

Garantire la sicurezza del paziente, dell'operatore e del volontario

Treviso, 2 ottobre 2019

Dott.ssa **Raffaella Ramon**
Infermiere Coordinatore

UOC Direzione Sanitaria Ospedaliera per l'Igiene e la Medicina Legale



World Health
Organization

Patient Safety

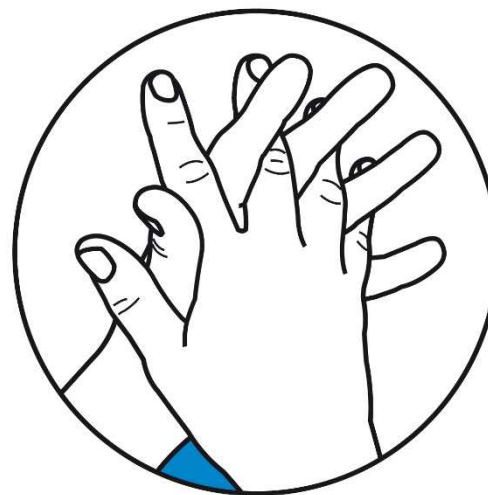
A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Agenda - dalle ore 15.00 alle ore 16.00

- Iniziative per il continuo miglioramento delle migliori prassi
- I 5 momenti dell'igiene delle mani
- Concettualizzazione geografica del rischio di trasmissione
- Video
- L'indosso dei dispositivi di protezione

Le tue mani sono pulite?



SAVE LIVES

Clean Your Hands

Clean Care is Safer Care
The First Global Patient Safety
Challenge

SAVE LIVES: Clean Your Hands

5 Maggio 2009–2020

Attraverso una giornata annuale incentrata sul miglioramento dell'igiene delle mani in ambito sanitario, questa iniziativa promuove un continuo miglioramento delle buone prassi in materia di igiene delle mani in tutte le strutture di assistenza sanitaria

LAVARE FREQUENTEMENTE LE MANI È IMPORTANTE, SOPRATTUTTO QUANDO TRASCORRI MOLTO TEMPO FUORI CASA, IN LUOGHI PUBBLICI. IL LAVAGGIO DELLE MANI È PARTICOLARMENTE IMPORTANTE IN ALCUNE SITUAZIONI, AD ESEMPIO:

PRIMA DI

- mangiare
- maneggiare o consumare alimenti
- somministrare farmaci
- medicare o toccare una ferita
- applicare o rimuovere le lenti a contatto
- usare il bagno
- cambiare un pannolino
- toccare un ammalato

DOPO

- aver tossito, starnutito o soffiato il naso
- essere stati a stretto contatto con persone ammalate
- essere stati a contatto con animali
- aver usato il bagno
- aver cambiato un pannolino
- aver toccato cibo crudo, in particolare carne, pesce, pollame e uova
- aver maneggiato spazzatura
- aver usato un telefono pubblico, maneggiato soldi, ecc.
- aver usato un mezzo di trasporto (bus, taxi, auto, ecc.)
- aver soggiornato in luoghi molto affollati, come palestre, sale da aspetto di ferrovie, aeroporti, cinema, ecc.

Il lavaggio delle mani ha lo scopo di garantire un'adeguata pulizia e igiene delle mani attraverso una azione meccanica.

Per l'igiene delle mani è sufficiente il comune sapone. In assenza di acqua si può ricorrere ai cosiddetti igienizzanti per le mani (hand sanitizers), a base alcolica. Si ricorda che una corretta igiene delle mani richiede che si dedichi a questa operazione non meno di 40-60 secondi se si è optato per il lavaggio con acqua e sapone e non meno di 30-40 secondi se invece si è optato per l'uso di igienizzanti a base alcolica.

Questi prodotti vanno usati quando le mani sono asciutte, altrimenti non sono efficaci. Se si usano frequentemente possono provocare secchezza della cute.

In commercio esistono presidi medico chirurgici e biocidi autorizzati con azione battericida, ma bisogna fare attenzione a non abusarne. L'uso prolungato potrebbe favorire nei batteri lo sviluppo di resistenze nei confronti di questi prodotti, aumentando il rischio di infezioni.



