



**U.O.C. Provveditorato
Distretto Treviso**

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E DI ASSISTENZA SUL SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE DEI DISTRETTI DI TREVISO E ASOLO, DEL CUP, DEL REPOSITORY E DEL VIEWER REFERTI DEL DISTRETTO DI ASOLO E DELLA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA DI PATOLOGIA NEONATALE DI TREVISO, FORNITI DALLA DITTA GPI SPA, PER IL PERIODO DI 12 MESI.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori del servizio di manutenzione ordinaria e di assistenza sul software del Sistema Informativo Territoriale dei Distretti di Treviso e Asolo, del CUP, del Repository e del Viewer referti del Distretto di Asolo e della cartella clinica elettronica di Patologia Neonatale di Treviso, in oggetto, aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali indicate di seguito, in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema.

Al momento, come attestato dall’U.O.S.D. Servizi Informativi, sulla base delle informazioni in possesso del medesimo, gli interventi riguardano servizi erogati su applicazioni software GPI forniti e di proprietà della Ditta GPI SPA e per le quali, di conseguenza, si configurerebbe la condizione di privativa industriale. Tale Ditta essendo produttrice del software da mantenere è infatti l’unica a disporre dei moduli sorgente su cui si rende necessario intervenire e la sola in possesso delle competenze e delle conoscenze indispensabili all’esecuzione dei servizi richiesti come di seguito indicati:

A. Servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza con estensione del servizio in modalità H24.

| Distretto | Applicativo |
|-----------|---|
| TREVISO | <ul style="list-style-type: none"> • Cartella Clinica Elettronica della Patologia Neonatale del P.O. di Treviso e dei Nidi del P.O. di Treviso e del P.O. di Oderzo NEOCARE; • Moduli di integrazione della Cartella Clinica Elettronica NEOCARE con il Sistema Informativo Ospedaliero. |
| ASOLO | Sistema di gestione richieste di prestazioni CUP IE-Opera |

| Distretto | Applicativo |
|-----------|---|
| ASOLO | Repository |
| ASOLO | Sistema di consultazione dei documenti clinici nel repository Viewer referti |

B. Gestione, manutenzione ed assistenza su ambiente Oracle VM Server e Manager di gestione cluster con estensione del servizio in modalità H24

| Distretto | Ambiente |
|-----------|--|
| ASOLO | <p>Gestione, manutenzione ed assistenza su ambiente Oracle VM Server e Manager di gestione cluster, con estensione del servizio in modalità H24 e primo livello applicativo, sui seguenti server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oravm0: Primo nodo di Oracle VM che ospita il RAC Oracle destinato agli ambienti GPI (nomi RAC orarac0 e orarac1); • oravm1: Secondo nodo di Oracle VM che ospita il RAC Oracle destinato agli ambienti GPI (nomi RAC orarac0 e orarac1). |

C. Servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza

| Distretto | Applicativo |
|-----------|---|
| ASOLO | Gestione parco auto aziendale GEPAM |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo DSM Cartella Psichiatria |



| Distretto | Applicativo |
|------------------|--|
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo Neuropsichiatria ed Età Evolutiva |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo Consultorio |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo ADI Cure Domiciliari |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo Disabili adulti |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo REO |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Modulo Adiuweb/Adiuvat (Protesica) |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Cruscotto reportistica - - QLIKVIEW |
| ASOLO | Gestione dei Servizi Territoriali: Sistema estrazione Flussi - Flow Manager |
| TREVISO | Asterisk per Help desk informatico (centrale CURA) |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Disabili |



| Distretto | Applicativo |
|------------------|--|
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Sociale Ospedaliera |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Psichiatria |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Consultori |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE. Modulo Età evolutiva |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Residenzialità extra ospedaliera |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Gestione Servizi e Sociali Professionali |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE. Modulo Servizio Inserimento Lavorativo |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE. - ADI-SISP . Programmazione e pianificazione delle attività degli operatori di assistenza domiciliare |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo CELIACHIA |
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Piani di Zona (PDZ) |



| Distretto | Applicativo |
|-----------|--|
| TREVISO | Gestione dei Servizi Territoriali S.I.S.TE.: Modulo Cartella Affidato Minori |
| ULSS2 | Nuovo modulo, unificato a livello aziendale, di gestione Residenzialità Extra Ospedaliera |

Si ricorda che il servizio di manutenzione ordinaria prevede:

- la manutenzione conservativa e quindi l'eliminazione di anomalie o malfunzionamenti presenti nei programmi;
- la manutenzione preventiva volta alla conservazione in buono stato dei programmi e dello stato degli archivi, anche nell'ottica di ottimizzazione delle prestazioni;
- la manutenzione che consente di usufruire dei nuovi rilasci di versioni aggiornate del software applicativo e della realizzazione e messa in produzione degli adeguamenti degli stessi a nuove disposizioni di legge nazionali e/o regionali, nel caso queste non comportino rifacimenti sostanziali di funzionalità già presenti;
- l'aggiornamento del software applicativo conseguente ad aggiornamenti dei software di base;
- l'installazione delle nuove versioni dei prodotti mantenuti, previo accordo con i referenti tecnici dell'Azienda ULSS;
- l'assistenza telefonica all'utente per il corretto uso delle applicazioni e la diagnosi e la rimozione dei malfunzionamenti segnalati.

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici - che ritenessero di averne i titoli e le competenze - a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione indirizzandola all'Azienda U.L.S.S. 2 Marca Trevigiana – U.O.C. Provveditorato (tel. 0422 323046/40) unicamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo "protocollo.aulss2@pecveneto.it" **entro il 20/07/2020** facendo, nella richiesta, esplicito riferimento al presente avviso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.



Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico prestatore dei servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza richiesti, questa Azienda procederà alla negoziazione solamente con lo stesso.

Il Direttore
U.O.C. Provveditorato
Dr. Giuseppe Magliocca

Responsabile del Procedimento: Dr. Giuseppe Magliocca
Responsabile istruttoria: Rag. Massimo Cagnato
Referente per la pratica: Amelia Franco tel. 0422-323041 - email amelia.franco@aulss2.veneto.it