



## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

n. 1210 del 16/06/2023

Il Direttore generale dell'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana dott. Francesco Benazzi, nominato con D.P.G.R. n. 21 del 26 febbraio 2021, coadiuvato da:

Direttore amministrativo	- Mangione Patrizia
Direttore sanitario	- Formentini Stefano
Direttore dei servizi socio-sanitari	- Rigoli Roberto

ha adottato la presente deliberazione:

### **OGGETTO**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI FRONT END E ATTIVITÀ COLLEGATE A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SOCIO-SANITARIA ULSS N. 2 DELLA REGIONE VENETO PER IL PERIODO DI 36 MESI. NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE.**

## OGGETTO

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI FRONT END E ATTIVITÀ COLLEGATE A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SOCIO-SANITARIA ULSS N. 2 DELLA REGIONE VENETO PER IL PERIODO DI 36 MESI. NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE.

Il Dirigente proponente, Dott. Giuseppe Magliocca, Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Responsabile Unico del Procedimento, verificata la compatibilità con le norme nazionali, regionali e regolamentari vigenti in materia, relaziona al Direttore Generale quanto di seguito riportato.

Premesso che:

con Deliberazione del Direttore Generale n. 633 del 27/03/2023, è stato disposto, tra l'altro, di indire gara a procedura aperta telematica per l'affidamento della gestione del servizio di front end e attività collegate a supporto dell'attività dell'Azienda Socio-Sanitaria ULSS n. 2 Marca trevigiana, per il periodo di 36 mesi, rinnovabili per ulteriori 24 mesi, per una spesa complessiva per il triennio, pari ad Euro 36.651.000,00 = (IVA 22% esclusa) = Euro 44.714.220,00 (IVA 22% compresa), così suddivisa:

- Euro 36.630.000,00 (IVA 22% esclusa) = Euro 44.688.600,00 (IVA 22% compresa), quale importo presunto per l'erogazione del servizio;
- Euro 21.000,00 (IVA 22% esclusa) = Euro 25.620,00 (IVA 22% compresa), quale importo per costi della sicurezza per rischi di interferenze legati al DUVRI, non soggetti a ribasso d'asta,

da affidarsi, per singolo lotto, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i.;

in data 16/05/2023 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte, entro il quale sono pervenute due offerte per ciascun lotto;

l'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. prevede che la nomina dei Commissari e la costituzione della Commissione Giudicatrice debbano avvenire dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;

considerato quanto previsto dall'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in conformità a quanto previsto dalla Deliberazione del Direttore Generale n. 521 del 29/03/2018 "*Adozione linee di indirizzo per la nomina delle Commissioni Giudicatrici di cui agli artt. 77 e 216, comma 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., Codice dei contratti pubblici*", come da apposita istruttoria condotta dal Rup, si propongono i seguenti nominativi quali componenti della Commissione Giudicatrice:

Presidente:	Dott.ssa Patrizia Favero – Direttore U.O.C. Contabilità e bilancio;
Componenti:	Ing. Roberto Da Dalt – Direttore U.O.C. Sistemi informativi;

Dott.ssa Paola Vescovi – Direttore Distretto Socio-Sanitario Treviso Nord;  
Dott.ssa Anna Tonon – Dirigente amministrativo U.O.S. Servizio Personale Convenzionato;  
Ing. Maria Crema – Collaboratore tecnico professionale – Ufficio Innovazione e sviluppo organizzativo;

i componenti individuati, come si evince dai curricula, sono in servizio presso l’Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana e, per esperienza e competenza acquisite, risultano idonei alla valutazione dei progetti tecnici presentati in sede di gara dagli offerenti.

Tenuto conto della complessità della gara e del numero di offerte pervenute, si stima che i lavori della Commissione Giudicatrice si possano concludere entro il 30/09/2023;

è stato accertato che tutti i componenti della Commissione Giudicatrice, sopra indicati, hanno accettato l’incarico ed hanno dichiarato l’insussistenza delle “*cause di incompatibilità*” e “*conflitto di interessi*”, di cui all’art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Tutto ciò premesso, si propone:

- di nominare la seguente Commissione, tenuto conto delle specifiche professionalità dei componenti, tutti dipendenti dell’Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana, come risultanti dai curricula allegati al presente atto, quali parti integranti (Allegato 1), con i compiti già previsti nella documentazione di gara:

<b>Presidente</b>	<b>Qualifica</b>
Dott.ssa Patrizia Favero	Direttore U.O.C. Contabilità e bilancio
<b>Componenti</b>	<b>Qualifica</b>
Ing. Roberto Da Dalt	Direttore U.O.C. Sistemi informativi
Dott.ssa Paola Vescovi	Direttore Distretto Socio-Sanitario Treviso Nord
Dott.ssa Anna Tonon	Dirigente amministrativo U.O.S. Servizio Personale Convenzionato
Ing. Maria Crema	Collaboratore tecnico professionale – Ufficio Innovazione e sviluppo organizzativo

- che le funzioni di Segretario verbalizzante vengano svolte da un funzionario individuato dal Direttore dell’UOC Provveditorato;
- che i lavori della Commissione Giudicatrice siano conclusi entro il 30/09/2023.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la suesposta relazione;

CONDIVISE le motivazioni in essa indicate e fatta propria la proposta del succitato Dirigente proponente;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore amministrativo, sanitario e dei servizi socio-sanitari, per le parti di rispettiva competenza;

DELIBERA

per quanto esposto in premessa e qui puntualmente richiamato:

- 1) di nominare, relativamente alla gara a procedura aperta telematica per l'affidamento della gestione del servizio di front end e attività collegate a supporto dell'attività dell'Azienda Socio-Sanitaria ULSS n. 2 Marca trevigiana, per il periodo di 36 mesi, rinnovabili per ulteriori 24 mesi, la seguente Commissione Giudicatrice, tenuto conto delle specifiche professionalità dei componenti, come risultanti dai curricula, allegati al presente atto quali parti integranti (Allegato 1), con i compiti già previsti nella documentazione di gara:

<b>Presidente</b>	<b>Qualifica</b>
Dott.ssa Patrizia Favero	Direttore U.O.C. Contabilità e bilancio
<b>Componenti</b>	<b>Qualifica</b>
Ing. Roberto Da Dalt	Direttore U.O.C. Sistemi informativi
Dott.ssa Paola Vescovi	Direttore Distretto Socio-Sanitario Treviso Nord
Dott.ssa Anna Tonon	Dirigente amministrativo U.O.S. Servizio Personale Convenzionato
Ing. Maria Crema	Collaboratore tecnico professionale – Ufficio Innovazione e sviluppo organizzativo

e di disporre che i lavori della Commissione Giudicatrice siano conclusi entro il 30/09/2023;

- 2) di dare atto, che tutti i componenti della Commissione Giudicatrice, sopra indicati, hanno accettato l'incarico ed hanno dichiarato l'insussistenza delle "cause di incompatibilità" e "conflitto di interessi", di cui all'art. 77 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- 3) di disporre che le funzioni di Segretario verbalizzante vengano svolte da un funzionario individuato dal Direttore dell'UOC Provveditorato.