Ministero della Salute

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali
Ufficio 2

Stampa:
Centro Stampa Ministero della Salute

Finito di stampare nel mese di maggio 2019



Ministero della Salute

**PREVIENI LE INFEZIONI
CON IL CORRETTO
LAVAGGIO DELLE MANI**



**World Health
Organization**

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

REGIONE DEL VENETO



ULSS2
MARCA TREVIGIANA

VERSO UN
OSPEDALE
SENZA INFEZIONI

5 MAGGIO 2018

L'igiene delle mani **RIGUARDA TUTTI**

quando sono sporche,
prima di mangiare,
dopo l'uso del bagno,
dopo tosse o starnuti



2018

giornata mondiale
per l'igiene delle mani



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

I 5 momenti fondamentali per **L'IGIENE DELLE MANI**

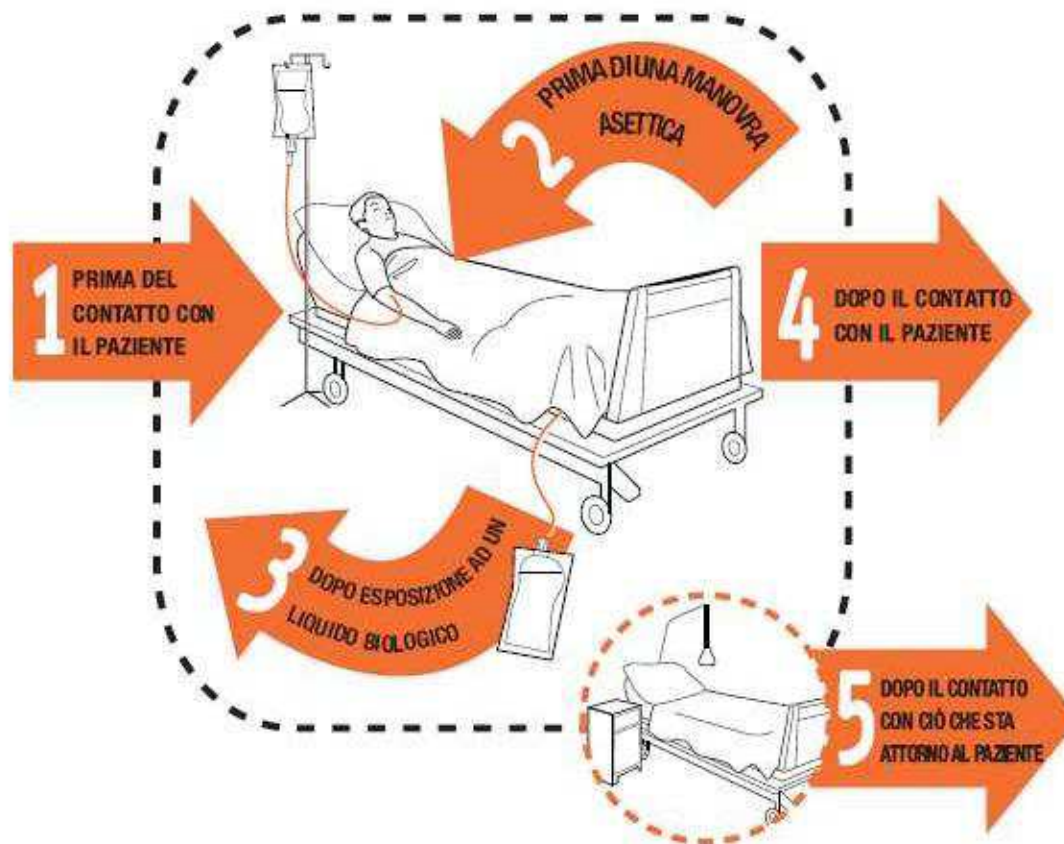


TABELLA DELLE CORRISPONDENZE TRA LE INDICAZIONI E LE RACCOMMANDAZIONI OMS	
INDICAZIONI CAPITOLO 1.7	Raccomandazioni di consenso (Linee guida OMS sull'Igiene delle mani nell'assistenza sanitaria - Bozza avanzata).
PRIMA DEL CONTATTO CON IL PAZIENTE	C.a) Prima e dopo aver avuto un contatto diretto con il paziente (IB)
PRIMA DI UNA MANOVRA ASETTICA	C.c) Prima di manipolare un presidio invasivo per l'assistenza al paziente, indipendentemente dall'uso dei guanti (IB) C.e) se ci si sposta da una sede corporea contaminata a una incontaminata durante l'assistenza al paziente (IB)
DOPO UNA ESPOSIZIONE A RISCHIO AD UN LIQUIDO CORPOREO	C.d) Dopo il contatto con liquidi corporei o escrezioni, membrane mucose, cute non integra o per la medicazione delle ferite (IA) C.e) Se si ci sposta da una sede corporea contaminata a una incontaminata durante l'assistenza al paziente (IB) C.b) Dopo la rimozione dei guanti (IB)
DOPO IL CONTATTO CON IL PAZIENTE	C.a) Prima e dopo aver avuto un contatto diretto con i pazienti (IB) C.b) Dopo la rimozione dei guanti (IB)
DOPO IL CONTATTO CON L'AMBIENTE CIRCOSTANTE IL PAZIENTE	C.f) Dopo il contatto con oggetti inanimati (inclusa l'attrezzatura medica) nelle immediate vicinanze del paziente (IB) C.b) Dopo la rimozione dei guanti (IB)

IGIENE DELLE MANI: QUANDO?

PRIMA

- **Prima di toccare/avere contatto con il paziente** *(es: gesti di cortesia e di comfort, contatto diretto, visita clinica)*
- **Prima di compiere una manovra asettica** *(es: contatto con membrane mucose, contatto con cute non intatta, contatto con presidi medici, preparazione di cibo, medicazioni, farmaci)*

DOPO

