

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL’OSPEDALE DI COMUNITÀ PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO DI CASTELFRANCO VENETO DELL’AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA, PER IL PERIODO DI 36 MESI. CIG B2CA8BFB60 - ID SINTEL 188477845.**

Con riferimento alla procedura in oggetto, sono stati posti i seguenti quesiti a cui si fornisce risposta:

**RICHIESTA N. 7**

Buongiorno, in relazione alla gara in oggetto siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

**Quesito n. 9**

Si chiede se il servizio di gestione dell’Ospedale di Comunità sia un servizio di nuova attivazione.

**Quesito n. 10**

Si chiede, altresì, di conoscere l’attuale occupazione dei posti letto nel caso in cui il servizio sia già attivo.

**Quesito n. 11**

Si chiede di ricevere, in questo ultimo caso, copia dell’elenco del personale con indicazione per ciascun Operatore di: qualifica posseduta, mansione ricoperta, tipologia di contratto, livello di inquadramento, monte ore, scatti di anzianità, eventuali trattamenti ad personam posseduti.

**Risposta quesiti da n. 9 a n. 11**

Trattasi di primo affidamento.

**Quesito n. 12**

Si chiede conferma che in occasione della riduzione del canone per incompleta utilizzazione dei posti letto ai sensi dell’art. 21 del Capitolato si riconosca alla Ditta la proporzionale riduzione del minutaggio degli Operatori, previsto da DGRV 2718/12 e 721/23.

**Risposta quesito n. 12**

Si conferma quanto previsto nell’art. 21 del Capitolato Speciale d’Appalto.

**Quesito n. 13**

Si chiede di conoscere il funzionamento, laddove previsto, del sistema di controllo da remoto dei posti letto e se lo stesso possa essere utilizzato dal personale della Ditta Aggiudicataria per l’esecuzione delle attività del nucleo.

**Risposta quesito n. 13**

Come risulta dal Capitolato Speciale d’Appalto, non è al momento previsto il sistema di controllo da remoto dei posti letto.

**Quesito n. 14**

Si chiede copia della planimetria dell’Ospedale di Comunità.

**Risposta quesito n. 14**

Si ritiene che quanto messo a disposizione nella documentazione di gara sia sufficiente e idonea per la formulazione dell’offerta.

**Quesito n. 15**

Si chiede se la remunerazione della figura dell’infermiere case manager, laddove richiesta in quanto oggetto di servizio opzionale, sarà oggetto di contrattazione extra appalto con l’Aggiudicatario.

### **Risposta quesito n. 15**

Si conferma che il servizio opzionale sarà oggetto di contrattazione extra appalto.

### **RICHIESTA N. 8**

#### **Quesito n. 16**

Nel Capitolato Speciale di Appalto all'art. 7. REQUISITI DI PROFESSIONALITA' , si individua lo standard e l'organizzazione del personale di assistenza, indicando anche le norme di provenienza della definizione DGRV n. 2718/2012 e DGRV n. 721/2023.

La Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 2718 del 24 dicembre 2012 indica nell'allegato "A" gli standard del personale del comparto e del personale di assistenza previsti nell'OdC.

Va garantita una media di 1850 minuti settimanali (nota 264 ore sett.) di assistenza comprensivi dell'assistenza infermieristica e OSS per paziente. Per un nucleo di 24 persone vengono considerati 1 coordinatore infermieristico, 7,5 infermieri (5,5 turnisti per H24, 2 infermieri case manager diurni), 12 OSS (2 mattino, 2 pomeriggio, 1 la notte) più 1 FKT Part-time solo per i pazienti da mobilitare (circa il 50%). 1 accesso dell'assistente sociale secondo necessità.

La Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 721 del 22 giugno 2023 con l'allegato A indica gli standard del OdC

Standard:

- 1 Ospedale di Comunità dotato di 20 posti letto ogni 100.000 abitanti;
- 0,2 posti letto per 1000 abitanti da attuarsi in modo progressivo secondo la programmazione regionale.
- Standard di personale per 1 Ospedale di Comunità dotato di 20 posti letto: 7-9 infermieri (di cui 1 Coordinatore infermieristico), 4-6 Operatori Socio Sanitari, 1-2 unità di altro personale sanitario con funzioni riabilitative e un Medico per 4,5 ore al giorno 6 giorni su 7.

Nessuno di questi standard di personale sembra coerente con quanto indicato nella Tabella 1 - "Standard minimo giornaliero di personale sanitario necessario rapportato ad un nucleo di 24 utenti, tenuto conto di quanto previsto dalle DGRV n. 2718/2012 e n. 721/2023" presente a pagina 8 del Capitolato Speciale di Appalto.

"La turnistica rappresentata in tabella garantisce una media di 175 minuti (nota 1.225 minuti a settimana) di assistenza sanitaria (infermieri e OSS) per paziente al giorno...."

