



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>Ivana De Marco</b>
Indirizzo	V.le Brigata Marche 40/C - 31100 Treviso
Telefono	Cel +39 349-6793715
E-mail	demarcoivana@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27.01.961
Settore professionale	Coordinatore delle professioni sanitarie.
Azienda	Azienda AULSS2 Marca Trevigiana - Treviso -
Telefono ufficio	Tel +39 422-323828
	<b>e-mail <a href="mailto:ivana.demarco@aulss2.veneto.it">ivana.demarco@aulss2.veneto.it</a></b>

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 12.03.2018 → in corso	Coordinatore delle professioni sanitarie a tempo indeterminato Cat. Ds.2. Disciplina medicina dello sport e dell'esercizio fisico.
Da Luglio 2017 → in corso	Componente del progetto sperimentale di semplificazione del sistema di autocontrollo nelle microimprese del settore alimentare (Delibera del DG n. 1298/2017). Il progetto, in collaborazione con l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, prevede la semplificazione nelle registrazioni del piano HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) attraverso un programma di formazione e affiancamento rivolto alle associazioni di categoria e ai consulenti delle microimprese del settore alimentare. Componente del gruppo per l'organizzazione e il coordinamento del progetto di formazione sul campo accreditato ECM FCM 31-210470 dal titolo "La semplificazione del sistema dell'autocontrollo per le microimprese del settore alimentare" rivolto al personale tecnico del Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione nonché al personale tecnico che opera nell'area veterinaria. La formazione tende a sviluppare competenze per affiancare e supportare gli operatori del settore alimentare per l'autocontrollo e la semplificazione. Componente del gruppo di coordinamento delle Piccole Produzioni Locali.

- Dal 01.05.2017 al 11.03.2018 Coordinatore delle professioni sanitarie a tempo indeterminato Cat. Ds.2. Disciplina Direzione del Dipartimento di Prevenzione.
- Dal 20.07.2015 al 30.04.2017 Coordinatore delle professioni sanitarie a tempo indeterminato Cat. Ds.2. Disciplina cardiocirurgia terapia intensiva. Responsabile scientifico del progetto di formazione sul campo per infermieri, accreditato ECM FSC: 31-33834/2017 Codice P.F.A.: ANR-17-03 dal titolo “rilevare i carichi di lavoro attraverso la scala NAS (nursing activities scores)”.
- Dal 01.07.2012 al 19.07.2015 Coordinatore delle professioni sanitarie a tempo indeterminato Cat. Ds1. Disciplina attività diurna polispecialistica di area chirurgica. Componente gruppo di lavoro del progetto n° 1177/2012 per la centralizzazione dell'attività chirurgica. Per arredare la nuova Unità Organizzativa, sono stati applicati i principi di responsabilità sociale d'impresa. Infatti sono stati recuperati, adattati e riparati oggetti dismessi come gli arredi, i letti, le poltrone, i carrelli, le apparecchiature elettromedicali. Gli infermieri di sala operatoria, reparto e ambulatorio sono stati formati per sviluppare conoscenze tecniche multidisciplinari. Organizzati i turni di servizio infermieristico con personale a part time al fine di evitare sprechi di ore sovrapposte o a bassa attività. Considerata la complessità organizzativa formata da tutte le specialità chirurgiche con l'equipe infermieristica unica, nel rispetto delle norme della privacy e dei principi di contabilità analitica, è stato studiato un sistema informatico tale da garantire il controllo dei flussi interni provenienti dai reparti chirurgici afferenti, verso le sale operatorie e il reparto di degenza breve chirurgica. I flussi gestiti inizialmente nell' UO di Degenza Breve erano destinati poi alle singole specialità chirurgiche e da qui al controllo di gestione per l'invio in Regione.
- Dal 16.01.2006 al 30.06.2012 Coordinatore delle professioni sanitarie a tempo indeterminato Cat. Ds.1. Disciplina medicina legale e sicurezza del paziente. Obiettivo dato dalla Regione Veneto: introdurre nei processi lavorativi degli operatori sanitari della propria Azienda la cultura del rischio clinico attraverso l'uso dello strumento di incident reporting e piattaforma software dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto. Durante questo periodo mi sono occupata di numerosi progetti, convegni, attività formative per la sicurezza del paziente riportate nelle sezioni “*Capo-progetto di progetti aziendali. Coordinatore e componente progetti aziendali*” Ho collaborato con l'AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) per la segnalazione delle Buone Pratiche da inserire nel portale del Ministero della Salute.
- Dal 17.12.2001 al 15.01.2006 Coordinatore delle professioni sanitarie a tempo indeterminato Cat. Ds. Disciplina emodialisi e centro trapianti renali. Obiettivo dato dalla Direzione Sanitaria: riorganizzare il servizio di trasporto dei pazienti emodializzati dal domicilio al centro dialisi. Componente del gruppo di lavoro per il rinnovo del contratto di affidamento del servizio di trasporto pazienti. Componente gruppo di lavoro del Global Service per la fornitura triennale di presidi per emodialisi. Organizzato il piano di addestramento/rotazione del personale di nefrologia, dialisi e centro-trapianti, al fine di ottimizzare i turni di servizio infermieristico, diffondere le conoscenze tecniche e garantire le ferie estive