- **Dopo un'esposizione a rischio ad un liquido corporeo** *(es: contatto con membrane mucose, contatto con cute non integra, contatto con presidi medici o con campioni clinici, operazioni di pulizia come eliminazione di urine, feci e vomito, manipolazione di, pulizia di materiali o aree contaminati o visibilmente sporchi)*
- **Dopo aver toccato/avuto contatto con il paziente** *(es: gesti di cortesia e di comfort, contatto diretto, visita clinica)*
- **Dopo il contatto con l'ambiente circostante il paziente** *(es: cambiare le lenzuola, modificare la velocità di infusione, monitorare un allarme, regolare una sponda del letto, pulire il comodino)*

Concettualizzazione “geografica” del rischio di trasmissione



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Definizione di ambiente sanitario e ambiente circostante il paziente (1)

- Focalizzando l'attenzione sull'assistenza ad un unico paziente, si individuano due aree **geografiche virtuali**, l'ambiente sanitario e l'ambiente circostante il paziente.
- **L'ambiente circostante il paziente** è circoscritto dal paziente, arredi, dispositivi e apparecchiature lui dedicati e comprende: la cute del paziente, tutte le superfici in contatto fisico diretto con il paziente (ad esempio, letto, comodino, biancheria, sedie, set di infusione, monitor, manopole e pulsanti, e altre apparecchiature medicali).

Definizione di ambiente sanitario e ambiente circostante il paziente (2)

- **Ambiente sanitario:** ne sono parte tutte le superfici al di fuori dell'ambiente circostante il paziente. Vengono inclusi gli altri pazienti e le zone loro circostanti. Quest'area è caratterizzata dalla presenza di numerose varietà di microorganismi anche multiresistenti.

L'IGIENE DELLE MANI DOVREBBE ESSERE ESEGUITA

**AL LETTO DEL
PAZIENTE,
nel punto di assistenza**



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Definizione di punto di assistenza (1)

- Punto di assistenza: "si riferisce al luogo in cui sono presenti tre elementi: il paziente, gli operatori sanitari e un momento di cura o trattamento che preveda il contatto con il paziente (ambiente circostante il paziente)

Questa concettualizzazione fa emergere la necessità di eseguire l'igiene delle mani esattamente dove avviene la prestazione assistenziale. Ciò richiede che i prodotti a base alcolica debbano essere facilmente accessibili e quanto più vicini possibili dove si svolge il trattamento. I prodotti per l'igiene delle mani dovrebbero essere accessibili senza dover lasciare la zona paziente.