\*\*\*\*\*

*Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.*

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore amministrativo

Mangione Patrizia

Il Direttore sanitario

Formentini Stefano

Il Direttore dei servizi socio-sanitario

Rigoli Roberto

**Il Direttore generale  
Benazzi Francesco**

---



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e nome

Anno di nascita

Azienda appartenenza

Incarico attuale

Cellulare

E-mail

**FAVERO PATRIZIA**

1971

ULSS 2 Marca Trevigiana

**Direttore Unità Operativa Complessa Contabilità e Bilancio**

**0423732962**

**patrizia.favero@aulss2.veneto.it**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**DA FEBBRAIO 2018 A TUTT'OGGI**

ULSS n. 2 Marca Trevigiana

Sanità

Direttore Unità Operativa Contabilità e Bilancio

In qualità responsabile dell'ufficio coordino le seguenti aree di attività:

Gestione bilancio e budget

Piano investimenti e libro inventari

Ciclo passivo: gestione fornitori e contabilizzazione costi

Ciclo passivo: gestione finanziaria e mandati di pagamento

Ciclo passivo: gestione del contenzioso con i fornitori e recupero dei crediti

Gestione clienti e entrate

Gestione fiscale e tributaria

Dall'unificazione delle aziende ULSS 9 -8 e 7 sono stata referenti per numerosi progetti aziendali quali:

- Attivazione dal 1/1/2017 di un sistema unico contabile integrato con diversi gestionali aziendali
- Declinazione e stesura di regolamenti e procedure aziendali collegate al PAC
- Attivazione del nuovo nodo ordini
- Attivazione sistema diffuso per PAGO PA

**1° novembre 2015 a gennaio 2018**

ULSS n. 8 Asolo

Sanità

*Direttore UO Contabilità e Bilancio*

In qualità responsabile dell'ufficio coordino le seguenti aree di attività:

Gestione bilancio e budget

Piano investimenti e libro inventari

Ciclo passivo: gestione fornitori e contabilizzazione costi

Ciclo passivo: gestione finanziaria e mandati di pagamento

Ciclo passivo: gestione del contenzioso con i fornitori e recupero dei crediti

Gestione clienti e entrate

*Gestione fiscale e tributaria*

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

**Marzo 2014 a Gennaio 2018**

ULSS n. 8 Asolo

Sanità

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

*Direttore del Servizio Amministrativo Ospedaliero*

*Il servizio era coinvolto nelle seguenti attività:*

*Collaborazione con la direzione medica nell'effettuazione di indagini di mercato nel processo di rinnovo tecnologico delle apparecchiature elettromedicali;*

*Gestione centro stampa aziendale.*

*Logistica e trasporti tra presidi e distretti, gestione centralino e portineria, segnaletica e aree esterne*

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**Marzo 2014 a Gennaio 2018**

*ULSS n. 8 Asolo*

*Sanità*

*Direttore del Servizio Económico e Gestione Logistica*

*Nel periodo di presenza oltre alle attività tipiche del servizio, quali la raccolta fabbisogni con l'effettuazione delle relative procedure di gara e la gestione della logistica.*

*Tra le procedure maggiormente significative presenti appalto logistica aziendale, service sanitari diversi, servizi amministrativi quali il front-end aziendale per i quali si sono curati chiusure appalti e affidamenti per gestire la continuità con la costituenda azienda provinciale.*

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

**Da Agosto 2011 al 31/12/2013**

*ULSS n. 1 Belluno*

*Sanità*

*Componente Nucleo Valutazione Aziendale*

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

**Da ottobre 2009 al 28 febbraio 2014**

*ULSS n. 7 Pieve di Soligo*

*Sanità*

*Responsabile ad interim Unità Controllo di Gestione*

*Il servizio copriva le seguenti aree di attività*

- *ufficio statistica: implementazione, alimentazione e la tenuta del Datawarehouse aziendale, gestione dei flussi informativi esterni ed interni, la gestione del sistema di reportistica aziendale.*
- *ufficio piani e programmi: redazione del documento di direttive, la gestione amministrativa dei fondi ricevuti da privati o pubblico per progetti o per ricerca;*
- *ufficio contabilità analitica e budget: gestione della contabilità analitica aziendale e del processo di budget con le diverse unità operative aziendali dalla negoziazione al consuntivo.*

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

**Da ottobre 2009 al 28 febbraio 2014**

*ULSS n. 7 Pieve di Soligo*

*Sanità*

*Responsabile Servizio Informativo Aziendale*

*Gestito un progetto con oggetto lo studio dei flussi informativi esistenti rispetto ai desiderata in azienda ed in particolare:*

- *Censimento del fabbisogno informativo interno ed esterno;*
- *Mappatura del sistema informativo aziendale: sistemi, dati, interfacce, processi alimentanti, ruoli e responsabilità, tempi di redazione, algoritmi di elaborazione, reporting in uso;*
- *Elaborazione di sintesi delle criticità emerse oltre che delle proposte di miglioramento rispetto alle esigenze aziendali (sistemi, processi, organizzazione, skills);*

*Sulla scorta delle analisi eseguite curato la progettazione e lo sviluppo del cruscotto direzionale aziendale.*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Da gennaio 2004 al 28 febbraio 2014          ULSS n. 7 Pieve di Soligo          Sanità          Responsabile del Servizio Economico Finanziario e Libera professione          Oltre alle attività tipiche del bilancio sopra dettagliate, l'ufficio era referente per la gestione della libera professione intramoenia, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• redazione ed aggiornamento del regolamento aziendale;</li> <li>• coordinamento delle fasi di istruttoria delle autorizzazioni all'esercizio dell'attività intramuraria ambulatoriale ed in costanza di ricovero,</li> <li>• coordinamento stesura delle convenzioni con strutture private o enti.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Ottobre 2001 a Dicembre 2003          ULSS n. 7 Pieve di Soligo          Sanità</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Attribuzione posizione organizzativa: "collaboratore amministrativo addetto alla parte fiscale e alle entrate"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Novembre 1997 a Ottobre 2001          ULSS n. 7 Pieve di Soligo          Sanità</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Collaboratore amministrativo presso il Servizio Economico Finanziario</p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Anno 2022          Corso di formazione manageriale per le funzioni di direzione sanitaria aziendale e direzione di struttura complessa , Fondazione SPP Scuola di Sanità Pubblica          Sanità          Attestato superamento corso</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Anno 2007          Master Economia dei Servizi Sanitari presso Università Ferrara          Sanità          Master II livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Anno 1996          Università degli Studi di Venezia - Laurea in Economia e Commercio con punteggio 100/110          Laurea          Vecchio ordinamento</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Date diverse          Soggetti Diversi - Corsi aggiornamento</p>

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Fiscale, contabile, ett

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

#### MADRELINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

DISCRETO

#### ALTRE LINGUA

TEDESCO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

#### COMPETENZE INFORMATICHE

BUONA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA OFFICE (EXCEL, WORD, ACCESS, POWER-POINT)  
 QLIK  
 GESTIONALI DIVERSI AZIENDALI

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Luiss Business School –Divisione Luiss Guido Carli – Roma

Nell'ambito dei corsi Management delle Aziende Sanitarie curato i progetti formativi per il modulo sul "bilancio delle aziende sanitarie per n. 4 edizioni di 3 giornate ciascuna

##### CISL Veneto

Docenza nell'ambito del Mater specialistico per dirigenti Usr Cisl Veneto con delega a settore socio sanitario riguardanti il sistema socio sanitario, il bilancio ed i sistemi di finanziamento

##### Business International – Informazione Formazione e Consulenza

"Seminari: Le aziende sanitarie: dal Bilancio Sociale al Bilancio di Missione" numero due edizioni

Partecipazione al gruppo di lavoro del GBS - Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale che ha redatto i principi di redazione del bilancio sociale delle aziende sanitarie

Treviso, 13/06/2023





## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome

Anno di nascita

U.O. di appartenenza

Incarico attuale

Telefono ufficio

E-mail istituzionale

**DA DALT Roberto**

1968

**Sistemi Informativi**

**Dirigente Responsabile**

**0422 328711**

**roberto.dadalt - at - aulss2.veneto.it**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07/2018 - oggi

Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana – Regione Veneto  
via Sant'Ambrogio di Fiera n° 37 – 31100 Treviso

Azienda locale socio-sanitaria, servizi clinico-sanitari e socio-assistenziali

Dirigente Responsabile

Sistemi Informativi

RTD – Responsabile della Transizione Digitale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

10/2022 - oggi

Università degli Studi di Padova - via 8 Febbraio n° 2 - 35122 Padova

Dipartimento di Medicina e Dipartimento di Salute della Donna e del Bambino

Università

Professore a contratto

Insegnamento di Informatica

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

02/2018 – 06/2018

Azienda ULSS 7 Pedemontana – Regione Veneto  
via dei Lotti n° 40 - 36061 Bassano Del Grappa (VI)

Azienda locale socio-sanitaria, servizi clinico-sanitari e socio-assistenziali

Dirigente Ingegnere

Sistemi Informativi

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/2017 – 01/2018

Azienda ULSS 7 Pedemontana – Regione Veneto  
via dei Lotti n° 40 - 36061 Bassano Del Grappa (VI)

Azienda locale socio-sanitaria, servizi clinico-sanitari e socio-assistenziali

Dirigente Responsabile (dal 05/2017)

Sistemi Informativi

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

03/2016 – 12/2016

Consorzio Arsenal.IT – consorzio volontario delle Aziende ULSS ed Ospedaliere della Regione Veneto  
viale Oberdan n° 5 – 31100 Treviso

