

LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE DATI AZIENDALI 2013-2014

	Area Medica	Area Chirurgica	DS ----- DH	Servizi	Totale
N questionari distribuiti	4.980		1.570	2.990	9.540
N questionari compilati	4.320		1.485	2.350	8.155
Tasso di risposta	86.75		94.6	78.6	85,5

Fase di accoglienza in reparto	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Chiarezza segnaletica per raggiungere il servizio	18	53	21	8
Semplicità delle procedure di accettazione amministrativa	37	57	5	1
Accoglienza ed informazioni ricevute in reparto	40	51	8	1
Tempo di attesa in reparto per ottenere il posto letto	47,1	43,9	7,3	1,7

Guida ai servizi	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Le è stato consegnato l'opuscolo "Guida ai Servizi"?	SI 81		NO 19	
Chiarezza delle informazioni contenute nell'opuscolo	59	50	1	0

Aspetti alberghieri	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Pulizia della sala attesa	40	60	0	0
Comfort sala attesa	19	74	5	2
Pulizia stanza degenza	44	52	3	1
Comfort stanza degenza	35	63	1	1
Pulizia servizi igienici	39	52	8	1

Il vassoio delle pietanze: pulizia del vassoio (igiene del vassoio)	65	35	1	0
Scelta del menù (compatibilmente con le prescrizioni mediche)	40	51	8	1
Tranquillità della degenza: parlare ad alta voce da parte degli altri pazienti, uso cellulare	30	50	18	2
Orari visite dei familiari	45	53	2	0

Assistenza del personale	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dagli infermieri in merito all'assistenza	45	52	3	0
Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dal personale medico in merito alla malattia e alle cure	42	46,5	8,5	1
Tempestività di risposta alla richiesta dagli infermieri di intervento	47	46	6	1
Tempestività di risposta alla richiesta dal personale medico di intervento	42	54	3	1
Rispetto della privacy : riservatezza nel come e dove comunicare diagnosi ed altro	32	58	9	1
Rispetto della privacy : riservatezza nell'assistenza alla persona, rispetto dell'intimità	40	56	3	1

Dolore	Sì, assolutamente 3	Sì, in parte 2	NO 1
Le è capitato di avere dolore? SI [_69_] NO [_31_]			
Ritiene che il personale ospedaliero abbia fatto tutto il possibile per alleviare il dolore?	95	4	1

Aspetti relazionali	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Cortesia e gentilezza degli infermieri	60	36	5	1
Disponibilità ad ascoltare il paziente da parte degli infermieri	51	40	8	1
Cortesia e gentilezza del personale di supporto all'assistenza (Operatori Socio-Sanitari e Ausiliari)	51	47	2	0

Cortesìa e gentilezza dei medici	49	44	5	2
Disponibilità ad ascoltare il paziente da parte dei medici	41	56	1	2
Rispetto ed educazione degli altri utenti ricoverati nella sua stanza	40	53	6	1
Tempo dedicato all'ascolto/supporto da parte del personale sanitario	36	53	10	1

Fase di dimissione	Molto soddisfatto 4	Soddisfatto 3	Poco soddisfatto 2	Per nulla soddisfatto 1
Chiarezza e informazioni ricevute sulle visite di controllo o controlli successivi	46	51	2	1
Informazioni relative alla terapia farmacologica o comportamenti da seguire a domicilio	35	53	11	1

Sesso:	M __51_ F __49__
ULSS di appartenenza:	ULSS 9 di Treviso __85_ Altre ULSS __15_