

REGIONE DEL VENETO



ULSS2
MARCA TREVIGIANA



Formazione per volontari

Elementi di igiene

Raffaella Ramon

Treviso, 22 marzo 2018

Associazioni di Volontariato presenti in Ospedale



Agenda

FOCUS SULL' IGIENE DELLE MANI

1. Il ruolo del Volontario
2. Come avviene la trasmissione dei microrganismi tramite le mani?
3. La Catena delle Infezioni e Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)
4. L'igiene delle mani: quando e come?
5. Germi Multiresistenti (MDRO)

Il ruolo del Volontario: l'Assistenza Non Sanitaria

“Per Assistenza Non Sanitaria (A.N.S.) s’intende l’insieme di tutte quelle attività prestate da familiari, volontari, operatori di organizzazioni socio-assistenziali e di assistenza privata, finalizzate al supporto psicologico-affettivo e relazionale alla persona ricoverata.



Il ruolo del Volontario: l'Assistenza Non Sanitaria

Tale supporto si esplica in tutte quelle azioni di sostegno che la persona effettuerebbe da sola o con l'aiuto di un familiare, se fosse al suo domicilio, che non contrastano con le sue condizioni cliniche o con l'organizzazione della struttura."



Il ruolo del Volontario...

Le modalità di supporto vanno **concordate** con il Coordinatore Infermieristico dell'UO/servizio o suo delegato.



Il ruolo del Volontario

Accompagnare il paziente in carrozzina



Imboccare il paziente



Il ruolo del Volontario

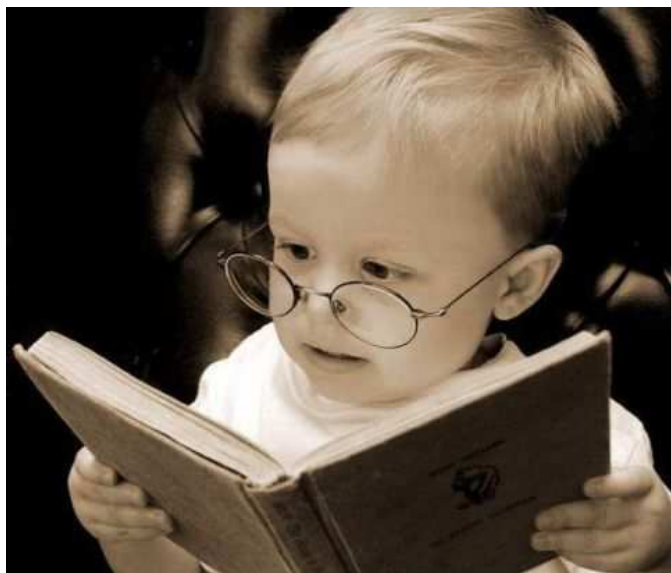


**Far star bene il
paziente**



Il ruolo del Volontario

Giocare a carte



Leggere il giornale

Il ruolo del Volontario

Avere contatto con pazienti fragili, immunodepressi, oncologici, trapiantati..



Il ruolo del Volontario



Può avere contatto con pazienti portatori di catetere urinario o altri dispositivi..

Può avere contatto con superfici contaminate...





PERCHE' E' IMPORTANTE L'IGIENE DELLE MANI?

Trasmissione di microrganismi tramite le mani

Perché l'igiene delle mani è importante?

Le mani rappresentano il
**veicolo più comune per la
trasmissione di
microrganismi**

- da un paziente all'altro,
- da una parte del corpo all'altra nello stesso paziente
- da un ambiente contaminato ai pazienti.

 **L'igiene delle mani 7 maggio 2017** 


COMUNE DI PAESE
ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

**TI SEI
LAVATO
LE MANI?** 

 **Quando sono sporche**
Prima di mangiare
Dopo l'uso del bagno
Dopo tosse o starnuti

**Favole e giochi sull'igiene delle mani
con "LILT - Giocare in corsia"** 

7 maggio 2017 - Parco di Villa Panizza - Paese
dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30



