

Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana

Sede Legale via Sant'Ambrogio di Fiera n. 37 - 31100 Treviso



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 776 del 12/04/2024

Il Direttore generale dell'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana dott. Francesco Benazzi, nominato con D.P.G.R. n. 8 del 26 febbraio 2024, coadiuvato da:

Direttore amministrativo	- Mangione Patrizia
Direttore sanitario	- Formentini Stefano
Direttore dei servizi socio-sanitari	- Rigoli Roberto

ha adottato la presente deliberazione:

OGGETTO

SERVIZIO DI GESTIONE E DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL SUEM 118 DELL'AZIENDA ULSS N. 2 "MARCA TREVIGIANA" E DEL SERVIZIO DI GESTIONE E DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI TERRITORIALI MOBILI E COMPLEMENTARI PER L'ESERCIZIO DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL SUEM 118 DI TREVISO. INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA.

OGGETTO

SERVIZIO DI GESTIONE E DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL SUEM 118 DELL'AZIENDA ULSS N. 2 "MARCA TREVIGIANA" E DEL SERVIZIO DI GESTIONE E DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI TERRITORIALI MOBILI E COMPLEMENTARI PER L'ESERCIZIO DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL SUEM 118 DI TREVISO. INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA.

L'ing. Sebastiano Barison, delegato alle funzioni di gestione dell'U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali, verificata la compatibilità con le norme nazionali, regionali e i regolamenti vigenti in materia, relaziona al Direttore Generale quanto di seguito riportato.

Premesso che:

- il 31 gennaio 2024 è terminato il periodo di vigenza contrattuale di affidamento alla IM Group s.r.l. con sede legale a Treviso (TV), codice fiscale e partita iva: 04467060267 (società affittuaria del ramo d'azienda "realizzazione, gestione e manutenzione di impianti e sistemi elettronici, informatici e di telecomunicazioni terrestri" concesso in affitto dalla società TSE Triveneta Sistemi Elettronici s.r.l., giusta scrittura privata autenticata e registrata presso l'ufficio territoriale di Treviso il 28 settembre 2023 al n. 28458 serie 1T) del servizio di "Gestione e manutenzione dei sistemi territoriali, mobili e complementari per l'esercizio della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV)":
- il 1° marzo 2024 è terminato il periodo di vigenza contrattuale di affidamento alla Telecom Italia S.p.A. con sede legale a Milano (MI), codice fiscale e partita iva: 00488410010 del servizio di "Gestione e manutenzione preventiva e correttiva della Centrale Operativa del SUEM 118 di Treviso (TV)":
- è necessario provvedere ad un nuovo affidamento dei due suddetti servizi al fine di garantire la continuità nella erogazione degli stessi.

Visto:

- la nota protocollo n. 4990/23 del 4 dicembre 2023 con cui il Direttore 118 Treviso Emergenza, del servizio urgenza emergenza medica (SUEM) dell'Azienda ULSS2 Marca Trevigiana, ha dichiarato che sussistono le circostanze eccezionali che giustificano la stipula in regime di infungibilità per l'affidamento alla società IM Group s.r.l. di Treviso (TV) del servizio di "Gestione e manutenzione dei sistemi territoriali, mobili e complementari per l'esercizio della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV)" e alla società Telecom Italia S.p.A. di Milano (MI) del servizio di "Gestione e manutenzione preventiva e correttiva della Centrale Operativa del SUEM 118 di Treviso (TV)";