Dal 01.05.2003 al 31.12.2003	Vincita concorso pubblico per titoli ed esami per Infermiere con funzioni di coordinamento a tempo indeterminato Cat. Ds.
Dal 04.05.1998 al 16.12.2001	Infermiere con funzioni di coordinamento Cat D. Disciplina Oculistica degenza e sala operatoria presso la struttura dislocata in centro città di Treviso denominata "Villa Anna Maria". Obiettivo dato dalla Direzione Sanitaria: riorganizzare il processo clinico assistenziale degli interventi di cataratta da ricovero ordinaria a ricovero in day surgery in particolare per i pazienti diabetici. Trasferito poi le unità di degenza e di sala operatoria da Villa Anna Maria ai locali dell'ULSS 9 di Treviso (oggi AULSS 2 Marca trevigiana).
Dal 06.09.1990 al 03.05.1998	Infermiere con funzioni di coordinamento Cat.C. Disciplina "Isolamento" (oggi Malattie infettive). Obiettivo della Direzione Sanitaria: riorganizzare il servizio in due unità operative specialistiche e personale infermieristico unico per attività assistenziali a pazienti ricoverati in Malattie Infettive e Pneumologia. Organizzazione e coordinamento del volontariato teso alla sperimentazione di una struttura residenziale per accogliere pazienti con AIDS, denominata "La Tenda".
Dal 01.06.1984 al 05.09.1990	Infermiere di ruolo Cat. C presso ULSS 10 di Treviso (oggi ULSS 2 Marca trevigiana) Disciplina emodialisi e centro trapianti renali.
Dal 15.06.1982 al 31.05.1984	Infermiere supplente presso ULSS 10 di Treviso (oggi ULSS 2 Marca trevigiana), disciplina emodialisi e centro trapianti renali.
Dal 22.09.1981 al 14.06.1982	Infermiere di ruolo. Vincita concorso pubblico per titoli ed esami presso Ospedale Civile Santa Maria degli Angeli Pordenone in servizio presso Unità Operativa di Nefrologia. Richiesta e concessa aspettativa per trasferimento del ruolo presso il presidio Ospedaliero di Treviso dell'Azienda ULSS 10 di Treviso (oggi ULSS 2 Marca Trevigiana).
<b>Incarichi di verifica ispettiva</b>	Provvedimento del Direttore Generale n. 59832 del 29.03.2018 disposta la costituzione della Commissione di vigilanza sanitaria con incarico di verifica ispettiva, ai sensi dell'art. 8 del DPR n. 520/1955, in sopraluogo della struttura socio sanitaria privata accreditata.
<b>Capo-progetto di progetti aziendali</b>	<p>Progetto n° 1204 del 01.03.2013 - Il ricovero diurno chirurgico: analisi del processo. Identificazione e valutazione del rischio tramite l'utilizzo della metodologia FMECA (Failure Mode, Effects, and Criticality Analysis). Valutazione dei costi rapportati alle diverse fasi del processo.</p> <p>Progetto n° 990 del 01.03.2011 - Messa a regime della tracciabilità dei campioni di materiale biologico prelevato in regime di ricovero ordinario e ambulatoriale degli ospedali di Treviso e Oderzo.</p> <p>Progetto n° 978 del 01.03.2011 - Strutturare un sistema di analisi e monitoraggio dei flussi a supporto della sicurezza del paziente.</p> <p>Progetto n° 903 del 01.03.2011 - Migliorare la comunicazione fra il comitato esecutivo per la sicurezza del paziente i sensibilizzatori e i professionisti di UO.</p> <p>Progetto n°702 del 01.04.2010 - Emergenze ospedaliere: ambiti di sviluppo di procedure gestionali.</p> <p>Progetto n° 500 del 01.03.2009 - Stesura di un protocollo per la sicurezza degli operatori sanitari in relazione ad episodi di aggressione.</p>