Centro veneto di ricerca ed innovazione per la sanità digitale

Deployment Manager

Sanità Digitale

- Date (da – a) 08/2010 – 12/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Noveservizi srl – Società di Servizi per la Sanità - società in house dell'Azienda ULSS 9 Treviso via Sant'Ambrogio di Fiera n° 37 – 31100 Treviso
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza a supporto delle Aziende Sanitarie
- Tipo di impiego Coordinatore delle Attività Produttive - ad interim da 03/2015 - (Direttore Tecnico) Referente Area Project Management (Business Unit Senior Manager)
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza in Sanità, Change Management, Project Management, Sistemi Informativi
  
- Date (da – a) 01/1998 – 12/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda ULSS 8 Asolo (TV) – Regione Veneto via Forestuzzo n° 41- 31011 Asolo (TV)
- Tipo di azienda o settore Azienda locale socio-sanitaria, servizi clinico-sanitari e socio-assistenziali
- Tipo di impiego Consulente, esperto di provata esperienza
- Principali mansioni e responsabilità Tecnologie Assistive (ausili elettronici ed informatici) per le Persone con Disabilità
  
- Date (da – a) 04/2010 – 06/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Luisa Guidotti Hospital All Souls Mission, Mutoko – Zimbabwe
- Tipo di azienda o settore Ospedale, Scuola Infermieri, Servizi clinico-sanitari in zona rurale africana
- Tipo di impiego Change Manager, ICT Project Manager
- Principali mansioni e responsabilità Change Management, Sistemi Informativi
  
- Date (da – a) 09/2008 – 03/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Eureka srl e Point snc via Veneto 20/22 - 31040 Gorgo al Monticano (TV)
- Tipo di azienda o settore Gruppo industriale manifatturiero, settore del mobile
- Tipo di impiego Responsabile dei sistemi informativi, tecnologici e gestionali
- Principali mansioni e responsabilità Sistemi Informativi, Project Management, Change Management
  
- Date (da – a) 10/2002 – 08/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Don Gnocchi Sistemi srl – società ICT in house della Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus Piazzale Morandi n° 6 - 20121 Milano
- Tipo di azienda o settore Servizi ICT a supporto di Strutture/Organizzazioni Sanitarie ed Socio-Assistenziali
- Tipo di impiego Direttore Operativo (Managing Director)
- Principali mansioni e responsabilità Sistemi Informativi, Sanità Digitale, Innovazione
  
- Date (da – a) 03/1999 – 09/2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Eranet srl - società del Gruppo Finanziaria Internazionale (08/2001 – 09/2002) Eranet snc di Roberto Da Dalt e soci snc (03/1999 – 07/2001) via Vittorio Alfieri n° 1 – 1015 Conegliano (TV)
- Tipo di azienda o settore Servizi ICT & Internet/web per aziende, Servizi ICT in ambito finanziario
- Tipo di impiego Presidente del CdA
- Principali mansioni e responsabilità Socio fondatore, Titolare, Direttore Esecutivo
  
- Date (da – a) 01/1998 – 06/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus Piazzale Morandi n° 6 - 20121 Milano
- Tipo di azienda o settore Servizi clinico-sanitari, socio-assistenziali, riabilitativi, di ricerca e formazione
- Tipo di impiego IT Project Manager
- Principali mansioni e responsabilità Analista, Sviluppatore, Sistemista, Project Manager, Sistemi Informativi

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 05/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Milano MIP Graduate School of Business
- Qualifica conseguita Master Universitario di II livello Executive MBA (specializzazione: ICT Strategy, Governance and Management)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

12/1997  
 Università degli Studi di Padova  
 DEI Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione  
 Laurea in Ingegneria Elettronica

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE  
 eccellente  
 buono  
 buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE  
 eccellente  
 buono  
 buono

## COMPETENZE PERSONALI

- Affidabilità, Correttezza, Dedizione,
- Forte spirito di appartenenza istituzionale
- Leadership, Visione strategica, Pensiero critico
- Sensibilità relazionale, Management, Direzione, Gestione della complessità
- Comunicazione attenta e gestione efficace delle informazioni
- Visione ecosistemica con attenzione ai dettagli
- Program, Project & Process Management
- ICT strategy & ICT management
- Intraprendenza, Can Do Approach, Problem Solving, Solution Oriented
- Forte orientamento ai risultati e alle performance di team
- Capacità di gestione dei collaboratori, con particolare attenzione allo sviluppo dei talenti

#### DATA

29/04/2023

#### FIRMATO DIGITALMENTE

Firmato digitalmente da:

Roberto Da Dalt

Firmato il 29/04/2023 11:21

Seriale Certificato: 27047832334588778013652839651592138922

Valido dal 17/08/2022 al 17/08/2027

Actalis EU Qualified Certificates CA G1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e in base al Regolamento UE 2016/679.



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome	<b>VESCOVI PAOLA</b>
Anno di nascita	<b>1965</b>
UOC di appartenenza	<b>DISTRETTO SOCIO SANITARIO TREVISO NORD</b>
Incarico attuale	<b>Direttore Distretto Socio Sanitario</b>
Telefono Ufficio	<b>0422913809</b>
E-mail istituzionale	<b>paola.vescovi@aulss2.veneto.it</b>

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 12/12/2022 a tutt'oggi  
**Azienda U.L.S.S. 2 "Marca Trevigiana" - Regione Veneto**  
 Direzione Distretto Socio Sanitario  
 Direttore Distretto Socio Sanitario Treviso Nord  
 Gestione delle risorse assegnate al Distretto, in modo da garantire l'accesso della popolazione alle strutture e ai servizi ad esso afferenti. Perseguimento dell'integrazione tra le diverse strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali presenti sul territorio, in modo da assicurare una risposta coordinata e continua ai bisogni della popolazione.
- Dal 01/12/1998 al 11/12/2022  
**Azienda U.L.S.S. 2 "Marca Trevigiana" - Regione Veneto**  
**Disabilità e Non Autosufficienza ed Integrazione Lavorativa**  
 Dal 01/12/1998 al 31/03/2006 Servizio Disabilità e Inserimento Lavorativo  
 Dal 01/04/2006 al 30/09/2009 – Direttore UOS Disabilità età adulta  
 Dal 01/10/2009 al 31/01/2018 Direttore UOSD Disabilità età adulta  
 Dal 01/02/2018 al 11/12/2022 Direttore UOC Disabilità e Non Autosufficienza  
 Dal 01/02/2018 al 31/05/2021 Direttore UOS Disabilità
- Attività di Programmazione, gestione e coordinamento delle attività a favore delle persone anziane non autosufficienti e delle persone con disabilità in età adulta all'interno della Rete dei Servizi. Attività di Programmazione della Rete dei Servizi a favore delle persone con Disabilità. Responsabile del Piano di Formazione del Personale dell'Unità Operativa. Gestione del budget del Centro di Responsabilità. Attività di Coordinamento dell'Area Disabilità (come da Delibera Az, ULSS 2 n° 21 del 10/01/2017) e dell'Area Disabilità e Non Autosufficienza con successivo incarico confermato con lettera Prot. Az. ULSS 2 n° 109327 del 11.06.2019. Referente Aziendale per il Flusso FAD (Flusso prestazioni residenziali e semiresidenziali area Disabilità). Referente del Piano di Zona – Area Disabilità ed Area Persona Anziana – Distretto Pieve di Soligo
- Dal 15/09/97 al 30/11/98  
**A.S.L. provincia di Brescia**  
**Servizio Area Tutela Minori**  
**Psicologa**  
 Valutazioni idoneità genitoriale – valutazioni diagnostiche – gestione delle équipes territoriali – consulenze per il Tribunale  
 Minori
- Dal 10/07/97 al 14/09/97  
**A.S.L. n°15 Alta Padovana - Cittadella**  
**Servizio Neuropsichiatria Infantile Camposampiero**

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

#### Psicologa

Valutazioni diagnostiche e prese in carico riabilitative bambino e famiglia

Dal 06/06/96 al 25/06/97

A.S.L. 1 Belluno

Servizio Età Evolutiva

Psicologa Responsabile

Responsabile del Servizio – gestione delle équipes territoriali – valutazioni diagnostiche e prese in carico riabilitative