**La mano è il principale veicolo delle infezioni
causate da batteri, funghi ed enterovirus**



Cover your Cough

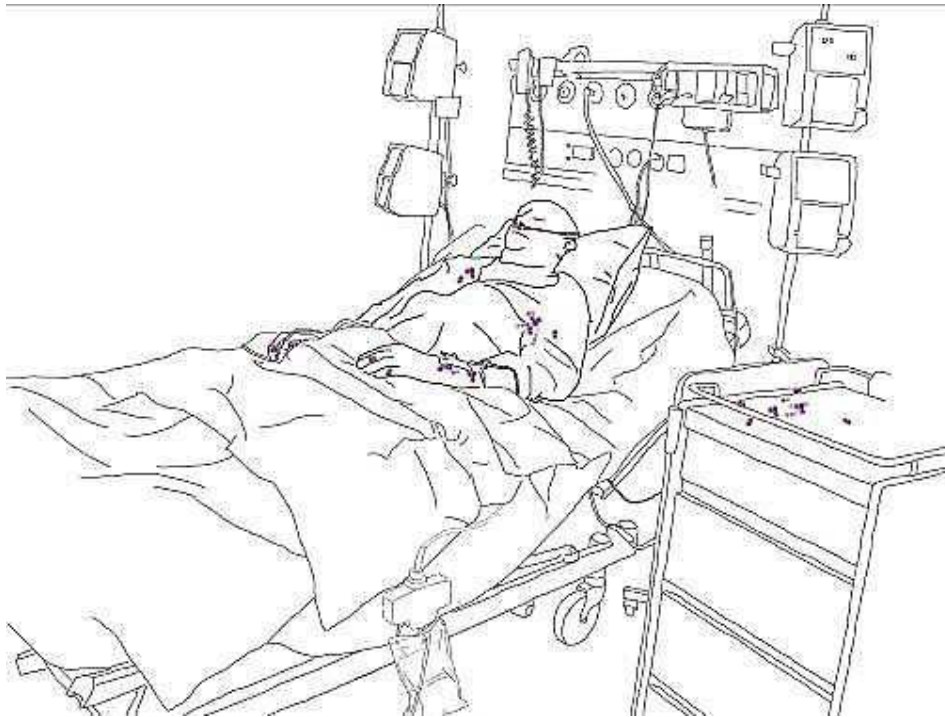


COME AVVIENE LA TRASMISSIONE DI MICROORGANISMI TRAMITE LE MANI?



Trasmissione tramite le mani:

step 1- situazione iniziale

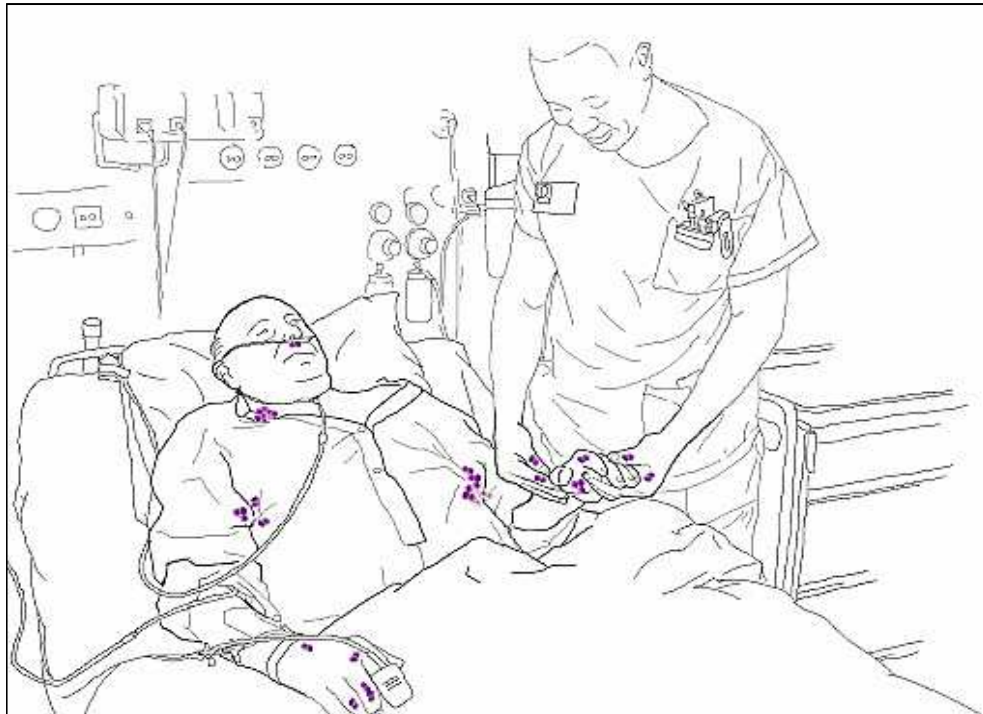


I Germi sono presenti sulla cute del paziente e sulle superfici dell'ambiente circostante

Germi (*S. aureus*, *P. mirabilis*, *Klebsiella* spp and *Acinetobacter* spp.) presenti sulla cute integra dei pazienti: da 100 a 1.000.000 unità formanti colonie (CFU)/cm². Circa 1 milione di cellule di desquamazione contenenti germi sono eliminate ogni giorno dalla cute normale