**Componente di progetti  
aziendali**

Progetto n° 306 del 01.05.2008 - Implementazione dell'Incident Reporting in alcune strutture chirurgiche complesse.

Progetto n° 401 del 01.10.2008 - Diffondere la cultura del rischio nel 3° dipartimento di chirurgia dell'ospedale di Oderzo.

Progetto n° 399 del 01.10.2008 - Diffondere una cultura del rischio nel dipartimento di medicina.

Regolamento n° 254 del 01.06.2007 - Avvio sperimentazione dell'Incident Reporting in almeno 3 unità operative chirurgiche. Provvedimento del Direttore dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria il 28.12.2007 per l'accesso della procedura Informatica delle segnalazione spontanee degli eventi avversi: Incident Reporting.

Progetto n° 1298 del 11.07.2017 - Progetto sperimentale di semplificazione del sistema di autocontrollo nelle microimprese del settore alimentare.

Progetto n° 1006 del 01.03.2012 - Accreditemento eccellenza Q.Mentum.

Progetto n° 1108 del 01.03.2012 - Accreditemento eccellenza Q.Mentum.

Progetto n° 1149 del 01.03.2012 - Riduzione dei rischi trasversali emersi dal Q.azy.

Progetto n° 1156 del 01.03.2012 – Protocollo diagnostico terapeutico delle emorragie intraventricolari (IVH) del nato pre-termine.

Progetto n° 903 del 2011 - Q.AZY - Quando succede in azienda eventi avversi e azioni di miglioramento.

Coordinatore del progetto di gestione percorso del paziente con sospetta meningite o malattia invasiva da meningococco. Treviso 01.02.2011.

Progetto n° 703 del 01.02.2010 - Revisione della procedura di polizia mortuaria.

Progetto n° 704 del 01.03.2010 - La sicurezza del paziente e l'accreditemento di eccellenza canadese.

Progetto n° 601 del 01.03 .2009 - Lo sviluppo della metodologia dell'Incident Reporting in neurochirurgia.

Progetto n° 539 del 01.03.2009 - La gestione del rischio nella diagnostica tomografia assiale computerizzata (TAC) alla luce dell'Incident Reporting.

Progetto n° 502 del 01.03.2009 - La sicurezza del paziente e l'accreditemento di eccellenza canadese.

Progetto n° 503 del 01.06.2009 - Modello organizzativo aziendale per il rischio clinico.

Progetto n° 504 del 01.09.2009 - Sperimentazione Incident Reporting nelle Unità Operative e Day Hospital di 1° e 2° medicina.

Componente del gruppo tecnico per la sicurezza del paziente. Delibera del Direttore generale n° 11.12.2009.

Componente del comitato esecutivo per la sicurezza del paziente. Delibera del Direttore generale n° 11.12.2009.

**Collaborazioni Mario Negri**

Collaborazione con GIVITI (Gruppo Italiano per la Valutazione degli Interventi in Terapia Intensiva) per la rilevazione dei carichi infermieristici.

