UOC Approvvigionamento e gestione
dei servizi in outsourcing e logistica

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, ASSISTENZA TECNICA, SUPPORTO SPECIALISTICO E LICENZE SOFTWARE PER IL SISTEMA AMMINISTRATIVO-CONTABILE NAV, DELLA DITTA EID SRL, PER L'ANNO 2027.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione ordinaria sul software in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall'U.O.C. Servizi Informativi, sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software forniti e di proprietà della Ditta EID Srl e per le quali, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta essendo produttrice del software da mantenere è infatti l'unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all'esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

- Canone manutenzione Microsoft e Globe.
- Servizio di manutenzione ordinaria sulla procedura amministrativo contabile su piattaforma Microsoft Dynamics NAV.

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l'eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell'ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;

- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti manutenuti, previo accordo con i referenti tecnici dell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

****

Ciò premesso, si invitano gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Azienda U.L.S.S. 2 Marca Trevigiana – UOC Approvvigionamento e gestione dei servizi in outsourcing e logistica (tel. 0422 323041/40) unicamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo "protocollo.aulss2@pecveneto.it" **entro il 18/11/2026** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Il Direttore
U.O.C. Approvvigionamento e gestione
dei servizi in outsourcing e logistica
Dott.ssa Patrizia Favero

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Patrizia Favero
Responsabile istruttoria: Rag. Massimo Cagnato - tel. 0422-323040 – email: massimo.cagnato@aulss2.veneto.it
Referente pratica: Amelia Franco – tel. 0422/323041 - email: amelia.franco@aulss2.veneto.it