Definizione di punto di assistenza (2)

Tutto questo consente agli operatori sanitari di soddisfare rapidamente e facilmente i 5 momenti per l'igiene delle mani (descritti)

La disponibilità della soluzione alcolica presso il punto di assistenza si ottiene tramite l'utilizzo delle confezioni tascabili, dispenser a parete o contenitori presenti nella stanza, sui carrelli, sui comodini...

Esempi di prodotti per l'igiene delle mani facilmente disponibili



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

The golden rules for hand hygiene

L'igiene delle mani deve essere eseguita esattamente dove si erogano prestazioni sanitarie (presso il punto di assistenza)

Durante l'assistenza sanitaria, ci sono 5 momenti in cui è essenziale l'igiene delle mani (I 5 Momenti dell'Igiene delle mani)

Per igienizzare le mani, utilizza una formulazione a base alcolica. Perché? Perché rende possibile una corretta igiene delle mani presso il punto di assistenza, è più veloce, più efficace e meglio tollerata.

Lavati le mani con acqua e sapone quando sono visibilmente sporche

È necessario eseguire l'igiene delle mani utilizzando tempo e modalità appropriate

Tempo = maggiore ostacolo per l'igiene delle mani



Un adeguato lavaggio con
acqua e sapone richiede
40-60 secondi

Tempo medio adottato
solitamente dagli operatori
sanitari: <10 secondi



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Tempo = maggiore ostacolo per l'igiene delle mani



Lavaggio con acqua e sapone:
40-60 secondi

Utilizzo della soluzione
alcolica: 20-30 secondi



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

L'utilizzo della soluzione alcolica (Handrubbing) è la risposta agli ostacoli per migliorare la compliance al lavaggio delle mani

Lavaggio con acqua e sapone le mani quando le mani sono visibilmente sporche o dopo l'esposizione a liquidi biologici

L'adozione della soluzione alcolica è il gold standard per tutte le situazioni





- Bagna le mani con acqua
- Applica una quantità di sapone per coprire tutta la superficie delle mani
- Friziona le mani palmo contro palmo
- Il palmo destro sopra il palmo sinistro intrecciano le dita fra di loro e viceversa
- Palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro
- Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
- Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa
- Frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra stretta tra loro nel palmo sinistro e viceversa
- Risciacqua le mani con l'acqua
- Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi
- Asciuga accuratamente con una salvietta monouso
- Usa la salvietta per chiudere il rubinetto
- Una volta asciutte, le tue mani sono sicure



Come frizionare le mani con la soluzione alcolica?

USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!
LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!



Durata dell'intera procedura: 20-30 secondi



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



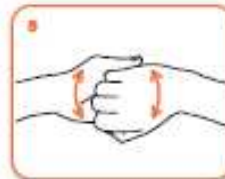
frizionare le mani palmo contro palmo



Il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

WORLD ALLIANCE
for PATIENT SAFETY

WHO acknowledges the Hôpital Universitaire de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.

October 2006, version 1.1

World Health
Organization

© copyright 2006. All rights reserved. The World Health Organization hereby disclaims any liability for any damage, direct or indirect, arising from the use of this material. The World Health Organization is not responsible for any damage arising from the use of this material.

- Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani
- Frizionare le mani palmo contro palmo
- Il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa
- Palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro
- Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro e viceversa
- Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa
- Frizione rotazionale, in avanti e indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa
- Durata dell'intera procedura: 20-30 secondi
- Una volta asciutte le tue mani sono sicure

Perchè ti devi pulire le mani?

Ogni operatore sanitario, caregiver o persona coinvolta nella cura del paziente
DEVE preoccuparsi per l'igiene delle mani

Pertanto, l'igiene delle mani riguarda TUTTI NOI!

È necessario eseguire l'igiene delle mani per:

- ***proteggere il paziente*** contro germi nocivi trasportati sulle mani di operatori o presenti sulla cute
- ***proteggere se stessi e l'ambiente di cura da germi nocivi***
- *rompere la catena delle infezioni ovvero interrompere la trasmissione dei microrganismi da paziente a paziente, da operatore a paziente e viceversa*

... Garantire Sicurezza delle Cure

MONILI E UNGHIE

Numerosi studi hanno documentato che le aree subungueali della mano ospitano alte concentrazioni di batteri.