- l'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2) del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36 stabilisce che le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando quando i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico e quando la concorrenza è assente per motivi tecnici (infungibilità)”;
- che nei casi di infungibilità dei servizi richiesti il Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica e consente la facoltà di ricorrere all'applicazione della procedura prevista dall'art. 76 del d.lgs. 36/2023;
- il progetto, predisposto dagli uffici dell'U.O.C. Servizi tecnici e patrimoniali, per l'affidamento del servizio di gestione e di manutenzione è composto dai seguenti elaborati:
 - per la centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso”:
 1. Relazione tecnico illustrativa, comprensiva del prospetto economico;
 2. Computo metrico estimativo, comprensivo dell'elenco degli impianti della centrale operativa oggetto di gestione e/o manutenzione;
 3. Capitolato speciale/prestazionale;
 - Per i sistemi territoriali, mobili e complementari per l'esercizio della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV):
 1. Relazione tecnico illustrativa comprensiva del prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio;
 2. Computo metrico estimativo, comprensivo dell'elenco degli impianti e degli apparati oggetto di gestione e/o manutenzione;
 3. Capitolato speciale/prestazionale, comprensivo dell'elenco dei siti di installazione dei ripetitori radio;
 4. Documenti inerenti la sicurezza (DUVRI);
- il prospetto economico per l'affidamento del servizio gestione e di manutenzione della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)”, per la durata di dodici mesi” che comporta una spesa complessiva pari ad euro 210.000,00 così suddivisa:

	Importo annuo (euro)
Importo servizio di manutenzione	168.453,58
TOTALE SERVIZIO (A)	168.453,58
Imprevisti, arrotondamenti	1.117,56
Fondo ex art. 45 d.lgs.36/2023 (2% di A)	3.369,07
Spese per pubblicità	0,00
IVA 22% sul servizio	37.059,79
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	41.546,42
Totale progetto	210.000,00

- il prospetto economico per l'affidamento del servizio di "gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali, mobili e complementari per l'esercizio della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV)" per la durata di dodici mesi, che comporta una spesa complessiva pari ad euro 244.000,00 così suddivisa:

	Importo annuo (Euro)
Servizio di manutenzione ordinaria (esclusi oneri della sicurezza)	195.205,19
Oneri sicurezza gestione interferenze DUVRI - non soggetti a ribasso	1.000,00
TOTALE SERVIZIO (A)	196.205,19
Imprevisti, arrotondamenti	705,57
Fondo ex art. 45 d.lgs.36/2023 (2% di A)	3.924,10
Spese per pubblicità	0,00
IVA 22% sul servizio	43.165,14
TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	47.794,81
TOTALE	244.000,00

- l'importo stimato dei singoli appalti, ai sensi dell'art. 14, comma 4 del d.lgs. 36/2023, posto a base di trattativa per l'affidamento dei due servizi è, rispettivamente, di euro 168.453,58 per il servizio gestione e di manutenzione della centrale operativa e di euro 196.205,19 per il servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali, quindi entrambi inferiori all'importo della soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 14, comma 1, lett. c), del d.lgs. 36/2023.

Preso atto:

- che l'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del d.lgs. n. 36/2023 stabilisce che quando i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico perché la concorrenza è assente per motivi tecnici, come nel caso in specie attestato dal direttore 118 Treviso Emergenza, del servizio urgenza emergenza medica di questa Azienda, le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare gli appalti mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara

- della facoltà di espletare la procedura negoziata senza pubblicazione del bando con un solo operatore economico, in considerazione della dichiarazione di infungibilità del servizio dichiarata dal direttore 118 Treviso Emergenza, del servizio urgenza emergenza medica di questa Azienda, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, mediante trattativa diretta sulla piattaforma telematica MEPA di "acquistinretepa", per aggiudicare i due servizi individuati in premessa;

- che ai sensi della normativa vigente, il servizio di cui trattasi non rientra nelle categorie merceologiche di cui al DPCM 24 dicembre 2015, in quanto entrambi sono sotto la soglia comunitaria;

Considerato che:

