

**ELENCO DOMANDE PREDISPOSTE**

(AC-2022-62 - prot. 7101 23) Avviso pubblico per titoli e prove per la formazione di una graduatoria per il conferimento di incarichi a tempo determinato di personale con la qualifica di operatore tecnico specializzato (portiere/centralinista)- Area degli operatori prot. 7101-2023

1. il candidato spieghi come si deve comportare un operatore in servizio, in modo particolare con i colleghi di lavoro
2. il candidato spieghi il concetto di “reperibilità” in ambito sanitario
3. il candidato rappresenti la sua visione di servizio portineria/centralino
4. il candidato esponga le modalità di gestione di una chiamata al centralino, di provenienza esterna: utente sconosciuto che richiede informazioni su un paziente ricoverato
5. il candidato esponga la modalità di gestione di un utente che si comporta in modo aggressivo anche nel caso di segnalazione da parte dei reparti
6. il candidato illustri le tipologie di personale che accede o contatta telefonicamente l’ospedale
7. il candidato spieghi come deve comportarsi un operatore addetto alla portineria o al centralino nel rapporto con il pubblico e con i mezzi di informazione