Oggetti attorno al paziente (letto, arredo, oggetti) si contaminano con germi del paziente (specialmente stafilococchi ed enterococchi)

Trasmissione tramite le mani: step 2



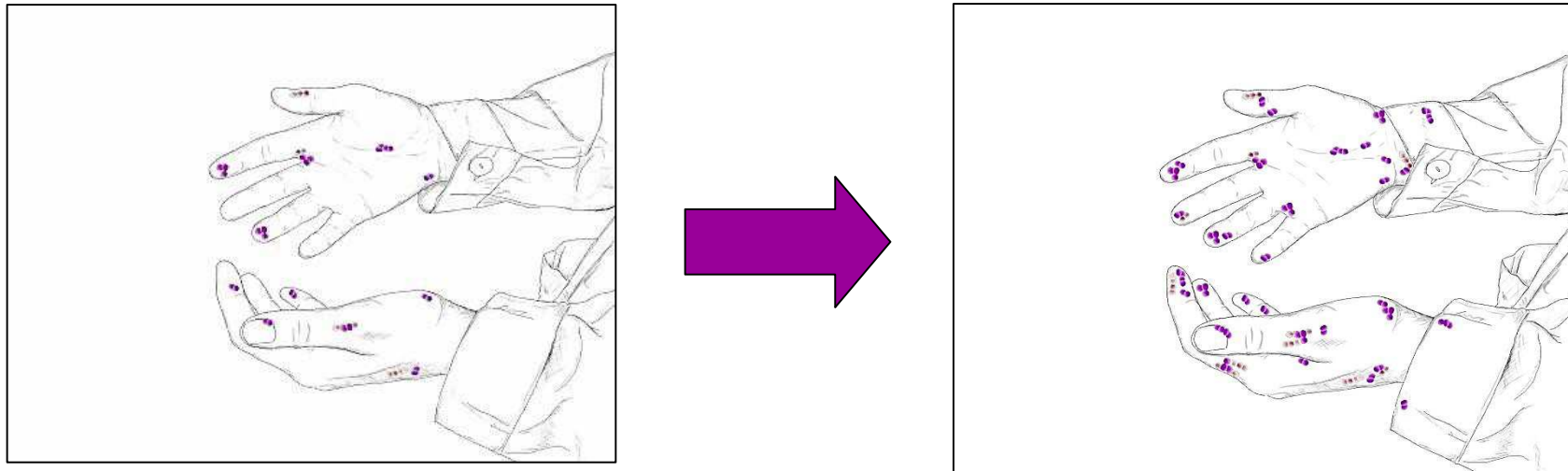
Germi trasferiti sulle mani degli operatori

Esempi

Gli operatori possono contaminare le loro mani con 100 -1,000 CFU of *Klebsiella* spp. durante le attività di “assistenza” (sollevando un paziente, valutando il polso, la pressione arteriosa, la temperatura orale) 15% degli infermieri che lavora in una unità di isolamento trasporta una mediana di 10,000 CFU of *S. aureus* sulle mani.

In un ospedale generale, 29% degli infermieri presenta *S. aureus* sulle mani (conta mediana, 3,800 CFU) e 17-30% ospita bacilli Gram negativi (conta mediana: 3,400-38,000 CFU).