- la spesa complessiva per l'affidamento del servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV), per il periodo di 12 mesi, è pari ad euro 210.000,00 invece quella per l'affidamento del servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali mobili e complementari per l'esercizio della centrale operativa del SUEM 118 Treviso (TV), per il periodo di 12 mesi, è pari ad euro 244.000,00 ed ambedue sono da imputare nel conto di contabilità EBA1930001 – “Manutenzioni impianti e macchinari”, negli anni 2024 e 2025 in quota parte;
- non sussistono prezzi di riferimento sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- il “Regolamento concernente la delega di poteri gestionali e la delega di firma ai dirigenti”, approvato con DDG n. 2568 del 29 dicembre 2023, stabilisce che il direttore dell'U.O.C. Servizi tecnici e patrimoniali è delegato all'assunzione di tutti gli atti conseguenti alla presente deliberazione riguardante sia la procedura di affidamento che l'esecuzione dei lavori e la stipula del contratto;
- il RUP designato per gli interventi in oggetto è l'ing. Sebastiano Barison, dipendente dell'Azienda in servizio presso l'U.O.C. Servizi tecnici e patrimoniali.

Si propone, pertanto:

- di prendere atto della dichiarazione di infungibilità sottoscritta dal Direttore 118 Treviso Emergenza con la nota protocollo n. 4990/23 del 4 dicembre 2023, documento allegato al presente provvedimento (AL01);
- di approvare il progetto, predisposto dagli uffici del servizio Tecnico, per l'affidamento dei servizi di manutenzione indicati in oggetto, per un periodo di 12 mesi e costituito dai seguenti elaborati, acquisiti agli atti dell'ufficio tecnico di Treviso:
 - a) per il “Servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV)”:
 - relazione tecnico illustrativa, comprensiva del prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio;
 - computo metrico estimativo, comprensivo dell'elenco degli impianti della centrale operativa oggetto di gestione e/o manutenzione;
 - capitolato speciale/prestazionale;
 - b) per il “Servizio di gestione e di manutenzione “Sistemi territoriali mobili e complementari del SUEM 118 di Treviso (TV)”:
 - relazione tecnico illustrativa, compreso il prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio;
 - computo metrico estimativo, comprensivo dell'elenco degli impianti e degli apparati oggetto di gestione e/o manutenzione;
 - capitolato speciale/prestazionale, comprensivo dell'elenco dei siti di installazione dei ripetitori radio;
 - documenti inerenti la sicurezza (DUVRI);

che integrano e/o modificano la documentazione del bando specifico MEPA “*Servizi - Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature*”;

- di avviare, per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono qui richiamate, una procedura negoziata con la società Telecom Italia S.p.A. con sede legale a Milano (MI) sulla piattaforma telematica MEPA di “acquistinretepa”, per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)”, per un importo complessivo di euro 168.453,58 (esclusa IVA) come da dettaglio esposto in premessa, da aggiudicare secondo il criterio del “*prezzo più basso*”;
- di avviare, per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono qui richiamate, una procedura negoziata con la società IM Group s.r.l. con sede legale a Treviso (TV) sulla piattaforma telematica MEPA di “acquistinretepa”, per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali mobili e complementari per l’esercizio della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV), per l’importo stimato di appalto di euro 196.205,19 (esclusa IVA) compresi oneri della sicurezza di euro 1.000,00 come da dettaglio in premessa, da aggiudicare secondo il criterio del “*prezzo più basso*”;
- di approvare la spesa complessiva presunta per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)”, ammontante ad euro 210.000,00 (compreso IVA al 22%), come da quadro economico dettagliato in premessa da contabilizzare nel conto EBA1930001 “Manutenzioni impianti e macchinari” – canoni servizi nell’anno 2024 e 2025 in quota parte;
- di approvare la spesa complessiva presunta per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali, mobili e complementari per l’esercizio della centrale operativa del “SUEM 118 Treviso”, ammontante ad euro 244.000,00 (compreso IVA al 22%), come da quadro economico dettagliato in premessa, da contabilizzare nel conto EBA1930001 “Manutenzioni impianti e macchinari” – canoni servizi nell’anno 2024 e 2025 in quota parte;
- di dare atto che ai sensi del “Regolamento concernente la delega di poteri gestionali e la delega di firma ai dirigenti”, approvato con DDG n. 2568 del 29 dicembre 2023, il direttore dell’U.O.C. Servizi tecnici e patrimoniali è delegato all’assunzione di tutti gli atti conseguenti alla presente deliberazione riguardante sia la procedura di affidamento che l’esecuzione dei lavori e la stipula del contratto;
- di dare atto che l’ing. Sebastiano Barison, dipendente dell’Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana e in servizio presso l’UOC Servizi tecnici e patrimoniali, è il Responsabile Unico del Progetto (RUP) per gli appalti dei servizi indicati in oggetto;
- di nominare Direttore dell’esecuzione del contratto “DEC”, per gli appalti dei servizi indicati in oggetto, il per.ind. Giuseppe Camata, dipendente dell’Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana e in servizio presso l’UOC Servizi tecnici e patrimoniali;
- di accantonare euro 7.293,17 (pari al 2,00% dell’importo dei servizi al netto dell’IVA) nell’apposito fondo aziendale delle risorse da destinare agli incentivi per funzioni tecniche, ai sensi dell’art. 45 del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36.