Dal 01/11/95 al 31/03/96

A.S.L. 4 del Veneto - Thiene

Serd

Dirigente Psicologo

Valutazioni diagnostiche e prese in carico riabilitative – gestione lavoro di équipes

Dal 1993 al 31/10/95

ASL provincia di BRESCIA

Area Disabilità – Area Tutela Minori – Neuropsichiatria Infantile

Dirigente Psicologo

Valutazioni diagnostiche e psicoterapie riabilitative - gestione équipes territoriali

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)

1984 - 1989

Facoltà di Psicologia - Università degli Studi di Padova

Psicologia Clinica ed Applicativa

Laurea in Psicologia nel 1990

Dal 1990 al 1994

Corso di specializzazione in Psicoterapia ad indirizzo Psicodinamico

PSICOTERAPIE PSICODINAMICHE

specializzazione in psicoterapia nel 1994

DAL 1992 AL 1993

CORSO DI PERFEZIONAMENTO "Psicoterapia dell'età evolutiva" (durata 100 ore), con superamento dell'esame finale a pieni voti, organizzato dalla Cattedra di Neuropsichiatria Infantile dell'Università degli studi di Modena

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE – PSICOTERAPIA IN ETA' EVOLUTIVA

ATTESTATO DI PERFEZIONAMENTO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI  
*Acquisite nel corso della vita  
e della carriera ma non  
necessariamente  
riconosciute da certificati e  
diplomi ufficiali.*

- Nella gestione dell'attività dirigenziale rivolta al mondo delle persone con disabilità, vi è stato un continuo impegno nella riorganizzazione dell'operatività delle UOS e UOC, per la quale ritengo che la competenza professionale in qualità di Psicologa sia valore fondamentale rispetto alle necessità di valutazione delle esigenze dell'utenza e della sua famiglia, all'analisi delle dinamiche dei vari gruppi di lavoro che lavorano sui Progetti alla Persona, e alla comunicazione tra i diversi soggetti che interagiscono istituzionalmente con il Servizio stesso.

Ottima conoscenza della classificazione ICF ed in particolare delle sue applicazioni nella gestione della Disabilità, tra cui lo strumento di valutazione adottato dalla Regione Veneto (S.Va.M.Di.). Ho svolto attività di docenza ai Corsi di Formazione su ICF sia per la Regione Veneto (avvio del percorso di utilizzo sul tutto il territorio Regionale della Scheda SVAMDI), che per la Regione Sardegna (Utilizzo della classificazione ICF per l'avvio del percorso di implementazione della Legge 112/2016 sul territorio Regionale)

Dal 2018 al 2022 ho svolto il ruolo di Coordinatore di Area Disabilità e Non autosufficienza della ULSS 2 Marca Trevigiana, con particolare attenzione alla uniformità delle prassi e Regolamenti in uso nei 3 Distretti Territoriali, agendo un ruolo rispettoso della "storia" dei diversi territori, con l'attenzione però alla uniformità delle offerte all'utenza.

Facilitatore nella gestione delle attività di Certificazione di qualità -ISO 9001-2000 ho sempre svolto un ruolo di guida, stimolo e sollecitazione delle équipes al mantenimento e implementazione del sistema - Individuata come Team Leader del Team di Accreditamento di Eccellenza per l' Assistenza Semiresidenziale e Residenziale.

Ho gestito la UOC Disabilità e Non Autosufficienza del Distretto Pieve di Soligo all'interno dell'Azienda, coordinando 2 UOS ed il lavoro di 7 Coordinatori tra Area Disabilità, 6 Centri Diurni a gestione diretta, ed il controllo su 13 strutture residenziali e semiresidenziali per l'Area Disabilità in appalto o accordo contrattuale.

Mi sono sempre confrontata con la Direzione Aziendale nel rispetto del ruolo e del mandato a me assegnato. La gestione degli obiettivi di budget assegnati alla UOS - UOSD e UOC ha portato al raggiungimento di tutti gli obiettivi assegnati, raggiungendo negli anni il risultato quasi costante di 100/100

Dal 2019 ho svolto ruolo di Sostituto del Direttore di Distretto Pieve di Soligo, acquisendo una visione completa della gestione del Distretto, che oggi gestisco nel nuovo incarico.

Sono stata individuata inoltre come:

- Referente Aziendale per il Flusso FAD (Flusso prestazioni residenziali e semiresidenziali area Disabilità)

- Ottima conoscenza dei sistemi gestionali in uso in Azienda, sono stata referente della gestione dei dati area disabilità

- Sono stata inoltre referente del Piano di Zona Area Disabilità e Area Anziani per il Distretto Pieve di Soligo fino al 31/12/2022.

Dal 2008 al 2021 ho collaborato con la Società Italiana di Ritardo Mentale (già SIRM - attualmente SIDIN), con la quale ho partecipato alla "Consensus Conference sulla Salute Mentale nella condizione di Disabilità Intellettiva", organizzata da SIRM, SINPIA, AISQV, SIP e SIAF tenutasi a Reggio Emilia il 5/04/08 e il 21/06/08 (il documento prodotto è stato pubblicato da Erickson nel 2010 con il titolo "La promozione della salute mentale nella disabilità intellettiva").

Sempre in collaborazione con la SIDIN ho partecipato in qualità di relatore al 3° Convegno Regionale sulla Disabilità Intellettiva: "Disabilità mentale: gli strumenti valutativi", con una relazione su: "La Scala SVAMDI costruito concettuale e metodologico; fase applicativa con presentazione di casi clinici", svoltosi a Ficarolo il 22/10/2008, al VI Congresso Nazionale SIRM "Innovazione nei Progetti di vita per le persone con Disabilità Intellettiva: esperienze, ricerche e proposte. Aspetti Sociali e Psichiatrici", tenutosi a Modena dal 12 al 13 dicembre 2008, presentando una relazione dal titolo La Formazione degli Operatori nelle Aziende Socio-sanitarie nel Simposio "ESPERIENZE INNOVATIVE DI FORMAZIONE SULLA DISABILITA' INTELLETTIVA", ed al 4° Convegno Regionale sulla Disabilità Intellettiva "I disturbi del comportamento nel disabile intellettivo adulto", svoltosi a Ficarolo il 21/10/2009, gestendo in qualità di Tutor il lavoro dei gruppi "Disturbi affettivi e disturbi di comportamento";

Inoltre ho partecipato in qualità di docente al Corso "L'approccio alla Disabilità Intellettiva: aspetti e specificità" - organizzato dalla Provincia di Trento con la collaborazione della SIDIN - per gli Operatori Sociali della Provincia di Trento, con una lezione su: "L'organizzazione dei Servizi e la gestione dell'assistenza al ritardo mentale", tenutasi a Trento il 19/05/2010.

Nel 2011 ho gestito in qualità di Moderatore il Simposio "Esperienze di inclusione comunitaria", terminando lo stesso con una relazione: "Considerazioni conclusive: la prassi nell'Istituzione è inclusiva?" al VII Congresso Nazionale SIDIN con tema "Le fasi di transizione nella Disabilità Intellettiva", tenutosi a Bari dal 28 al 30 aprile. Nel 2012 ho partecipato in qualità di relatore al 46° Congresso Nazionale della SIP (Società Italiana di Psichiatria) "Nutrire la mente - Dalla prevenzione alla riabilitazione oggi", tenutosi a Milano dal 7 all'11 ottobre 2012, portando una relazione in un

Simposio, dal titolo "Gli operatori e gli interventi educativo assistenziali in favore del Disabile: "persone" costantemente sulla frontiera tra realtà operative, creatività e burn-out", e partecipato in qualità di relatore al VIII Congresso Nazionale SIRM "Prendersi cura oggi delle persone con Disabilità Intellettiva: ripensare i modelli", tenutosi a Genova dal 25 al 28 ottobre 2012, portando una relazione nella sessione Plenaria dal titolo "Assistenza centrata sulla persona: lo stato dell'arte della Prassi", ed una relazione in un Simposio, "Il ruolo del soggetto disabile e della sua famiglia nel favorire il raggiungimento delle tappe significative della vita". Nel 2015 ho partecipato al IX Congresso Nazionale SIDIN "I Paradigmi dell'Integrazione Socio-Sanitaria nell'approccio alla disabilità intellettiva. Esperienze innovative e Progetti", tenutosi a Trento dal 14 al 16 maggio 2015, presentando due relazioni dal titolo "Riflessioni critiche sulla nozione di Progetto di Vita" e "La gestione del passaggio all'età adulta". Infine ho partecipato al X Congresso Nazionale SIDIN "Salute Mentale e Progetto di Vita", tenutosi a Parma dal 19 al 21 aprile 2017, presentando due relazioni sul tema "DSM 5".