Trasmissione tramite le mani: step 3

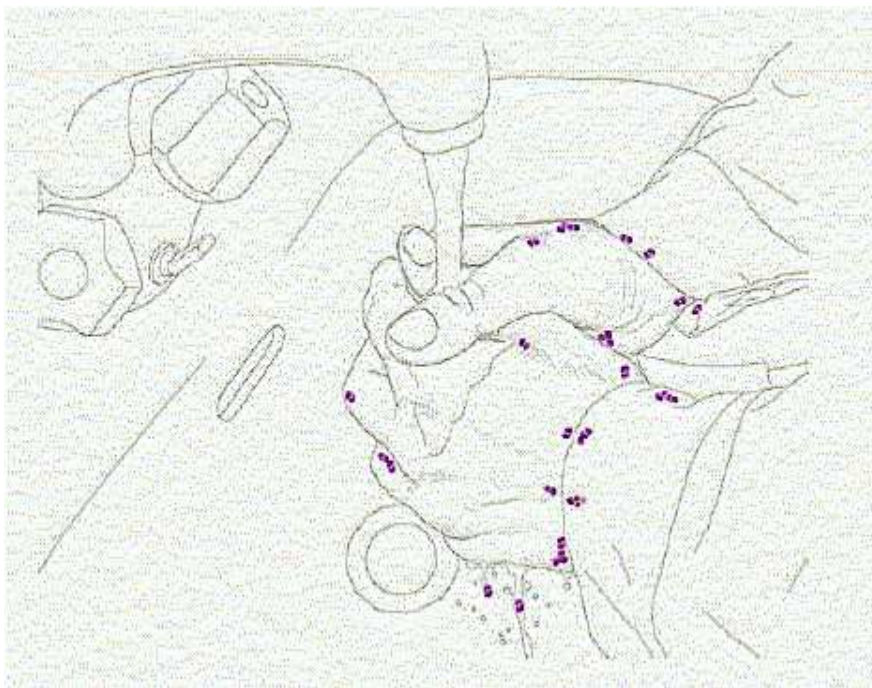


Germi che sopravvivono sulle mani

Dopo contatto con pazienti e/o oggetti contaminati, i germi possono sopravvivere sulle mani per un tempo variabile (2-60 minuti).

In assenza di azioni di igiene delle mani, più lunga è l'assistenza fornita, più alto è il grado di contaminazione delle mani.

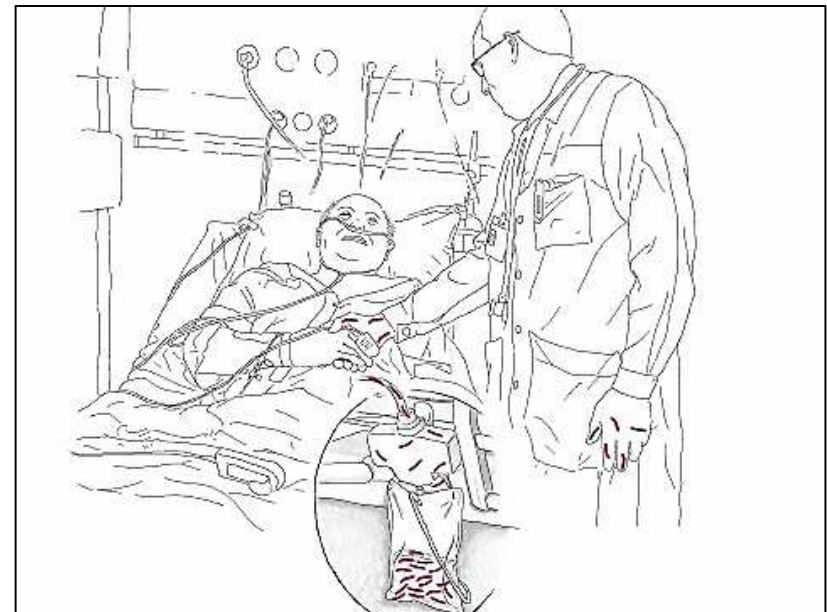
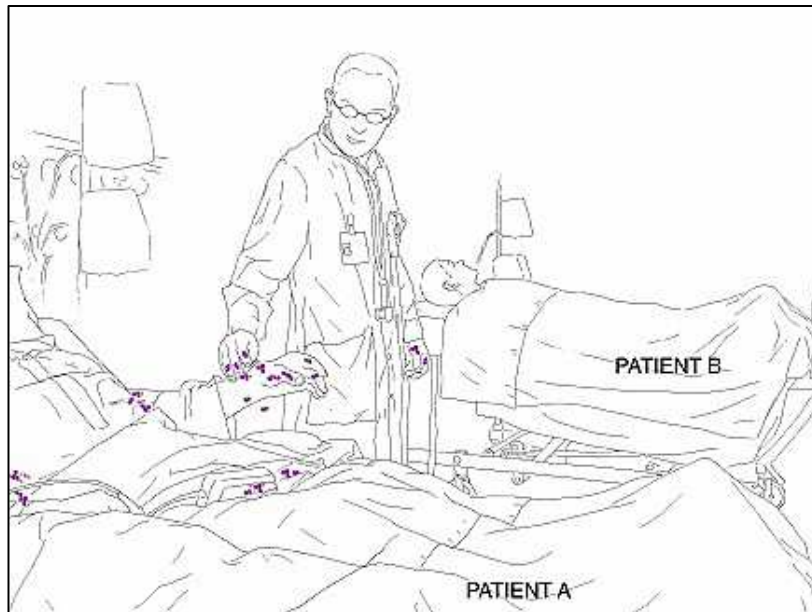
Trasmissione tramite le mani: step 4



**Una igiene delle mani scorretta
significa mantenere le mani
contaminate**

Una quantità insufficiente di
prodotto e/o una durata
insufficiente dell'azione di igiene
delle mani determina una scarsa
decontaminazione delle mani.

Trasmissione tramite le mani: step 5



Mani contaminate trasmettono germi

In molte epidemie, è stata dimostrata la trasmissione dei germi tra pazienti e dall'ambiente (sia quello di assistenza che quello circostante il paziente) ai pazienti attraverso gli operatori sanitari.