**Relatore a congressi  
Coordinatore e  
responsabile scientifico di  
corsi di formazione**

Coordinatore e organizzatore del progetto formazione sul campo accreditato ECM FCM 31-210470 dal titolo “La semplificazione del sistema dell’autocontrollo per le microimprese del settore alimentare” rivolto ai tecnici della prevenzione che affiancheranno le microimprese per il controllo e la semplificazione. Inizio formazione Maggio 2018.

Responsabile scientifico e organizzatore del progetto formazione sul campo accreditato ECM codice evento FSC: 31-33834/2017 codice P.F.A: ANR-17-03, rivolto a infermieri dell’equipe di terapia intensiva cardiocirurgica. Il progetto dal titolo “rilevare i carichi di lavoro attraverso la scala NAS (Nursing Activities Scores) si propone di rilevare l’impatto della tecnologia sull’organizzazione e sull’assistenza infermieristica. Rilevate 8000 schede con 12 item ciascuna durante l’anno 2017.

Coordinatore e organizzatore del progetto formazione residenziale “*Conoscere per migliorare: focus clinico e assistenziale del paziente cardiocirurgico*”. Codice evento ANR -16-03. Del 08.06.2016.

Relatore e componente segreteria scientifica del congresso. “Giorno per giorno... riflessioni sullo sviluppo delle competenze infermieristiche nel modello organizzativo diurno”. Treviso 11.06.2013.

Relatore al XIV Congresso Nazionale Società Italiana chirurgia Ambulatoriale Day Surgery (S.I.C.A.D.S.). Treviso dal 22.04 2009 al 24.04.2009.

**Docenza**

Evento formativo in qualità di docente e organizzatore per lo sviluppo delle competenze infermieristiche multidisciplinari nei ricoveri medico-chirurgici diurni, ambulatoriali e di sala operatoria. Titolo: “*Le competenze dell’infermiere del settore diurno dell’area medica e chirurgica*” Codice DIS - 13-01. Dal 01.09.2013 al 31.12.2014.

Evento formativo in qualità di docente e organizzatore per lo sviluppo delle competenze infermieristiche multidisciplinari nei ricoveri chirurgici diurni, ambulatoriali e di sala operatoria. Titolo: “*Riflessioni sullo sviluppo delle competenze infermieristiche nel modello organizzativo diurno*”. Evento n. VEN. FOR 56234 del 11.06.2013 accreditato ECM.

Evento formativo in qualità di docente per lo sviluppo di modelli organizzativi basati sull’intensità di bisogno assistenziale nella ristrutturazione dell’offerta chirurgica. Titolo: “*Day Surgery: Perché, Come, Dove?*” Verona 23.05.2013 2° edizione.

Evento formativo in qualità di docente per lo sviluppo di modelli organizzativi basati sull’intensità di bisogno assistenziale nella ristrutturazione dell’offerta chirurgica. Titolo: “*Day Surgery: Perché, Come, Dove?*” Verona 26.05.2012 1° edizione.

Delibera del Direttore Generale n° 824 Incarico di docenza al corso - “la Cultura del rischio clinico” - rivolto a medici e infermieri, referenti del rischio clinico di Unità Operativa dell’ULSS 9 Treviso e Oderzo 16.07.2008.

Decreto della Giunta Regionale n° 2859 Incarico di docenza per la realizzazione del 17° corso di formazione e di aggiornamento per il personale non medico dei reparti di Malattie Infettive.  
ULSS 9 Treviso, 07.10.2008.

#### **Co-relatore tesi**

Tesi di laurea in infermieristica. Università degli studi di Padova Facoltà di Medicina e Chirurgia. Titolo: *“La sicurezza del paziente: indagine conoscitiva tra gli studenti di infermieristica”*. Anno Accademico 2010/2011

Tesi di laurea in infermieristica Università degli studi di Padova Facoltà di Medicina e Chirurgia. Titolo: *“Indagine sul grado di soddisfazione del personale dell’Azienda ULSS 9, coinvolto nel progetto di applicazione di una metodologia di analisi degli eventi avversi in Team Multiprofessionale”*. Anno Accademico 2010/2011.