#### **Risposta quesito n. 16**

Si conferma che lo standard minimo giornaliero di personale infermieristico, operatore socio sanitario e fisioterapista previsto per un nucleo di 24 utenti nell'ospedale di Comunità, è stato definito considerando in particolare la DGRV n. 721 del 22 giugno 2023 integrata con la DGRV n. 610 del 29 aprile 2014 e la DGRV n. 797 del 08 giugno 2018 che identificano i valori minimi di riferimento per il personale di assistenza del comparto dedicato alle aree di degenza ospedaliera Riabilitazione e Lungodegenza.

### **RICHIESTA N. 9**

#### **Quesito n. 17**

Buongiorno, in relazione alla gara in oggetto siamo a chiedere di specificare se la traccia progettuale da seguire per l'elaborazione del progetto tecnico (ed in particolar modo in relazione al criterio 1) sia quella trascritta a pagg. 33/34 del Disciplinare o inserita nella tabella di pagg. 38/40 del medesimo documento. In attesa di un gentile riscontro si porgono cordiali saluti

#### **Risposta quesito n. 17**

Si conferma quanto già chiarito nella risposta al quesito n. 5 già pubblicato.

Si precisa altresì che all'art.16 del Disciplinare di gara viene indicata l'articolazione del progetto tecnico mentre nell'art. 18 dello stesso vengono indicati i criteri di valutazione dello stesso.

Pertanto è interesse della Ditta concorrente presentare una documentazione tecnica suddivisa in paragrafi che seguano l'ordine degli argomenti sopra elencati, e quanto più dettagliata ed esaustiva possibile, onde permettere alla Commissione la puntuale applicazione dei criteri di valutazione.

#### **RICHIESTA N. 10**

##### **Quesito n. 18**

In merito al costo della manodopera stimato di € 2.229.709,79, che comprende attività svolte da personale infermieristico, chiediamo se è stato contemplato il costo dell'indennità professionale previsto per il livello D2 del CCNL delle Cooperative Sociali in quanto riteniamo che il costo della manodopera sia sottostimato.

##### **Risposta quesito n. 18**

Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara.

##### **Quesito n. 19**

Sempre in relazione al costo della manodopera stimato di € 2.229.709,79, chiediamo se sono ricompresi i costi delle attività amministrative richieste dal Capitolato:

- raccolta e la trasmissione all'ULSS, con strumenti informatici dedicati, mensilmente, del flusso dati (tracciato record definito dalla DGRV 2683/2014);
- tenuta della documentazione sanitaria secondo la normativa vigente;
- curare le operazioni relative all'incasso dell'eventuale quota di compartecipazione da parte dell'utente, richiesta ai sensi della vigente normativa in materia distruzione intermedie (DGRV n. 1887 del 17/12/2019), come stabilito all'art. 11 del Capitolato, dotandosi di adeguata organizzazione

##### **Risposta quesito n. 19**

Trattasi di attività residuali ricomprese nei costi di gestione in quanto non prevedono personale dedicato.

#### **RICHIESTA N. 11**

##### **Quesito n. 20**

Al fine di chiarire i requisiti particolari del servizio (art. 6 del Capitolato) in capo all'operatore economico, si chiede di precisare se le pulizie dei locali sono a carico di quest'ultimo o si intende a carico solo la pulizia della strumentazione.

##### **Risposta quesito n. 20**

Si conferma che le pulizie dei locali sono a carico dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

##### **Quesito n. 21**

Inoltre, si chiede di precisare se la gestione dell'attività amministrativa relativa al pagamento dei ticket comporta una attività contabile tale da prevedere la presenza di personale ad hoc che si occupi solo di tale servizio ed eventualmente la fascia oraria da dedicare.

##### **Risposta quesito n. 21**

L'attività richiesta è del tutto eventuale e pertanto non incide sulla base d'asta.

#### **RICHIESTA N. 12**

##### **Quesito n. 22**

Buongiorno, pur consapevoli della scadenza dei termini per le comunicazioni, vista l'importanza del quesito siamo a chiedere quanto segue: Nel Capitolato d'appalto all'art 7 nella tabella 1 standard minimi, viene indicata la turnistica richiesta che garantisce 175 minuti di assistenza paziente giorno.

I requisiti di accreditamento per ODC fanno riferimento alla DGR 2718/2012 che prevede 264 minuti di assistenza paziente giorno. Nella stessa DGR 2718 sono previsti 2 Case Manager, il capitolato prevede solo tale figura come opzione richiesta da codesta Azienda. Si chiede getilmete un chiarimento in merito. Grazie

**Risposta quesito n. 22**

Si conferma quanto previsto nell'art.7 del Capitolato speciale d'appalto.

**Il Responsabile Unico del Progetto**

**Dott. Giuseppe Magliocca**