**- HO SVOLTO NUMEROSE DOCENZE A CORSI DI FORMAZIONE SUI TEMI:**

- Il ruolo e le competenze dei Coordinatori Centri Diurni nello sviluppo del processo Qualità
- Problematiche del disturbo autistico
- L'utilizzo dell'ICF dalla riabilitazione al reinserimento - "Esperienza Veneta di utilizzo dell'ICF nella Rete dei Servizi"
- La gestione dei Progetti alla persona
- Strumenti di gestione – Responsabilità di Ruolo del Coordinatore
- Adulti e autonomia della persona disabile: un Progetto Possibile - Un nuovo sguardo sulla disabilità: metodologie e strumenti
- L'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e svantaggio sociale: Qualità della vita e percorsi di integrazione.
- Docente alla Formazione Regionale "Dalla S.Va.M.Di. al Progetto di Vita" Modulo 2 – I profili di funzionamento e la Formazione sul territorio (4 ore di docenza per ogni Corso) – e "Dalla S.Va.M.Di. al Progetto di Vita" - Formazione sul territorio. Supervisione (14 ore di docenza per ogni Corso) - organizzati da Regione Veneto e Osservatorio Regionale sulla Condizione della Persona Anziana e Disabile, tenutosi a Pieve di Soligo – ULSS 7 - dal 22/02/2010 al 17 maggio 2010, a Feltre – ULSS 2 - dal 23/02/2010 al 04/05/2010 e a Belluno – ULSS 1 – dal 26/03/2010 al 25/05/2010.
- Docente al Corso "TOG 160" organizzato da Scuola Agraria del Parco di Monza, per un totale di 8 ore di lezione sulla Valutazione del soggetto disabile – l'utilizzo della SVaMDi" in data 25 marzo 2011.
- Docente al Corso di formazione sulla Disabilità Intellettiva agli Operatori del Centro Residenziale " assistenziali. L'utilizzo della S.Va.M.Di."
- Quantificazione e qualificazione delle attività educative ed assistenziali nelle strutture residenziali e semiresidenziali per disabili", organizzato da Studio Vega di San Vendemiano (TV) e svoltosi a Sarameola di Rubano il 30/04/2015
- Docente al Corso di Formazione Regionale: ICF e Progetto attuativo Regionale "dopo di noi", organizzato da ATS Sardegna e svoltosi a Nuoro, Sanluri e Cagliari da 19 al 21 novembre 2019 e 27 e 28 gennaio 2020.
- Responsabile Scientifico dei Corsi:
  - "La gestione dell'assistenza ai soggetti gravi e gravissimi all'interno dei Centri Diurni ULSS 7",
  - Ripensare gli interventi sulla base dell'esperienza: il percorso di eccellenza – il ruolo del Case Manager – Quale futuro per i Centri Diurni?, Il percorso di Eccellenza.
  - ICF e SVaMDi – Strumenti di valutazione e definizione del Progetto di vita della persona disabile, che favoriscano i processi di Comunicazione e la condivisione di obiettivi
  - La gestione dell'aggressività e delle problematiche sanitarie nelle Strutture semiresidenziali per persone disabili afferenti all'Azienda ULSS 7"

**ALTRE ESPERIENZE:**

Dal 13 maggio al 10 giugno 2022 ho partecipato al Corso "Progetto di tutorship e accompagnamento per sostenere l'attuazione del PNRR in Regione Veneto" organizzato dalla Regione Veneto e gestito dall'Università Bocconi di Milano.

Collaborazioni con la Direzione dei Servizi Socio-sanitari della Regione Veneto

Individuata dalla Regione Veneto per la partecipazione ai gruppi di lavoro su:

- a) anno 2012 – Gruppo di lavoro composto da tecnici ed esperti in materia di agricoltura sociale o solidale" (Decreto 117 del 24/10/2012);
  - b) anno 2016 - "Analisi dei dati del Flusso FAD ai fini dell'attuazione della DGR 740/2015";
  - c) anno 2016- "Commissione tecnico- scientifica Regionale DGR 739/2015 Progetti di sperimentazione di semiresidenzialità per persone con disabilità" (DGR 97 del 5/10/2016).
  - d) anno 2017 – Gruppo di lavoro tecnico per l'applicazione della Legge 112/2016 in Veneto
- Dal 2009 al 2014 ho partecipato come membro esperto alle Commissioni Invalidi Civili ULSS 7 – PIEVE DI SOLIGO

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

COMPETENZE INFORMATICHE Buona conoscenza di programmi informatici: Word – Excel  
Buona capacità di utilizzo delle piattaforme Web gestite in collaborazione con l'osservatorio Regionale Veneto Disabilità

ULTERIORI INFORMAZIONI  
*Competenze non precedentemente indicate.*

AUTRICE DI ALCUNE PUBBLICAZIONI SU RIVISTE SCIENTIFICHE NAZIONALI:

- Esperienze del Territorio ULSS 7 sull'integrazione tra Servizi in casi di soggetti che presentano doppia diagnosi "Psichiatria/handicap" – 31/10/2003 - Atti del Convegno "Disabilità Intellettiva e patologia Psichiatrica" a cura di ULSS 8 Asolo ;
- "L'esperienza nella Regione del Veneto di utilizzo dell'ICF nella rete dei Servizi" – M. Durante – P. Vescovi, su numero Monografico "Utilizzo dell'ICF dalla Riabilitazione al reinserimento nella Cerebrolesione" – Giornale Italiano di Medicina Riabilitativa – Dicembre 2008 - 22(4):321-4
- "La promozione della salute mentale nella disabilità intellettiva", a cura di Alessandro Castellani, Giampaolo La Malfa, Sumire Manzotti, Sergio Monchieri, Franco Nardocci, Ciro Ruggerini, Edizioni Erickson – partecipazione al Gruppo di lavoro che ne ha curato i capitoli: 3, 6, 15, 16, 19 e 20.
- "Manuale per l'approccio orticolturale nella riabilitazione della Disabilità Intellettiva", a cura di A. Castellani, Autori: C. Borghi, A. Castellani, S. Coltri, A. Ferrandi, M. Ferrandina, R. Ottolini, P. Vescovi, C. Vetrò, M. Zonca. Edito nel 2011

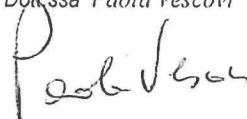
PATENTE O PATENTI B

- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).
- Dichiaro sotto la mia responsabilità che, quanto riportato nel mio CV corrisponde al vero ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), consapevole della responsabilità penale per il rilascio di dichiarazioni mendaci prevista dall'articolo 76 del predetto D.P.R.

Pieve di Soligo , 22/12/2022

NOME E COGNOME (FIRMA)

Dott.ssa Paola Vescovi



FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome  
Anno e Luogo di nascita  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità

Tonon Anna  
Nata a Venezia, il 30/10/1972  
Via Terraglio, 58 Preganziol (TV)  
0422/323572  
segperconv@aulss2.veneto.it  
Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 1990 al 1998 svolto varie attività connesse con il turismo a Venezia;  
Da aprile 1999 a agosto 1999 impiegata presso Centro Tecnico Peritale di Mestre (VE)  
Da agosto 1999 a febbraio 2000 impiegata presso Vela s.p.a – Venezia;  
Dal 1999 al 2002 tirocinante presso studi avv. Bevilacqua di Mogliano Veneto e avv. Noto di Mestre – Venezia;  
Dal 2001 al 2002 Assistente Amministrativo presso la Direzione Amministrativa Ospedaliera dell'Azienda ULSS 9 di Treviso  
Dal 2003 al 2009 collaboratore amministrativo presso la Direzione Amministrativa Ospedaliera dell'Azienda ULSS 9 di Treviso.  
Dal 2009 a luglio 2019 collaboratore amministrativo presso il Servizio Convenzioni dell'Azienda ULSS 9 Treviso successivamente incorporata nell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana  
Da luglio 2019 al 28/02/2022 collaboratore amministrativo con incarico di funzione di coordinamento delle attività amministrative della Medicina Generale e della Pediatria di Libera Scelta presso l'UOS Servizio Personale Convenzionato dell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana  
Dal 01/03/2022 incarico in qualità di dirigente amministrativo a tempo determinato presso l'UOS Servizio Personale Convenzionato dell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda ULSS 2 Marca trevigiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