Infezione Correlata all'Assistenza

Definizione di Infezione Correlata all'Assistenza sanitaria

“L’infezione che si verifica in un paziente durante il processo assistenziale in un ospedale o in un’altra struttura sanitaria e che non era manifesta nè in incubazione al momento del ricovero.

Ciò vale anche per le infezioni contratte in ospedale, ma che si manifestano dopo la dimissione e per le infezioni occupazionali tra il personale della struttura”

Ducel G et al. Prevention of hospital-acquired infections. A practical guide. WHO 2009

Infezione Correlata all'Assistenza

Quindi, **infezioni acquisite in ospedale o in altri ambiti Assistenziali** (struttura residenziale di lungodegenza, ambulatorio, centro di dialisi, day-surgery, domicilio), **correlate all'episodio assistenziale** (ossia non clinicamente manifeste o in incubazione al momento dell'inizio dell'episodio assistenziale stesso).

Interessano prevalentemente i pazienti, ma più raramente possono interessare anche operatori sanitari, studenti, personale di assistenza volontario.

Catena delle infezioni

AGENTI PATOGENI

- Batteri
- Funghi
- Virus
- Parassiti

SERBATOI o sorgenti

- MALATI: (noti o meno), portatori asintom.
- AMBIENTE: attrezzature, strumentario, dispositivi medici, superfici ambientali, soluzioni, acqua, terreno, piante

OSPITI SUSCETTIBILI FINALI

PORTE D'INGRESSO/

- Mucose
- Cute lesa
- Apparato respir
- Apparato gastr.
- Sangue

VIE DI TRASMISSIONE

- Per Contatto
- Per via Aerea
- Per Droplet





**QUAL E' LO STRUMENTO PIU'
IMPORTANTE CHE ABBIAMO A
DISPOSIZIONE PER
INTERROMPERE LA CATENA
DELLE INFEZIONI?**

L'IGIENE DELLE MANI

**Attraverso lavaggio con
acqua e detergente
(lavaggio sociale)**



Igiene delle mani con sapone detergente Quando si esegue?

- all'arrivo e all'uscita dall'Unità Operativa
- **quando le mani sono visibilmente sporche o contaminate da materiale organico**
- prima e dopo il contatto con il paziente, prima di imboccare
- **dopo il contatto con oggetti contaminati**
- prima e dopo l'uso dei servizi igienici
- **dopo la rimozione dei guanti**
- prima e dopo il consumo e la manipolazione di alimenti
- **dopo essersi soffiati il naso, aver starnutito o tossito**
- dopo aver toccato rifiuti

L'igiene delle mani QUANDO?



I momenti
n. 1, 4, 5
riguardano
anche l'attività
dei Volontari.

Il momento n.
3 può
riguardare un
evento
accidentale.



L'igiene delle mani

QUANDO?

1 PRIMA DEL CONTATTO CON IL PAZIENTE	QUANDO? Effettua l'igiene delle mani prima di toccare un paziente mentre ti avvicini. PERCHÉ? Per proteggere il paziente nei confronti di germi patogeni presenti sulle tue mani.
2 PRIMA DI UNA MANOVRA ASETTICA	QUANDO? Effettua l'igiene delle mani immediatamente prima di qualsiasi manovra asettica. PERCHÉ? Per proteggere il paziente nei confronti di germi patogeni, inclusi quelli appartenenti al paziente stesso.
3 DOPO ESPOSIZIONE AD UN LIQUIDO BIOLOGICO	QUANDO? Effettua l'igiene delle mani immediatamente dopo esposizione ad un liquido biologico (e dopo aver rimosso i guanti). PERCHÉ? Per proteggere te stesso e l'ambiente sanitario nei confronti di germi patogeni.
4 DOPO IL CONTATTO CON IL PAZIENTE	QUANDO? Effettua l'igiene delle mani dopo aver toccato un paziente o nelle immediate vicinanze del paziente uscendo dalla stanza. PERCHÉ? Per proteggere te stesso e l'ambiente sanitario nei confronti di germi patogeni.
5 DOPO IL CONTATTO CON CIÒ CHE STA ATTORNO AL PAZIENTE	QUANDO? Effettua l'igiene delle mani uscendo dalla stanza dopo aver toccato qualsiasi oggetto o mobile nelle immediate vicinanze di un paziente - anche in assenza di un contatto diretto con il paziente. PERCHÉ? Per proteggere te stesso e l'ambiente sanitario nei confronti di germi patogeni.