VISTE le Leggi Regionali n. 55 e n. 56 del 14 settembre 1994;

VISTO l'art. 3, comma 6, del D.Lgs. n. 502/1992 e successive modificazioni ed integrazioni;

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la suesposta relazione;

CONDIVISE le motivazioni in essa indicate e fatta propria la proposta del succitato Dirigente proponente;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore amministrativo, sanitario e dei servizi socio-sanitari, per le parti di rispettiva competenza;

DELIBERA

1. di prendere atto della dichiarazione di infungibilità sottoscritta dal Direttore 118 Treviso Emergenza con la nota protocollo n. 4990/23 del 4 dicembre 2023, documento allegato al presente provvedimento (AL01), per formarne parte integrante e sostanziale;
2. di approvare i progetti, predisposti dai tecnici dell'U.O.C. Servizi tecnici e patrimoniali, per l'affidamento dei servizi indicati in oggetto e composti dai seguenti elaborati:
 - a) Servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del SUEM 118 di Treviso (TV):
 - relazione tecnico illustrativa compreso il prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio;
 - computo metrico estimativo;
 - capitolato speciale/prestazionale;
 - b) Servizio di gestione e di manutenzione "Sistemi territoriali mobili e complementari del SUEM 118 di Treviso (TV):
 - relazione tecnico illustrativa compreso il prospetto economico degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio;
 - computo metrico estimativo;
 - capitolato speciale/prestazionale comprensivo dell'elencazione dei siti di installazione dei ripetitori radio.
 - documenti inerenti la sicurezza (DUVRI);
3. di dare atto che il progetto viene conservato nel sistema del protocollo e riporta l'indicazione "originale approvato con deliberazione del Direttore generale n. ___ del ____";
4. di avviare, per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono qui richiamate, una procedura negoziata con la società Telecom Italia SpA, con sede legale a Milano (MI), ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, mediante trattativa diretta e utilizzando la procedura telematica MEPA - "AcquistinretePA" per l'affidamento del

servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)” per il periodo di 12 mesi e per l’importo stimato di appalto di euro 168.453,58 (esclusa IVA), da aggiudicare secondo il criterio del maggior “prezzo più basso”;

5. di avviare, per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono qui richiamate, una procedura negoziata con la società IM Group s.r.l. con sede legale a Treviso (TV), ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b), punto 2 del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, mediante trattativa diretta e utilizzando la procedura telematica MEPA - “AcquistinretePA” per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali mobili e complementari per l’esercizio della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)” per il periodo di 12 mesi e per l’importo stimato di appalto di euro 196.205,19 (esclusa IVA), compreso euro 1.000,00 di oneri per la sicurezza, da aggiudicare secondo il criterio del “prezzo più basso”;
6. di approvare la spesa complessiva presunta, per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)”, di euro 210.000,00 come da quadro economico esposto in premessa;
7. di dare atto che l’onere derivante dalla presente deliberazione viene così contabilizzato:

Anno	Business Unit	Conto	Descrizione del conto	Codice	Importo in euro	Autorizzazione	C.O.
2024	SAN	EBA1930001	Manutenzione impianti e macchinari	---	157.500,00	24-U02646	T003
2025	SAN	EBA1930001	Manutenzione impianti e macchinari	---	52.500,00		T003