18/07/1991 diploma di Liceo linguistico conseguito presso Istituto Cavanis di Venezia, con il punteggio di 50/60

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

21/12/1998 Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Ferrara con il punteggio di 98/110;

• Qualifica conseguita

22/11/2002 abilitazione all'esercizio della professione di avvocato;

17/09/2022 diploma di Master di II livello in Economia e Management della Sanità conseguito presso l'Università Ca' Foscari di Venezia;  
2022 corso di formazione "Valutazioni in corso"

2019 corso di formazione "Risk management in ambito anticorruzione e internal auditing"  
2018 corso di formazione "prevenzione della corruzione e gestione del rischio"  
2017 corso di formazione "salute e sicurezza sul luogo di lavoro"  
2016 corso di formazione "Lavoratori designati al primo soccorso"  
04/04/2008 partecipazione a seminario "responsabilità medica per infezioni da contagio e danno esistenziale" organizzato dalla Camera Civile di Venezia;  
Dal 06/02/2007 al 13/11/2007 partecipazione a corso di formazione organizzato da CUOA Sanità "Percorso formativo per lo sviluppo delle competenze del personale amministrativo e tecnico riqualificato";  
17-18-19/11/2005 partecipazione al corso "istruttoria, tecniche di redazione ed emanazione di atti amministrativi alla luce della più recente legislazione" promossa da Ceida;  
11/11/2004 partecipazione a convegno "Cos'è il mobbing" presso Istituto Gris di Mogliano Veneto (TV);  
5-6/12/2002 partecipazione al corso "La contabilità economica nelle aziende sanitarie e ospedaliere" promossa da Scuola di Pubblica Amministrazione s.p.a.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

INGLESE E TEDESCO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

BUONO

DISCRETO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

BUONE CAPACITÀ DI UTILIZZO DEI SISTEMI INFORMATICI CON RIFERIMENTO AL SISTEMA OFFICE ACQUISITE NEL CORSO DELL'ESPERIENZA LAVORATIVA

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

BUONE CAPACITÀ RELAZIONALI ACQUISITE NELLO SVOLGIMENTO DI DIVERSE ATTIVITÀ (SETTORE TURISMO, AVVOCATO, COORDINAMENTO ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE PRESSO ULSS 2)


PATENTE O PATENTI

In possesso della patente B

Data

06/06/2023

FIRMATO





## MARIA CREMA

Data di nascita: 03/02/1986  
maria.crema@auls2.veneto.it  
Ufficio innovazione e sviluppo organizzativo  
Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana  
tel: 0422323238

**AMBITI DI COMPETENZA ED ESPERIENZA:** lean management, project e process management, risk management, gestione dell'innovazione

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

11 settembre 2017 - oggi	<b>Ingegnere gestionale presso Azienda ULSS 2 Marca trevigiana</b> Collaboratore tecnico professionale presso l'Ufficio Innovazione e Sviluppo Organizzativo dell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana svolgendo le seguenti principali attività: supporto, partecipazione, facilitazione e diffusione di progetti di miglioramento di processi e servizi sia clinici che amministrativi, sviluppo di strumenti di governance aziendale
15 ottobre 2022 – 22 marzo 2023	<b>Collaborazione professionale</b> Progetto "Il Miglioramento dei processi Ospedalieri Oncologici: Il Ruolo dell'ingegnere gestionale – Progetto Mirò" in collaborazione con ingegneri gestionale del Nord Italia, promosso da CREMS srl
05 aprile 2017 - 4 luglio 2017	<b>Collaborazione professionale</b> Progetto "Innovazione del Processo di cura della Sclerosi Multipla in ottica di lean management" in collaborazione con l'Università degli studi di Padova e Università Ca' Foscari (Venezia)
01 gennaio 2015 - 31 dicembre 2016	<b>Collaborazione professionale</b> Progetto "Developing a framework for the introduction of Lean & Safety management in healthcare" in qualità di assegnista di ricerca in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova. Si sono analizzati più di 20 progetti di lean management in sanità giungendo all'individuazione di linee guida per la loro realizzazione
Novembre 2016 - agosto 2017	<b>Collaborazione professionale</b> Analisi delle risorse tangibili, intangibili e finanziarie per la realizzazione di spin-off di successo, in collaborazione con l'Università degli studi di Padova e con l'University of the West of Scotland
Dicembre 2010 - dicembre 2014	<b>Collaborazione professionale</b> Analisi della letteratura scientifica internazionale, riguardante il tema dell'"Open innovation", elaborazione statistica di dati raccolti attraverso la somministrazione di un questionario a un campione di piccole e medie imprese manifatturiere italiane con lo scopo di studiarne il grado di apertura dei processi innovativi e l'organizzazione e la gestione di asset intangibili in collaborazione con docenti dell'Università degli studi di Padova e dell'Università di San Marino
Novembre 2011 - aprile 2012	<b>Collaborazione professionale</b> Attività di ricerca e consulenza per un'azienda grossista italiana operante nel settore energetico: analisi del mercato energetico italiano, analisi dei processi di acquisto e fornitura di energia dell'azienda in esame e sviluppo di uno strumento di analisi dei rischi di prezzo e di quantità nel settore energetico
27 maggio 2011 - 27 dicembre 2011	<b>Collaborazione professionale</b> "Metodi e strumenti per la valorizzazione degli asset intangibili delle PMI venete", nell'ambito del progetto "F.S.E. – D.G.R. 1103/2010, finanziata con D.D.R. n.520 del 07/12/2010, cod. 2105/101/11/1103/2010", in qualità di borsista di ricerca presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova, giungendo alla costruzione di un modello per la misura degli asset intangibili, testato in 3 aziende venete
17 gennaio 2011 - 21 maggio 2011	<b>Manager assistant</b> Stage in marketing strategico e ricerche di mercato presso l'azienda di consulenza "Marketlink Research" (London), in seguito alla vincita del bando "Progetto Eurotraining Network", inserito nel programma "Leonardo Da Vinci"; realizzazione di presentazioni, data collection e analisi statistiche per supportare i clienti nelle loro analisi di mercato e nel prendere decisioni strategiche di conseguenza

### ATTIVITÀ DI DOCENZA E SUPERVISIONE

Dal 2012 ad  
oggi | Relatrice di 6 tesi di Master universitario in "Economia e Management della Sanità" (E.Ma.S.) (Università Ca' Foscari) relative alle tematiche di adozione del lean management in sanità e correlatrice di 22 tesi di