Flora residente



- *Si fissa a strati profondi della pelle*
- *Resistente alla rimozione*

**E' meno facilmente associata alle
Infezioni Ospedaliere**



Flora Transitoria

- *Colonizza gli strati superficiali cute*
- *Facile rimozione con normale lavaggio mani*

E' costituita da microrganismi più spesso associati alle Infezioni Correlate all'Assistenza

Come lavarsi le mani con acqua e sapone?

LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!

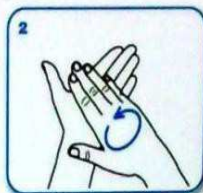
 Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi



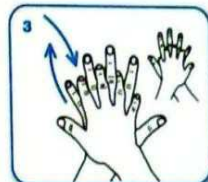
Bagna le mani con l'acqua



applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani



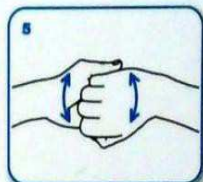
friziona le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



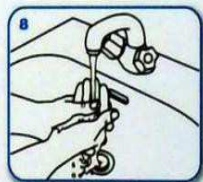
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



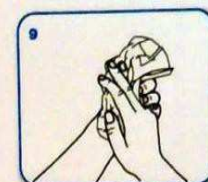
frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



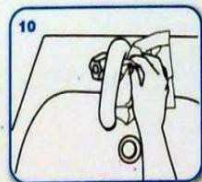
frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



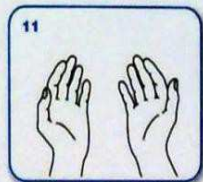
Risciacqua le mani con l'acqua



asciuga accuratamente con una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere il rubinetto



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

Come lavarsi le mani con acqua e sapone?

1. Bagna le mani con acqua
2. Applica una quantità di sapone per coprire tutta la superficie delle mani
3. Friziona le mani palmo contro palmo
4. Il palmo destro sopra il palmo sinistro intrecciano le dita fra di loro e viceversa
5. Palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro
6. Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro
7. Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa
8. Frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa
9. Risciacqua le mani con l'acqua
10. Asciuga accuratamente con una salvietta monouso
11. Usa la salvietta per chiudere il rubinetto
12. Una volta asciutte, le tue mani sono sicure

Come **frizionare** le mani con la soluzione alcolica?

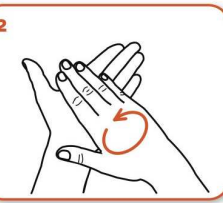
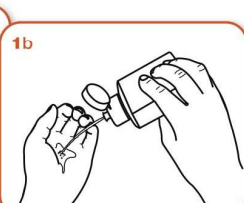
**USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!
LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!**



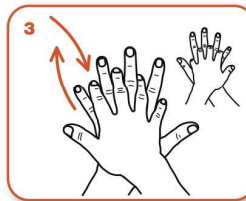
Durata dell'intera procedura: **20-30 secondi**



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



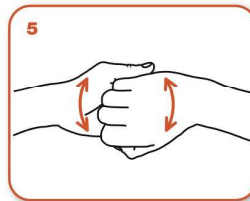
frizionare le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



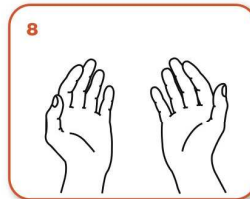
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

Come frizionare le mani con la soluzione alcolica

DESCRIZIONE

1. **A e B: versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani**
2. **Frizionare la mani palmo contro palmo**
3. **Il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra di loro e viceversa**
4. **Palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro**
5. **Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro**
6. **Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa**
7. **Frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa**
8. **Una volta asciutte, le tue mani sono sicure.**



... l'ha fatto anche il Papa..

Altro aspetto legati all'igiene delle mani

IMPORTANTE!!

- ✓ Evitare utilizzo di anelli e monili, smalto, gel unghie artificiali
- ✓ Togliere anelli e monili prima di lavare le mani



Uso dei guanti

- Vanno usati solo se necessari;
- Se si usano, vanno tolti nel modo e momento opportuno;
- Non sostituiscono l'igiene delle mani



**GUANTI + IGIENE DELLE MANI = MANI
PULITE**

**GUANTI + NO IGIENE DELLE MANI = TRASMISSIONE
MICROBICA**

SONO INDICATI I GUANTI PULITI

.....in situazioni cliniche in cui si può venire a contatto con sangue, liquidi biologici, secrezioni, escrezioni e oggetti visibilmente sporchi di liquidi biologici

ESPOSIZIONE DIRETTA AL PAZIENTE:

Contatto con sangue, membrane mucose e cute non integra

ESPOSIZIONE INDIRETTA AL PAZIENTE:

Svuotare pappagallo, manipolare/pulire la strumentazione ...