#### **ISTRUZIONE**

- Anno accademico 2016/2017 Master II livello in Pubblica Amministrazione. Elaborato finale dal titolo “I controlli nelle Aziende Sanitarie Regionali. Il ruolo della Corte dei conti: modelli operativi e proposte implementative”. Relatore: Consigliere Prof. Giampiero Pizziconi. Università Cà Foscari (Venezia). Formazione curriculare presso la Corte dei Conti sezione regionale di controllo per il Veneto – San Polo n. 1 Venezia.
- Anno accademico 2014/2015 Laurea Magistrale in Economia e Gestione delle Aziende. Elaborato finale dal titolo “Legge 7 Agosto 2015, n. 124: dirigenti e riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche. Un focus sul Servizio Sanitario Nazionale. Relatore Prof. Gaetano Zilio Grandi. Università Cà Foscari (Venezia).
- Anno accademico 2011/2012 Laurea Triennale in Consulenza Aziendale e Giuridica. Indirizzo: gestione risorse umane. Elaborato finale dal titolo “Errori in medicina e Incident Reporting: un’analisi statistico descrittiva. Relatore Prof.ssa Federica Giummolè, co.relatore Prof. Andrea Pastore. Università Cà Foscari (Venezia).
- Anno scolastico 1986/1987 Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell’assistenza infermieristica. Rilasciato dall’Unità Locale Socio Sanitaria n.10 della Regione Veneto – Treviso. Con superamento dell’esame di Stato previsto dall’art. 135 del Testo Unico delle Leggi Sanitarie 27 Luglio 1934, n. 1265 e l’art. 32 del Regolamento approvato con Regio Decreto 21 Novembre 1929, n. 2330 e successive modificazioni.
- Anno scolastico 1980/ 1981 Diploma di infermiere scuola per infermieri professionali rilasciato dall’USL n° 10 della Regione Veneto – Treviso. Istituito con decreto Ministeriale del 27 novembre 1933.

## FORMAZIONE

Health Technology Assessment. Strumenti di analisi economica dei servizi sanitari. Coordinatore del corso Prof. Russo Salvatore - Università Cà Foscari Venezia 24.09.2016.

Certificazione in Competenze Emotive e sviluppo individuale. Rilasciato dal Centro d'Ateneo Competency Centre (CFCC). Direttore Prof. Gerli Fabrizio Università Cà Foscari Venezia 30.04.2014.

Il rapporto di lavoro nelle Aziende sanitarie: evoluzione normativa recente e i profili di responsabilità. Servizio aggiornamento e formazione del personale ULSS 9 Treviso 06.06.2012

Corso per facilitatori della formazione. Servizio aggiornamento e formazione del personale ULSS 9 Treviso 22.01.2009

La sicurezza del paziente e il rischio clinico - Istituto Europeo Management Sociosanitario. Firenze 21.12.2009.

Corso per Coordinatori dell'Azienda su temi contrattuali e sulla responsabilità. Servizio aggiornamento e formazione del personale ULSS 9 Treviso dal 10.12.2008 al 12.12.2008.

Corso di formazione organizzato dall'ARSS in collaborazione con Astra Zeneca sul tema: *"Strategie e strumenti per la gestione del Rischio Clinico nel territorio"*. Isola di San Servolo. ARSS Venezia, 21.06.2007 al 22.06.2007.

Corso di formazione organizzato dall'ARSS Veneto sul tema: *"Formazione per la Sperimentazione del Bilancio Sociale"* - ARSS Venezia, 28.03.2007. Relatore Prof. Marcon Giuseppe Cà Foscari Venezia

Corso di formazione organizzato dall'ARSS sul tema: *"Tavolo di lavoro sul Bilancio Sociale"*. ARSS Venezia, 14.05.2007. Relatore Prof. Marcon Giuseppe Cà Foscari Venezia

Corso di formazione preliminare organizzato dall'ARSS Veneto e dall'ASL 8 sul tema: *"Progetto e-learning sul rischio clinico"*. Treviso dal 12.06.2006 al 15.6.2006.

### **Corsi di aggiornamento**

*"La gestione dei casi complessi in medicina dello sport"*

Codice evento PPS -18-21. Formazione residenziale dal 18/05/2018 al 23/11/2018.