	laurea magistrale e triennale in ingegneria gestionale (Università di Padova) sulle seguenti tematiche: healthcare management con particolare focus su lean e risk management in sanità, intellectual capital, evoluzione di research-based spin-offs, organizzazione e gestione dei sistemi produttivi nelle imprese manifatturiere, risk management nelle piccole e medie imprese
Marzo 2023 - oggi	Responsabilità scientifica del corso di formazione sul campo "Gestione "Lean And Safety" dei Percorsi dei pazienti cronici", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Ottobre 2022- Dicembre 2022	Docenza al corso "Risk management in ambito anticorruzione e internal auditing: progetti di miglioramento per il trattamento dei rischi", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana (edizione 2)
Maggio 2021- settembre 2021	Docenza e coordinamento al corso "Risk management in ambito anticorruzione e internal auditing: progetti di miglioramento per il trattamento dei rischi", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana (edizione 1) che ha portato alla realizzazione di più di 10 progetti di miglioramento
Settembre 2021	Docenza al corso "Lean management applicato alla UOC Economato e Gestione logistica", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Giugno 2021	Docenza al webinar "Il risk management declinato nella strategia d'impresa" nell'ambito del Progetto EDUFIN "Iniziativa regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria" Dgr n. 1853 del 4 dicembre 2018
Luglio 2020	Docenza al webinar "Risk management per la qualità" nell'ambito del Progetto EDUFIN "Iniziativa regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria" Dgr n.1853 del 4 dicembre 2018
Gennaio 2020	Docenza al workshop "Risk management per la qualità" presso t2i – Trasferimento Tecnologico e Innovazione, nell'ambito del Progetto EDUFIN "Iniziativa regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l'educazione economica e finanziaria" Dgr n.1853 del 4 dicembre 2018
a.a. 2014/2015 - a.a. 2021/2022	Docenza al Master universitario in Economia e Management della Sanità (E.Ma.S.) presso Università Ca' Foscari (Venezia), sul tema "Gestione e qualità dei servizi sanitari"
Ottobre 2019	Docenza e responsabilità scientifica del corso "Approcci innovativi per la gestione dei processi in sanità", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Luglio 2019 – Settembre 2019	Docenza al corso "Applicazione del Visual Management (strumento del Lean Management) in Terapia Intensiva Cardiochirurgica e in Cardiochirurgia", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Maggio 2019	Docenza al corso "Risk Management in ambito anticorruzione e internal auditing", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
2017-2019	Valutatore esterno del corso di dottorato in "Medicina Transazionale ed Alimenti: Innovazione, Sicurezza e Management", Università di Foggia
Novembre- Dicembre 2018	Docenza al corso "Tecniche e strumenti di Project Management utili a supporto del processo di approvvigionamento di servizi e forniture", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Ottobre 2018	Docenza al corso "Approcci innovativi per la gestione dei processi in sanità", organizzato presso ULSS 7 Pedemontana
15 giugno 2018	Presidente di commissione per la discussione delle tesi di Master universitario in "Economia e Management della Sanità" (E.Ma.S.), presso Università Ca' Foscari (Venezia)
Maggio 2018	Docenza al corso "Prevenzione della corruzione e gestione del rischio", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
Luglio - agosto 2017	Docenza su process management e project management nell'ambito di attività formative 28418 "DGR nr. 2121 del 30/12/2015 – ASSEgni DI RICERCA", incarico conferito da "Società di Formazione FOREMA SRL"
Giugno - luglio 2017	Docenza al corso di formazione manageriale per le Direzioni Generali delle aziende sanitarie organizzato dalla "Scuola di Sanità Pubblica", modulo "La gestione dell'innovazione parte II: il process management"
a.a. 2013/2014 - a.a. 2016/2017	Supporto alla didattica per i corsi di "Economia Aziendale ed Applicata", "Gestione dell'innovazione e dei progetti" e "Gestione snella dei processi" presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei sistemi industriali (Università di Padova)
a.a. 2015/2016 e 2016/2017	Supporto alla didattica per il seminario "ETHICS IN RESEARCH" della scuola di dottorato di Ingegneria Economico Gestionale dell'Università di Padova
Marzo 2016	Docenza al Corso di Alta Formazione "Management sanitario e metodologie e modelli di assistenza ospedaliera" (progetto "Valore PA"), presso Università Ca' Foscari (Venezia) sul Lean management in sanità

Febbraio 2016 | Docenza al "Research Seminar on risk management" per dottorandi e ricercatori, presso Magellan - University of Lyon 3 (Lione, Francia), tenutosi a Lyon (Francia), su invito da parte dei responsabili del "Research program on risk management", che coinvolge membri dei centri di ricerca COACTIS (Lumière Lyon 2 and Jean Monnet Saint-Etienne Universities), MAGELLAN (Jean Moulin Lyon 3 University), LSAF (Claude Bernard Lyon 1 University) e EMLYON Business School

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Gennaio 2012 - dicembre 2014 | Dottorato di ricerca in Ingegneria Gestionale ed Estimo XXVII ciclo, conseguito il 27/02/2015 presso l'Università degli studi di Padova con la tesi dal titolo: "Identification and development of potential synergies between Health Lean Management and Clinical Risk Management"

2008 - 2010 | Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale conseguita il 03/12/2010 presso l'Università degli studi di Padova, con votazione 110/110 e lode, con tesi dal titolo "Le determinanti del grado di apertura dei processi innovativi nelle imprese industriali italiane"

2005-2008 | Laurea triennale in Ingegneria Gestionale conseguita il 24/09/2008 presso l'Università degli studi di Padova, con votazione 110/110, con tesi dal titolo "Approcci collaborativi nel processo di forecasting per il miglioramento delle prestazioni aziendali"

2000- 2005 | Ragioniere e perito commerciale: Maturità conseguita presso l'I.T.C.G. Atestino (Istituto Tecnico commerciale e per geometri) di Este (PD) nel 2005, con votazione 100/100, ottenendo il premio "Studente Eccellente" rilasciato dall'amministrazione comunale

## CORSI, CERTIFICAZIONI E WORKSHOP

- Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere industriale (esame di stato superato nella seconda sessione del 2011 presso l'Università degli studi di Padova)

- Europass Mobilità, rilasciato dalla Fondazione Giacomo Rumor – Centro Produttività Veneto (CPV) in data 31/10/2012 a seguito della vincita del bando relativo al programma Leonardo Mobilità n. LLP-LdV-PLM-09-IT-206- Titolo "EUROTRAINING NETWORK" (durata del percorso Europass Mobilità: dal 9/01/2011 – 21/05/2011)

Certificazioni linguistiche | - BEC Vantage ("Business English Certificate Vantage", Level B2), rilasciato da University of Cambridge (data dell'esame: 18/09/2010)

- Certificato rilasciato da "International House London" a seguito del corso di inglese di livello "Upper intermediate level" (Londra, UK) dal 13/02/2011 al 04/05/2011

- Certificato rilasciato da M.L.S. International a seguito del corso di inglese di General English (Bournemouth, UK), dal 06/09/2004 al 10/09/2004

Principali corsi e workshop professionali | di RISK MANAGEMENT e GESTIONE DELLA QUALITÀ:

- Corso di risk management: "FUNDAMENTAL OF RISK MANAGEMENT", presso "The Institute of Risk Management" (London, UK), con certificazione (19-20 luglio 2011)

- Lezioni sul Financial Risk Management del "Corso di perfezionamento in Risk Management" presso l'università di Verona (facoltà di economia) (16-17 marzo 2012)

- Workshop Cineas "Risk management in ospedale tra governance e assicurazioni" presso il Politecnico di Milano (21 giugno 2012)

- Workshop Cineas "Osservatorio sulla diffusione del risk management nelle PMI" – Politecnico di Milano (09 giugno 2015)

- Workshop "Cyber risk management to save business continuity and reputation", organizzato da ANDAF, Margas and Tesla Consulting - Hotel Sheraton (Padova, Italia) (27 maggio 2016)

- Corso di formazione per auditor interni secondo norma ISO 9011 (9001:2015), organizzato da Azienda Ulss 2 Marca trevigiana (12-13 ottobre 2020)

di STATISTICA, INFORMATICA E DI RICERCA:

- "Workshop on introduction to nonparametric and bootstrap methods in econometrics, statistics and management engineering" presso l'Università "La Sapienza" di Roma (27-28 giugno 2012)

- XX Scuola estiva AiIG in Ingegneria Gestionale, "Impresa, complessità e reti", Forum Brixen (Bressanone, Italia) (17-21 settembre 2012)

- Scuola sulle metodologie di ricerca nell'operations management "Eden Doctoral Seminar on Research Methodology in Operations Management" – EIASM tenutosi a Bruxelles, (Belgio) (4-8 febbraio 2013)

- LEADER course (Learning Environments for the Advancement of Doctoral excellence in European Research (LEADER): transferable skills for PhD students) presso Università di Padova (14-18 aprile 2014)

- Corso "SAS Enterprise Guide 1: query e reporting", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (16 ottobre 2019)

di GESTIONE DELLA SANITA':