GUANTI NON INDICATI

... assenza di rischio potenziale di esposizione a sangue o liquidi corporei o ad un ambiente contaminato

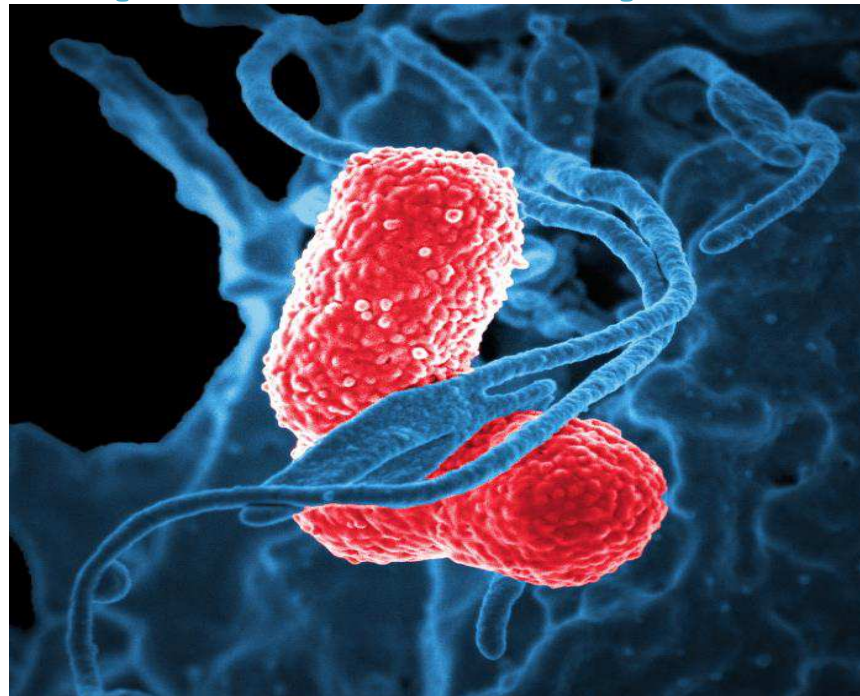
ESPOSIZIONE DIRETTA AL PAZIENTE:

Imboccare, misurare la temperatura, tenere per mano, lavare e vestire, trasportare il paziente ...

ESPOSIZIONE INDIRETTA AL PAZIENTE:

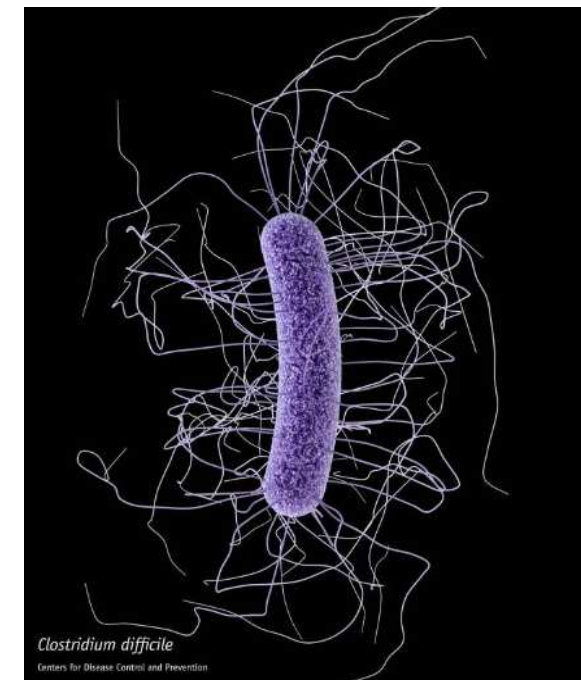
Usare il telefono, somministrare terapia orale, cambiare le lenzuola, spostare i mobili all'interno della camere del paziente ...

Germi Multiresistenti (MDRO)



Germi multiresistenti

Sono sempre più frequenti le infezioni sostenute da microrganismi resistenti agli antibiotici ... nel 2050 si stima che..



Germi Multiresistenti

**Cos'è un germe
resistente agli
antibiotici?**

È un batterio che ha sviluppato capacità di resistere e sopravvivere agli antibiotici attualmente disponibili. In presenza di tali germi le attuali terapie antibiotiche risultano prive o di scarso effetto terapeutico.

Lo sviluppo di germi multiresistenti si genera nel tempo in conseguenza dell'uso diffuso di antibiotici verso i quali i germi tendono naturalmente prima o poi a sviluppare capacità di resistere.

In caso di infezione da germi multiresistenti vi è la necessità di antibiotici alternativi, non sempre efficaci e che a volte possono avere maggiori effetti collaterali.

