

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi ai sensi dell'art.2 Legge 8 marzo 2017 n. 24, cd. Legge Gelli

Riferimenti normativi

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 denominata Legge Gelli e intitolata “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, richiamando anche precedenti indirizzi normativi, come quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208, prevede – tra le altre - che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie redigano una relazione annuale consuntiva sugli strumenti utilizzati per il monitoraggio e l’analisi degli eventi avversi verificatisi all’interno della struttura sanitaria.

La sicurezza del paziente passa attraverso l'identificazione, l'analisi e la gestione dei rischi connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie, la progettazione e l'implementazione di sistemi operativi e dei processi che minimizzano la probabilità di errore, i rischi potenziali e i conseguenti possibili danni ai pazienti.

Analisi dei rischi insiti nei processi clinico-assistenziali aziendali

Eventi segnalati nell'anno 2023 ex art.2, c. 5 della L. 24/2017

Tipo di evento (% sul totale)	Fattori contribuenti (% sul totale)	Azioni di miglioramento (% sul totale)	Fonte informativa (% sul totale)
Senza danno e near miss (67,5%) Eventi Avversi (27.38%) Eventi sentinella (0.07%) Sinistri (5.05%)	Procedurali (47%) Organizzativi (26%) Comunicativi (14%) Strutturali (10%) Tecnologici (3%)	Comunicativi / Formazione (39%) Organizzativi (26%) Procedurali (22%) Strutturali (7%) Tecnologici (7%)	Incident Reporting (77%) Sinistri (4%) Vigifarmaco (14%) Dispositivo Vigilanza (3%) Emovigilanza (1%)

Il numero totale delle segnalazioni degli eventi avversi, rimane stabile rispetto all'anno precedente, correlato alla continua attività formativa e di monitoraggio per l'applicazione delle raccomandazioni ministeriali, che hanno determinato una maggiore sensibilità del personale a segnalare.

I principali tipi di eventi avversi segnalati dagli operatori sono stati le cadute, i comportamenti aggressivi nei confronti degli operatori sanitari e gli eventi relativi al processo farmacologico.

Proposte di azioni di miglioramento, indicatori e risultati attesi

Descrizione delle principali azioni di miglioramento intraprese, suddivise per macro area:

✓ **Comunicazione/ Formazione**

Comunicazione efficace attraverso:

- adozione del metodo SBAR (situazione, contesto, valutazione, raccomandazioni) per una comunicazione strutturata al passaggio delle consegne.
- diffusione della tecnica READ BACK: sia durante incontri in presenza o all'interno dei corsi formativi residenziali, sia attraverso la pagina intranet a disposizione degli operativi

Formazione aziendale

Rischio Clinico: Aggiornamento del corso FAD "Risk Management: strumenti per lo sviluppo della cultura della sicurezza in Azienda" per professionisti sanitari.

Cadute: Aggiornamento del corso FAD "Prevenzione e gestione delle cadute della persona assistita"

Disfagia: Supporto per l'ambito di competenza nella continuazione delle attività formative relative a "Esiti sensibili dell'assistenza: la gestione del rischio disfagia".

Aggressioni e atti di violenza a danno degli operatori: Supporto nella pianificazione e partecipazione attiva per l'ambito di competenza al corso di formazione residenziale "Aggressioni e atti di violenza a danno del personale delle Aziende sanitarie: valutazione del rischio e strategie di prevenzione".

✓ **Organizzativi**

Revisione di modelli organizzativi per lo stoccaggio dei farmaci LASA; modulo di trasferimento - dimissione per la continuità assistenziale; revisione dei servizi di vigilanza attiva e guardiania.

✓ **Strutturali**

Revisione dei sistemi di chiusura finestre dei piani alti. Rivalutazione e assegnazione locali per predisporre luogo dedicato alla preparazione farmaci.

✓ **Tecnologici**

Acquisto di varie attrezzature monitoraggio multi parametrico dei pazienti. Revisione e ampliamento della posta pneumatica alla Cittadella della salute.

✓ **Procedurali**

Revisione delle procedure aziendali sulla sicurezza del paziente, dando priorità a quelle che hanno superato il periodo di validità. Stesura di protocolli, di procedure e istruzioni operative, loro uniformazione a livello aziendale e incremento della loro diffusione.

Data Stesura	Redazione	Validazione e approvazione	Data pubblicazione su sito aziendale
25.03.2024	29.03.2024	29.03.2024	29.03.2024