8. di approvare la spesa complessiva presunta, per l’affidamento del servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali mobili e complementari per l’esercizio della centrale operativa del “SUEM 118 di Treviso (TV)”, di euro 244.000,00 come da quadro economico esposto in premessa;
9. di dare atto che l’onere derivante dalla presente deliberazione viene così contabilizzato:

Anno	Business Unit	Conto	Descrizione del conto	Codice	Importo in euro	Autorizzazione	C.O.
2024	SAN	EBA1930001	Manutenzione impianti e macchinari	---	183.000,00	24-U02647	T003
2025	SAN	EBA1930001	Manutenzione impianti e macchinari	---	61.000,00		T003

10. di dare atto che ai sensi del “Regolamento concernente la delega di poteri gestionali e la delega di firma ai dirigenti”, approvato con DDG n. 2568 del 29 dicembre 2023, il direttore dell’U.O.C. Servizi tecnici e patrimoniali è delegato all’assunzione di tutti gli atti conseguenti alla presente deliberazione riguardante sia la procedura di affidamento che l’esecuzione dei lavori e la stipula del contratto;
11. di dare atto che l’ing. Sebastiano Barison, dipendente dell’Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana e in servizio presso l’ UOC Servizi tecnici e patrimoniali, è il Responsabile Unico del Progetto (RUP) per gli appalti dei servizi di cui in oggetto;

12. di nominare Direttore dell'esecuzione del contratto "DEC", per gli appalti dei servizi indicati in oggetto, il per.ind. Giuseppe Camata, dipendente dell'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiano e in servizio presso l' UOC Servizi tecnici e patrimoniali;
13. di accantonare euro 7.293,17 (pari al 2,00% dell'importo dei servizi al netto dell'IVA) nell'apposito fondo aziendale delle risorse da destinare agli incentivi per funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del d.lgs. 31 marzo 2023 n. 36;
14. di dare atto che al fine della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 13 agosto 2010, n.136 e s.m.i., saranno acquisiti dall'ANAC i "Codici identificativi di gara" per l'affidamento del servizio di gestione e di manutenzione della centrale operativa del "SUEM 118 di Treviso (TV) e del servizio di gestione e di manutenzione dei sistemi territoriali mobili e complementari per l'esercizio della centrale operativa del "SUEM 118 di Treviso (TV)";
15. dare atto che ai fini degli adempimenti riguardanti la trasparenza la trasmissione dei dati alla BDNCP è assicurata dalle piattaforme di approvvigionamento digitale di cui agli articoli 25 e 26 del d.lgs. 36/2023 secondo le modalità previste nel provvedimento di cui all'art. 23 del d.lgs. 36/2023;
16. di dare atto che il presente provvedimento diventa esecutivo dalla data di adozione.

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore amministrativo

Mangione Patrizia

Il Direttore sanitario

Formentini Stefano

Il Direttore dei servizi socio-sanitari

Rigoli Roberto

**Il Direttore generale
Benazzi Francesco**



Dipartimento di Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva
U.O. Centrale Operativa SUEM 118
Direttore dr.ssa Marialuisa Ferramosca

Data 4 dicembre 2023	Prot. n. 4990 23	All.	Pag. 1
Ns.Rif. 4990/23	Pratica del	Vs Rif	Resp. Proc. dr. Resp. Istr.

Oggetto: Richiesta attività manutentiva Centrale Operativa 118- Dichiarazione di Infungibilità

Direttore Servizi Tecnici e Patrimoniali AULSS 2

Direttore Ing. Sebastiano Barison

Dichiarazione di Infungibilità

Stipula in regime di infungibilità di contratto di manutenzione per la centrale Operativa " SUEM 118 Treviso" e sistemi connessi.

