

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE DATI AZIENDALI – 2011

	Area Medica	Area Chirurgica	DS ----- DH	Servizi	Totale
N questionari distribuiti	4.850		1.870	1.690	8.410
N questionari compilati	3.916		1.350	1.273	6.539
Tasso di risposta	80.7		72.2	75.3	76.1
U.O. Treviso	Pediatria Medicina d'urgenza Dermatologia Ematologia Nefrologia Gastroenterologia Malattie Infettive Oncologia Pneumologia Nido Anestesia Rianim	Cardiologia CardioChirurgia CH Vascolare 3 CH Oculistica Otorinolaringoiatria Maxillo Facciale Urologia 4CH Neuro CH Ortopedia	3 CH Oculistica Otorinolaringoiatria Maxillofacciale Urologia ----- Ematologia ADAM	Microbiologia Lab. Analisi Med Nucleare Rad. Diagnostica Neuroradiologia Med Fisica Riab Terapia Antalgica	5.370
U.O. Oderzo	Pediatria/Nido Anestesia Rianim	Chirurgia Generale Ginecologia Ortopedia Oculistica	Chirurgia Generale Ginecologia Ortopedia Oculistica	PMA Rad. Diagnostica	1.169

Fase di accoglienza in reparto	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Chiarezza segnaletica per raggiungere il servizio	24,0	53,6	17,6	4,8
Semplicità delle procedure di accettazione amministrativa	38,1	57,7	3,2	1
Accoglienza ed informazioni ricevute in reparto	40,3	56	3,1	0,6
Tempo di attesa in reparto per ottenere il posto letto	47,1	43,9	7,3	1,7

Guida ai servizi	Molto soddisfatto 4	Soddisfat to 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfat to 1
Le è stato consegnato l'opuscolo "Guida ai Servizi"? SI [_61,1_] NO [_38,9_]				
Chiarezza delle informazioni contenute nell'opuscolo	46,6	50,6	2,3	1

Aspetti alberghieri	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Pulizia della sala attesa	36,8	60,9	1,8	0,5
Comfort sala attesa	15	74	9	2
Pulizia stanza degenza	41,8	52,2	5,2	0,8
Comfort stanza degenza	31,3	63	4,7	1
Pulizia servizi igienici	39	53,4	6,5	1,1
Il vassoio delle pietanze: pulizia del vassoio (igiene del vassoio)	57,8	41,7	1	0
Scelta del menù (compatibilmente con le prescrizioni mediche)	40	51	7,6	1,4
Tranquillità della degenza: parlare ad alta voce da parte degli altri pazienti, uso cellulare	35	53,1	9,7	2,2
Orari visite dei familiari	45,5	52	2	0,5

Assistenza del personale	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dagli infermieri in merito all'assistenza	45,2	50,2	4	0,6
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dal personale medico in merito alla malattia e alle cure	42,4	46,6	8,5	2,5
Tempestività di risposta alla richiesta dagli infermieri di intervento	46,7	49,9	2,7	0,7
Tempestività di risposta alla richiesta dal personale medico di intervento	42,3	53,5	2,7	1,5
Rispetto della privacy : riservatezza nel come e dove comunicare diagnosi ed altro	37,3	58	4	0,7
Rispetto della privacy : riservatezza nell'assistenza alla persona, rispetto dell'intimità	39,8	55,8	3,4	1

Dolore	Sì, assolutamente 3	Sì, in parte 2	NO 1
Le è capitato di avere dolore? SI [_62,8_] NO [_37,2_]			
Ritiene che il personale ospedaliero abbia fatto tutto il possibile per alleviare il dolore?	92,3	6,9	0,8

Aspetti relazionali	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Cortesia e gentilezza degli infermieri	63	35,4	1,2	0,4
Disponibilità ad ascoltare il paziente da parte degli infermieri	56,8	40,7	1,8	0,7
Cortesia e gentilezza del personale di supporto all'assistenza (Operatori Socio-Sanitari e Ausiliari)	51,3	45,8	1,9	0,2
Cortesia e gentilezza dei medici	55,9	41	2,7	0,4
Disponibilità ad ascoltare il paziente da parte dei medici	49,8	45,1	4,4	0,7
Rispetto ed educazione degli altri utenti ricoverati nella sua stanza	40	53,2	5,9	0,9
Tempo dedicato all'ascolto/supporto da parte del personale sanitario	36,7	53,8	8,5	1

Fase di dimissione	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Chiarezza e informazioni ricevute sulle visite di controllo o controlli successivi	46,6	49,7	3,1	0,6
Informazioni relative alla terapia farmacologica o comportamenti da seguire a domicilio	35	54,3	8,2	2,5

Sesso:	M _54,6_	F _45,4_
ULSS di appartenenza:	ULSS 9 di Treviso _80_ Altre ULSS _20_	