Lo smalto appena applicato non aumenta il numero di batteri recuperati dalla cute periungueale, ma lo smalto scheggiato può supportare la crescita di un maggior numero di microrganismi sulle unghie.

Non indossare unghie artificiali durante il contatto diretto con il paziente (cat IA).

Un numero di evidenze crescenti suggerisce che il fatto di indossare unghie artificiali possa contribuire alla trasmissione di certi microbi potenzialmente patogeni associati all'assistenza sanitaria.



GIOIELLI

Numerosi studi hanno dimostrato che la cute sottostante gli anelli è più colonizzata rispetto ad aree cutanee simili delle dita sprovviste di anelli. La presenza di anelli è associata ad una contaminazione della cute 10 volte più alta per *Stafilococco Aureus* e *Candida* e a un graduale aumento di contaminazioni con qualsiasi microrganismo di tipo transitorio. Anche il n. di anelli indossati aumenta statisticamente il rischio. Gli antisettici alcolici non hanno il potere di ridurre significativamente la contaminazione batterica in presenza di anelli.

Secondo l'OMS, è consentita al massimo una fede liscia a banda larga.



Durante le attività assistenziali non devono essere indossati anelli con castoni, braccialetti o orologi. Le unghie devono essere naturali e corte (< 3mm).

Effetti di una inefficace igiene delle mani



Aree che rimangono contaminate molto frequentemente dopo procedure inefficaci di igiene delle mani



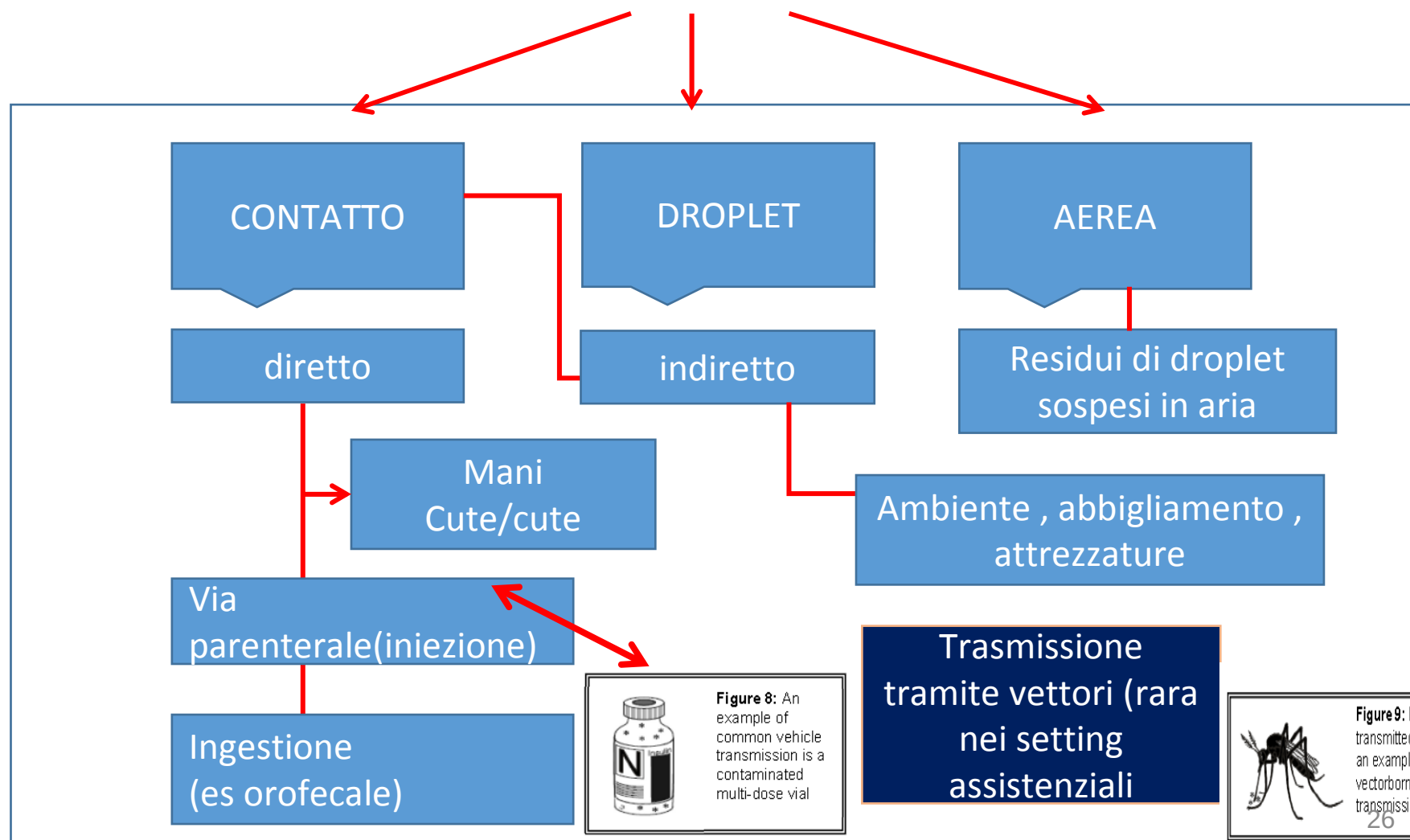
Aree che rimangono frequentemente contaminate dopo procedure inefficaci di igiene delle mani