Germi multiresistenti



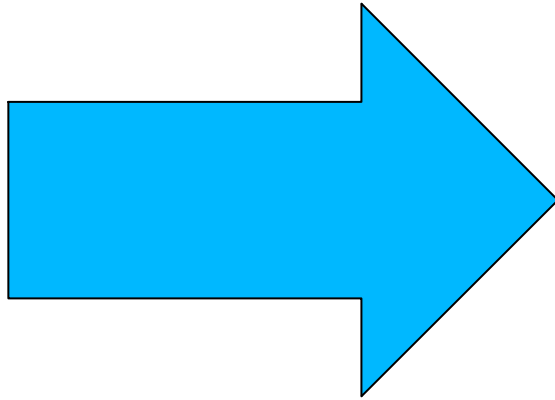
Il paziente
portatore

È una persona che “porta” nel suo organismo uno o più germi multiresistenti e che può trasmettere ad altri pur non avendo alcun disturbo né sintomo di infezione.

È di fondamentale importanza che il portatore sia a conoscenza della sua condizione e che si comporti in modo tale da ridurre il più possibile il rischio di contaminare l’ambiente che lo circonda e quindi le altre persone che potrebbero ammalarsi.

La regola principale cui attenersi è sicuramente una scrupolosa igiene delle mani

Germi multiresistenti



La **diffusione** può verificarsi per **contatto diretto** con il portatore o per **contatto indiretto** con oggetti o superfici contaminate presenti nella stanza (es. telefono, letto, comodino, maniglie, ecc..).

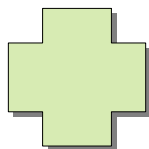
L'acquisizione di germi multiresistenti avviene più facilmente in persone particolarmente "fragili", che sono sottoposte a terapie antibiotiche, interventi chirurgici, affette da gravi malattie, soggette a ricoveri ospedalieri o presso lungodegenze / strutture sanitarie per anziani (RSA), etc.

Precauzioni particolari sono necessarie per prevenire la diffusione di questi germi in ambiente ospedaliero dove le persone malate, ancor più se immunodepresse, sono più suscettibili a sviluppare un'infezione.

Per questo motivo le precauzioni cambiano a seconda che il paziente sia curato e assistito in ambito ospedaliero o si trovi a domicilio.

Germi multiresistenti: gestione in ospedale

Durante il ricovero in ospedale



Il paziente:

- è opportuno che rimanga nella sua stanza, evitando per quanto possibile di accedere ad aree comuni ad altri pazienti (es.: altre camere, sala da pranzo) e che comunque si attenga alle indicazioni date dal personale di assistenza.
- Deve lavarsi le mani accuratamente, con acqua e sapone o con l'apposita soluzione alcolica gelificata, se deve lasciare la stanza, dopo essere andato in bagno e prima di mangiare.
- Deve curare la propria igiene personale; è opportuno che cambi la biancheria (indumenti e asciugamani) tutti i giorni e utilizzi solo il bagno a lui dedicato.

I familiari e i visitatori:

- devono sempre lavarsi le mani quando entrano ed escono dalla stanza dopo essersi tolti camice e guanti;
- devono indossare camice e guanti;
- devono evitare di sedersi sul letto del paziente e di portare le mani alla bocca durante la permanenza in camera;
- devono utilizzare esclusivamente il bagno per i visitatori.

Germi multiresistenti: gestione a domicilio



Quando si torna a casa

Dato che il rischio di infezione è basso negli adulti e nei bambini sani e per molte delle attività quotidiane, dopo la dimissione il paziente **potrà condurre una vita pressoché normale**; particolare attenzione deve essere posta all'igiene personale e, soprattutto, al frequente lavaggio delle mani.

Attenzione!

Deve essere **evitato il contatto** con neonati o bambini con deficit del sistema immunitario e con persone ammalate.

In caso di ricovero ospedaliero o trattamento medico (es: cura dentistica, fisioterapia ecc.) il paziente **deve informare** il personale che lo assiste di essere portatore di un microrganismo multi resistente agli antibiotici, cosicché l'operatore possa prendere le precauzioni necessarie.

Germi multiresistenti: precauzioni da contatto

**QUANDO VEDETE ALL'INGRESSO DI UNA STANZA DI
OSPEDALE UN TAVOLINO ATTREZZATO CON:**

- Soluzione alcolica
- Camici
- Guanti
- Mascherine

**PAZIENTE ISOLATO (stanza singola, o coorte o spaziale)
ED
EVENTUALE CARTELLONISTICA**

CHIEDETE SE POTETE ENTRARE!



***Chi nel cammino della vita ha acceso anche
soltanto una fiaccola nell'ora buia di
qualcuno, non è vissuto invano.***

(M. Teresa)



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!!