La sottoscritta Marialuisa Ferramosca in qualità di Direttore U.O.C. SUEM, richiede l'acquisizione della copertura manutentiva, ordinaria e straordinaria, della Centrale Operativa "SUEM 118 Treviso" per la quale si presume sussistano condizioni di infungibilità correlate a quanto di seguito si espone:

Il sistema oggetto delle richieste attività manutentive è costituito essenzialmente da :

1. Impianti di centrale Operativa SUEM 118, includenti tra l'altro:
 - a. postazioni informatiche d'operatore 118
 - b. video wall
 - c. comunicazioni radio del soccorso
 - d. tracciamento mediante "status" delle attività dei mezzi del soccorso
 - e. videosorveglianza interna
 - f. accessi al sedime "SUEM"
 - g. l'intera sala apparati a servizio della centrale operativa compreso:
 - i. i servizi di centrale telefonica
 - ii. i servizi di registrazione del traffico radio e telefonico
 - iii. i sistemi di interconnessione LAN
 - iv. i sistemi di sicurezza informatica
 - v. la distribuzione elettrica
 - vi. la gestione dei segnali radio
 - vii. la gestione dei segnali audio
2. Impianti di rete radio territoriale per i servizi di soccorso, costituiti da ripetitori radio coprenti il territorio della Provincia di Treviso, inclusi i ricoveri, i tralicci, le antenne , i servizi elettrici di sito, ecc
3. Impianti a bordo veicoli
 - a. autoambulanze

- c. centrali operative mobili
- e. elicottero

Detti impianti sono stati forniti a suo tempo dalle soc. Telecom e T.S.E. Triveneta Sistemi Elettronici s.r.l., quest'ultima produttrice hardware e software della maggior parte degli stesi (ivi inclusi gli apparati di posto operatore 118, i ripetitori radio territoriali, ed altro) e attuatrice dell'integrazione funzionale dell'intero complesso, nonché manutentrice- in cooperazione con Telecom- fino al 31/01/2024

Per quanto riguarda i software ad esempio, sono attivi:

- il software per la gestione delle conversazioni radio
- il software di gestione dell'integrazione tra la Centrale Operativa e gli ambienti "KNX" e "ModBus" del fabbricato ospitante il SUEM
- il software d'integrazione del tracciamento status con il software gestionale delle chiamate delle richieste di soccorso "118"

La società T.S.E. srl ha affittato alla IM Group srl il ramo d'azienda: "Realizzazione gestione e manutenzione di impianti e sistemi elettronici, informatici e di telecomunicazioni terrestri" la cui modifica contrattuale è stata autorizzata dall' Ulss 2 Marca Trevigiana, con determinazione del Dirigente n.1238 del 22/12/2023.

Ciò premesso si chiede l'affidamento delle prestazioni manutentive per l'anno 2024 alle società:

Telecom Italia s.p.a. per la componenete telefonica e di rete informatica

IM Group s.r.l. per i rimanenti comparti tecnici e tecnologici, per tutto il software operante e per il mantenimento dell'integrazione generale.

Si evidenzia che l'affidamento ad operatori diversi da quelli citati o da altri da essi autorizzati, o senza la disponibilità degli strumenti necessari per la manutenzione (manuali di manutenzione, strumenti dedicati, "firmware" ecc) ed in generale non detenenti il know how di integrazione dispiegato nel sistema attualmente operante, rappresenta un rischio per la sicurezza e l'affidabilità del servizio.

Ciò in quanto non rimarrebbe garantita la piena e continua funzionalità delle apparecchiature e del sistema nel suo complesso, atteso anche l'elevato grado di integrazione fra le funzioni tecniche ed operative sopra citate.

A completamento, si evidenzia inoltre che il software operante per la gestione generale del sistema è stato parimenti sviluppato dalla soc.T.S.E. s.r.l (società che ne detiene i codici sorgente e i diritti legali di proprietà intellettuale) in stretta cooperazione con la soc. Telecom Italia; tale sviluppo ha consentito la piena attuazione delle specifiche a suo tempo emesse dalla Az Ulss 2 Marca Trevigiana per garantire il governo informatico dei processi del Servizio "118".

dr.ssa *Maria Luisa Ferramosca*

