

SERVIZIO TRASPORTO SANITARIO ORDINARIO

Gentile Utente,
di seguito troverà alcune informazioni che potranno esserle utili qualora avesse necessità di essere trasportato in ambulanza dal suo domicilio all'Ospedale per un ricovero programmato o per effettuare una prestazione ambulatoriale.

Queste note **non** riguardano i Servizi di Urgenza ed Emergenza che dovranno essere richiesti al seguente numero: **118**

INFORMAZIONI UTILI

- **Quali servizi di trasporto con ambulanza sono garantiti dall'Azienda ULSS2?**

Oltre ai Servizi di Emergenza ed Urgenza l'Azienda ULSS 2 garantisce:

- o Il trasporto con ambulanza per dimissione dopo il ricovero ospedaliero SOLO se al momento della dimissione il paziente è allettato, non deambulante e comunque non trasportabile con altro mezzo
- o Il trasporto dal domicilio alle diverse sedi dell'ULSS 2 per l'effettuazione di prestazioni ambulatoriali entro 30 giorni dalla dimissione.

In caso di ricovero in Ospedali privati, la dimissione viene garantita dall'Ospedale presso cui l'Utente è ricoverato.

- **Quali sono i servizi che l'Azienda ULSS2 non può svolgere?**

- o I trasporti ad Ospedali diversi da quello di competenza per il territorio di residenza dell'assistito, salvo in casi particolari segnalati dal Medico del distretto competente.
- o I trasporti ad Ospedali ed ambulatori privati e quelli per visite medico-legali.
- o I trasporti dal domicilio a strutture non ospedaliere (RSA, Case di riposo, altro domicilio) e viceversa.

- **Chi può usufruire del trasporto in ambulanza?**

Possono usufruire del trasporto in ambulanza esclusivamente gli utenti che, **a causa delle loro condizioni cliniche**, non possono viaggiare su un mezzo diverso da un'ambulanza.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

- **Come prenotare il servizio**

Per gli utenti residenti nei seguenti Comuni:

Territorio Distretto di Treviso: Arcade, Breda di Piave, Carbonera, Casale sul Sile, Casier, Istrana, Maserada sul Piave, Mogliano Veneto, Monastier di Treviso, Morgano, Paese, Ponzano Veneto, Povegliano, Quinto di Treviso, Roncade, San Biagio di Callalta, Sila, Spresiano, Treviso, Villorba, Zenson di Piave, Zero Branco.

Territorio Distretto di Asolo: Castelfranco Veneto, Altivole, Castello di Godego, Loria, Resana, Riese Pio X, Veduggio, Montebelluna, Caerano di San Marco, Giavera del Montello, Nervesa della Battaglia, Trevignano, Volpago del Montello, Asolo, Borso del Grappa, Castalcucco, Cavaso del Tomba, Fonte, Maser, Monfumo, Pieve del Grappa, Possagno, San Zenone degli Ezzelini, Valdobbiadene, Cornuda, Crocetta del Montello, Pederobba, Segusino, Vidor.

tel. 0422 338090

dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle 20.00

e-mail: centraletrasporti.suem@aulss2.veneto.it

Territorio di Oderzo: Cessalto Chiarano Cimadolmo, Fontanelle, Gorgo al Monticano, Mansuè, Meduna dei Livenza, Oderzo, Ormelle, Ponte di Piave, Portobuffolè, Salgareda, San Polo di Piave.

tel. 0422 715311

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00

e-mail: segpsod@aulss2.veneto.it

Territorio di Pieve di Soligo: Conegliano, S. Fior, S. Lucia di Piave, S. Pietro di Feletto, S. Vendemiano, Susegana, Vittorio Veneto, Cappella Maggiore, Colle Umberto, Cordignano, Fregona, Revine Lago, Sarmede, Tarzo, Vazzola, Codognè, Gaiarine, Godega S. Urbano, Mareno di Piave, Orsago, Pieve di Soligo, Cison di Valmarino, Farra di Soligo, Follina, Miane, Moriago della Battaglia, Refrontolo, Sernaglia della Battaglia.

tel. 0438 663736

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.00

e-mail: centraletrasporti.pieve@aulss2.veneto.it

- **Documenti necessari per la richiesta di trasporto**

È necessario che il Medico Curante Ospedaliero o il Medico di Medicina Generale certifichi che l'utente, a causa delle sue condizioni cliniche, deve necessariamente essere trasportato con ambulanza; questa certificazione dovrà essere presentata al personale dell'ambulanza che eseguirà il servizio.

In assenza del certificato medico il trasporto è sempre a carico dell'utente.

Se l'utente non ha a disposizione il certificato il giorno in cui il servizio viene eseguito, potrà recapitarlo entro 10 giorni all'indirizzo e-mail sopra riportato per territorio di appartenenza.

Il servizio verrà addebitato solo se dopo 10 giorni dalla data del servizio il certificato non è ancora pervenuto.

- **I servizi sono gratuiti o a pagamento?**

I trasporti per ricovero, dimissione, day-hospital e trattamento dialitico sono gratuiti se il trasporto è prescritto da un Medico.

I trasporti per prestazioni ambulatoriali sono a pagamento, anche se il trasporto è prescritto dal Medico, salvo i seguenti casi particolari:

- o Utenti in Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- o Prestazioni post-ricovero (entro 30 giorni dalla dimissione)
- o Cicli di radio o chemioterapia

L'esenzione del pagamento deve essere richiesta dal Medico Ospedaliero del reparto dove il paziente è stato ricoverato o dal Medico del Distretto competente per territorio.

La condizione di esenzione deve essere segnalata all'operatore al momento della prenotazione.

Quanto costa e come si paga

Quando il servizio è a carico dell'utente riceverà a casa la nota di addebito ed il bollettino postale per il pagamento.

Nessun pagamento verrà richiesto dal personale dell'ambulanza.

In ottemperanza alla delibera regionale, l'utilizzo improprio dell'ambulanza comporterà l'addebito a carico dell'utente.