*"La prescrizione dell'esercizio fisico"*

Codice evento XP-PPS-18-01. Formazione residenziale dal 10/09/2018 al 11/09/2018.

*"La corretta gestione delle apparecchiature elettromedicali e i rischi legati all'uso del SIC nelle sue diverse funzioni"*.

Codice evento PSET – TEC – 18-01. Formazione residenziale del 06/11/2018.

*“Il percorso verso la cittadella sanitaria: nuovi modelli assistenziali e organizzativi”* Codice evento MCG- 15-05. Formazione sul campo dal 10.11.2015 al 31.12.2015.

*“Prevenzione delle infezioni correlate all’assistenza orientate alla sicurezza del paziente e dell’operatore”*. Codice evento DIS-15-09. Formazione sul campo dal 20.11.2015 al 30.12.2015.

*“L’applicazione dei nuovi requisiti per la sicurezza del paziente nel programma di accreditamento QMENTUM”* Codice evento MCG-14-16. Formazione sul campo dal 14.11.2014 al 31.12.2014.

*“Le competenze dell’infermiere del settore diurno dell’area medica e chirurgica”* Codice DIS-13-01. Formazione sul campo dal 01.09.2013 al 31.12.2014.

*“Progetto SARA sale operatorie informatizzate”*. Codice evento DMG -13-10. Formazione sul campo dal 06.02.2013 al 31.12.2013.

*“Hospital safety – start up all’addestramento continuo alla sicurezza.* Codice evento PSP-13- 02. Formazione sul campo dal 01.03.2013 al 31.12.2013.

*“L’accreditamento di eccellenza canadese Q.MENTUM: un programma di valutazione e miglioramento per l’azienda ULSS 9 di Treviso”*. Codice evento XP-MCG -12-04. Formazione sul campo dal 15.05.2012 al 31.12.2013.

*“Il percorso verso la cittadella sanitaria: nuovi modelli assistenziali e organizzativi aree omogenee intensità delle cure blocco operatorio gestione delle urgenze”*. Codice evento DIS 11-03. Formazione sul campo dal 01.10.2011 al 31.12.2011.

*“La riorganizzazione su scala provinciale degli SPISAL opportunità per lo sviluppo professionale e miglioramento della qualità dei servizi erogati ad aziende e lavoratori”*. Codice evento PPS-17-01. Formazione residenziale 17.10.2017.

*“Valorizzare Persone e servizio di Persone”*. Codice evento XP 2015. Formazione residenziale del 12.11.2015.

*“B.L.S.D”*. (Basic Life Support – defibrillation). Codice EMU -14-02. Formazione residenziale del 09.10.2014

*“Imparare a valutare”*. Codice evento XP-MCG- 14-01. Formazione residenziale del 03.06.2014.

*“La performance organizzativa del management: strumenti per il miglioramento gestionale ed organizzativo”*. Codice evento MCG – 13-12. Formazione residenziale del 25.09.2013.

*“Le nuove competenze delle professioni sanitarie per nuovi modelli organizzativi “. Codice evento XP-CON-12-10. Formazione residenziale del 12.11.2012.*

*“Corso Q.MENTUM: miglioramento della qualità dell’assistenza, sicurezza del paziente”. Codice evento XP-MCG -12-03. Formazione residenziale del 30.05.2012.*

Dal 2006 partecipo al Forum Risk Management in Sanità prima ad Arezzo ora a Firenze.

## **Competenze digitali**

Ottima padronanza dei comuni programmi aziendali per gli approvvigionamenti di farmaci e presidi, di materiali economici e manutenzione apparecchiature elettromedicali, per la gestione dei turni di servizio e sistemi di valutazione del personale, per l’attivazione di servizi e gestione ricoveri.

Ottima padronanza nell’uso degli strumenti di Microsoft Office (word office, power point, excel), navigazione Internet, conoscenze preliminari per la gestione di basi di dati, uso di Dropbox.

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

Capacità di lettura BUONO

Capacità di scrittura BUONO

Capacità di espressione orale BUONO

Treviso, 14 Novembre 2018

Dr.ssa Ivana De Marco

