italia

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

27/03/2023