Aree che rimangono meno frequentemente contaminate dopo procedure inefficaci di igiene delle mani

Vie di trasmissione degli agenti infettivi nei setting assistenziali:

Agenti infettivi: trasmissione per



Sequenza dell'indosso dei dispositivi di protezione

I dispositivi di protezione devono essere indossati all'accesso dell'area di isolamento, adottando la seguente sequenza:
→igiene delle mani→ camice → mascherina chirurgica (se necessario) → guanti.

All'uscita dall'area di isolamento, i dispositivi devono essere rimossi con una delle sequenze di seguito indicate

- A. guanti→ camice → mascherina chirurgica→ igiene delle mani
- B. camice e guanti → mascherina chirurgica → igiene delle mani

PRECAUZIONE STANDARD N 2:
Utilizzo corretto dei DPI compresa la rimozione

PRECAUZIONI PER CONTATTO:
ordine di corretto indosso dei dispositivi individuali



FIGURA 9 - MODALITÀ CORRETTE PER L'INDOSSO DEL CAMICE

PRECAUZIONE STANDARD N 2:
Utilizzo corretto dei DPI compresa la rimozione



FIGURA 10 - MODALITÀ CORRETTE PER LA RIMOZIONE DEL CAMICE



SONO INDICATI GUANTI PULITI ...



Sono indicati guanti puliti in situazioni in cui si può venire a contatto con sangue e liquidi biologici del paziente o oggetti visibilmente sporchi di liquidi biologici



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

GUANTI NON INDICATI ...

GUANTI NON INDICATI (*eccetto che in caso di precauzioni da CONTATTO*)

Assenza di rischio potenziale di esposizione a sangue o liquidi corporei o ad un ambiente contaminato

ESPOSIZIONE DIRETTA AL PAZIENTE: misurare la pressione, la temperatura e valutare il polso; praticare un'iniezione sottocutanea o intramuscolo; lavare e vestire il paziente; trasportare il paziente; pulire occhi ed orecchie (in assenza di secrezioni); qualsiasi manipolazione sulle linee infusive in assenza di fuoriuscita di sangue.

ESPOSIZIONE INDIRETTA AL PAZIENTE: usare il telefono; scrivere nella cartella clinica; somministrare la terapia orale; distribuire i pasti e raccogliere le stoviglie; cambiare le lenzuola; posizionare un sistema di ventilazione non invasiva e la cannula dell'ossigeno; spostare mobili all'interno della camera del paziente.

Non sono indicati i guanti se è assente il rischio potenziale di esposizione a sangue o liquidi biologici o a un ambiente contaminato



World Health
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Ricorda...

OGNI 5 MAGGIO..

**CAMPAGNA
AZIENDALE PER
LA PROMOZIONE
DELL'IGIENE
DELLE MANI**



5 MAGGIO 2018

L'igiene delle mani **RIGUARDA TUTTI**

quando sono sporche,
prima di mangiare,
dopo l'uso del bagno,
dopo tosse o starnuti



2018
giornata mondiale
per l'igiene delle mani