- Workshop: "Far funzionare gli ospedali - Migliorare la produttività senza aumentare le risorse e coinvolgendo il personale" - Centro di Formazione Azienda Sanitaria di Firenze, Il Fuligno, Firenze (11 settembre 2012)
- Workshop: "La valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali - REPORT 2011" - Teatro della Gioventù – Genova (29 novembre 2012)
- Workshop ALASS, CERISMAS ed EOC: "Lean management nelle aziende sanitarie" - Università Cattolica del Sacro Cuore o – Milano (28 giugno 2013)
- Workshop: "L'organizzazione ospedaliera e le sue figure - Leadership e strumenti" - Auditorium Ospedale dell'Angelo - Venezia Mestre (15 novembre 2013)
- "Oltre la spending review: il lean in sanità" presso Scuola della carità (Padova) (27 novembre 2014)
- 10° Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il value e ridurre gli sprechi in sanità" Bologna (27 marzo 2015)
- Workshop "Lean Healthcare", CUOA Business School, Vicenza (24 giugno 2015)
- Webinar "Patient perspective elicitation on benefits and risks of medicinal products from development through the entire life cycle, for integration into benefit risk assessments by regulators and health technology assessment bodies" – IMI – Innovative Medicines Initiatives (01 luglio 2015)
- Corso "Lean Approach for Hospitals", SIALS – Società Italiana per l'Approccio Lean in Sanità, Milano (28-29 novembre 2019)
- Corso "La privacy e il regolamento europeo 2016/679. Come cambia il trattamento dei dati alla luce dei nuovi principi europei", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (15 maggio 2019)
- Corso "Business synergy", Centro studi Podresca, Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (26 settembre e 15 ottobre 2019)
- Corso "Il rischio clinico per il paziente ambulatoriale", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (19 ottobre 2019)
- Corso "La legge 190/2012: adempimenti anticorruzione e trasparenza", IKOS formazione, FAD (28 marzo 2020)
- "Corso di formazione per auditor interni secondo norma ISO 9011 (9001:2015)", Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (12-13 ottobre 2020)
- Corso "Business synergy", Centro studi Podresca, Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, Treviso (febbraio-marzo 2021)
- 12° Axis – Emas Alumni Meet "Innovazione e salute tra equità e sostenibilità", Università Ca' Foscari, Venezia (17 settembre 2022)

**di EUROPROGETTAZIONE E GESTIONE DEI PROGETTI:**

- European Young Researchers Open Stage, module 2: "EUROPEAN INSTITUTIONS, EUROPEAN RESEARCH AND EUROPEAN PROJECTS" – CEERNT tenutosi a Bruxelles (Belgio) (18-22 marzo 2013)
- Salute in Horizon 2020: Giornata Nazionale di Lancio dei bandi 2014-15 – streaming (3 dicembre 2013)
- Lab Europe "Come presentare una proposta in Horizon 2020: Societal Challenges – Health" - Dip. di Salute della Donna e del Bambino di Padova (30 gennaio 2014)
- Info day - "Mobilità: valore aggiunto nella carriera di un ricercatore?" - Università di Padova (23 febbraio 2015)
- Workshop "RACCONTANDO - Lean Project Management: miglioramento continuo e ricerca dell'eccellenza", organizzato da PMI – Project Management Institute / North Italian Chapter, Horsa e Lenovys - Auditorium Horsa a Vicenza (7 ottobre 2016)
- corso di formazione e aggiornamento professionale "Time management" svolto il 20 novembre 2020 in webinar e organizzato da Ordine degli ingegneri della provincia di Treviso
- webinar "Lean Six Sigma: applicazioni pratiche e casi di successo", Crossnova (22 settembre 2022)
- Corso di formazione "Sviluppo competenze di Project Management", Azienda Zero (Montecchio Precalcino e online) (18 gennaio 2023 – 22 febbraio 2023)

**PREMI**

- A progetti
- Referente aziendale del progetto "LEAN & SAFETY CHRONIC CARE - Miglioramento dei percorsi clinico-assistenziali in ottica lean and safety per Pazienti con malattie croniche" presentato al bando Uni-Impresa 2020 e risultato vincitore del finanziamento
  - Co-referente del progetto "Il Lean Management in Sanità" classificatosi al secondo posto per il "premio CIPOMO-KIMBO, 2016", bandito dal Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri <http://www.cipomo.it/cont/cipomo-kimbo/722/cipomo-kimbo.asp>
  - Vincitrice della IV edizione del concorso regionale "MANAGER ANCH'IO" (promosso all'interno de "Le Giornate di Galileo" del 03/04 dicembre 2015 da Manageritalia Veneto, Federmanager Veneto e CIDA) per il progetto dal titolo "LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI LEAN AND SAFETY IN AMBIENTE"

OSPEDALIERO”

- Co-referente del progetto “Il Lean Management in Sanità per il miglioramento della safety e della qualità della cura: l’esperienza in Oncoematologia Pediatrica”, presentato in collaborazione con l’Azienda Ospedaliera Padova, e risultato tra i progetti finalisti per il premio “E’ ora di premiare la qualità 2015” del Network JCI - Italia, Milano, 15/01/2015

A tesi di laurea

- Vincitrice di due premi nazionali per la tesi di laurea magistrale:  
- “premio UCIMU 2011”: 35° edizione del premio UCIMU rilasciato da “Fondazione UCIMU-SISTEMI PER PRODURRE” (Milano, Italia) per la categoria: Economia, gestione, organizzazione e comunicazione nel settore della macchina utensile e dei sistemi di produzione meccanica  
- premio di laurea “Prof. Francesco Da Villa” per tesi riguardanti l’“Organizzazione e Gestione della Produzione Industriale e dei Sistemi Logistici”

## ULTERIORI INFORMAZIONI

<b>Pubblicazioni scientifiche</b>	Autrice e co-autrice di più di 25 contributi scientifici pubblicati in riviste accademiche internazionali tra cui: <i>European Management Journal, Total Quality Management &amp; Business Excellence, Journal of Small Business Management, Production Planning &amp; Control, Safety Science, International Journal for Quality in Health Care, Technology Analysis &amp; Strategic Management, Creativity and Innovation Management, International Journal of Quality &amp; Reliability Management, Business Process Management Journal, International Journal of Productivity and Performance Management, Therapeutics and Clinical Risk Management, International Journal of Health Care Quality Assurance, International Journal of Quality and Service Science, Journal of Multidisciplinary Healthcare, Safety in health, Journal of Entrepreneurship Management and Innovation, Journal of Health Planning and Management, Journal of Health Organization and Management</i> . Elenco delle pubblicazioni scientifiche visibile in google scholar
<b>Partecipazione ad associazioni e comitati</b>	- sono stata membro del comitato scientifico di “R&D Management Lab. Ricerca e formazione sui temi della ricerca industriale” <a href="http://obelix.lambrate.inaf.it:8088/">http://obelix.lambrate.inaf.it:8088/</a> - sono stata membro junior dell’Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) - sono stata membro associato di EuroMed Research Business Institute (EMRBI)
<b>Altre esperienze</b>	- Co-organizzatrice della “Mini Track on Knowledge Management Practices in Healthcare” presso il convegno internazionale ECKM 2018, co-organizzatrice delle track “International Business and Management - Public service management” e “Healthcare Management” presso i convegni internazionali EuroMed 2016 e EuroMed 2017, promotrice e realizzatrice di un “HEALTHCARE WORKSHOP” a Euromed 2016 - Relatrice a 14 convegni nazionali ed internazionali, presentando lavori sulle tematiche di health lean management, risk management e gestione dell’innovazione; in 4 convegni ho rivestito il ruolo di discussant revisionando e discutendo lavori di altri - Revisore scientifico per 11 riviste accademiche internazionali - Relatrice su invito a un breve workshop presso l’USL 2 Lucca – Lucca (30 ottobre 2013)
<b>Competenze informatiche</b>	Pacchetto Office, SPSS e AMOS, Microsoft Project, Visio, Statgraphics, Qlik, conoscenza base di programmazione SQL e SAS
<b>Competenze personali</b>	Le numerose attività di ricerca applicata mi hanno spinto a sviluppare una certa capacità di investigare in profondità e di risolvere le criticità, enfatizzando la mia propensione all’analisi ed alla ideazione di nuove soluzioni. Amo lavorare in team multidisciplinari e in ambienti dinamici. I numerosi progetti condotti in parallelo mi hanno portato a sviluppare competenze di organizzazione e gestione delle attività lavorative. La partecipazione a progetti sfidanti e le diverse attività di supervisione condotte hanno favorito la mia capacità di motivare le persone al raggiungimento di obiettivi di gruppo ed individuali

La sottoscritta Maria Crema consapevole che le dichiarazioni false comportano l’applicazione delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. 445/2000 dichiara che le informazioni riportate in questo curriculum vitae, corrispondono a verità.

Roncade, 08 giugno 2023

MARIA CREMA

