



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome
U.O.C. di appartenenza

ZARDO LORENA
Medicina di laboratorio

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego (incarico)

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego (incarico)

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego (incarico)

Dal 01/03/2021 ad OGGI
Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana
Responsabile UOS laboratorio Analisi Castelfranco e Montebelluna

Dal 18/04/2011 a OGGI
Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana
Dirigente Biologo laboratorio Analisi Castelfranco e Montebelluna

Dal 30/04/1997 al 16/04/2011
Centro di Ricerca Biomedica c/o ex ULSS 8
Biologo borsista/libero professionista, responsabile gestione programmi di VEQ

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea/Diploma
- Rilasciato da Università/Ente
 - Anno

- Laurea/Diploma
- Rilasciato da Università/Ente
 - Anno

Laurea in Scienze Biologiche
Università degli Studi di Padova
1996

Specializzazione in Biochimica e Chimica Clinica
Università degli Studi di Padova
2001

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE [Indicare la lingua]

Capacità di lettura _buono [Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]
Capacità di scrittura _buono_ [Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]
Capacità di espressione orale _buono_ [Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

**CAPACITÀ ORGANIZZATIVE -
TECNICHE E COMPETENZE
INFORMATICHE**

Sviluppo di elevate competenze in ambito organizzativo e risk management (percorsi lean e ottimizzazione dei processi in laboratorio analisi ulss2)

- Capacità manageriale e attitudine alla visione strategica nei processi organizzativi (conseguimento master in Management per Medicina di Laboratorio-Bocconi)
- Sviluppo di competenze nel sistema di budgeting (definizione di obiettivi aziendali e specifici di UOC e rinegoziazione in ULSS 2 nel ruolo di ff)

Sviluppo di competenze nella gestione dei dati epidemiologici e delle infezioni ospedaliere (CIO del presidio di Castelfranco V.to)

- Sviluppo di elevate competenze in ambito di gestione di sistemi di qualità e di accreditamento (produzione di documentazione, gestione di audit interni, gestione delle visite di accreditamento dell'unità operativa Laboratorio Analisi)

Sviluppo di conoscenze professionali nei vari ambiti della medicina di laboratorio: chimica clinica, urine, coagulazione base e specialistica, ematologia, proteine, immunologia, sierologia infettivologica, microbiologia, autoimmunità, allergologia, immunometria specialistica, spermogrammi, biologia molecolare applicata alla diagnostica infettivologica, microscopia...

Sviluppo di elevate competenze informatiche per gestione e configurazione di LIS, middleware e sistemi di accettazione aziendali nonché di sistemi di integrazione fra realtà diverse nel ruolo di Responsabile informatica per il laboratorio analisi ULSS2

Sviluppo di elevate competenze professionali in ambito coagulativo in particolare nella diagnostica specialistica per lo studio di eventi emorragici (emofilie acquisite, deficit fattoriali, ...) e trombotici (LAC, mutazioni, ...), con sviluppo di protocolli clinici che prevedono percorsi diagnostici volti a ottimizzare i flussi preoperatori e la gestione degli eventi emorragici in regime di urgenza

Sviluppo di elevate competenze nell'acquisizione, implementazione e utilizzo di complessi sistemi di automazione per l'ottimizzazione delle risorse e dei processi diagnostici

- Sviluppo di percorsi formativi che mirano a valorizzare le risorse interne e ad aumentare le competenze del personale
- Capacità di gestione dell'utente con lo sviluppo di adeguate tecniche comunicative al fine di ridurre i reclami e raccogliere i suggerimenti per un continuo miglioramento del servizio. Contestuale coinvolgimento e valorizzazione di tutti gli operatori che si interfacciano agli utenti: servizi cup, operatori sale prelievo e segreterie al fine di garantire un servizio di elevata qualità e competenza
- Capacità di interazione con le figure territoriali per la garanzia dell'assistenza decentralizzata e lo sviluppo di percorsi atti a garantire elevati standard di qualità del servizio anche in prossimità del paziente (distretti, ospedali di comunità, case di riposo, medicine di gruppo, domicilio)

Capacità di implementazione, sviluppo e recepimento nell'ambito professionale di linee guida e di indirizzo nella diagnostica di laboratorio (partecipazione attiva all'interno delle società scientifiche italiane della medicina di laboratorio)

Sviluppo di elevate competenze in ambito di coordinamento di attività diagnostiche delle diverse aree specialistiche (gestione e operatività in laboratori misti con patologia clinica e microbiologia) e capacità di collaborazione nell'ambito dipartimentale (anatomia patologica e trasfusionale).

Sviluppo di elevate competenze nella gestione della pandemia da SARS-CoV-2 con l'implementazione di tutte le tipologie di test disponibili, sviluppo di percorsi di condivisione con i clinici per garantire il test adeguato e tempi di risposta utili ai percorsi clinici (vincitrice premio "Donne covid-19" - le donne degli ospedali Bollini Rosa in prima linea nella gestione dell'emergenza - riconoscimento a professioniste donne che si sono distinte nella gestione dell'emergenza COVID)

Sviluppo di competenze nella gestione di eventi avversi e rischio clinico in collaborazione con la direzione medica, la farmacia ospedaliera e RSPP

Sviluppo di competenze relative al governo clinico: continuo dialogo con la direzione medica e i direttori di unità operativa per lo sviluppo di percorsi multidisciplinari per la corretta gestione del paziente e il miglioramento della qualità dei servizi al fine di garantire elevati standard assistenziali

Sviluppo di elevate competenze nella gestione di processi di riorganizzazione nel recepimento delle indicazioni regionali di centralizzazione e ottimizzazione dei percorsi diagnostici (unificazione ULSS2 marca trevigiana con sei sedi di laboratorio)

Sviluppo di adeguate procedure che garantiscano la sicurezza sul lavoro a tutte le figure professionali in ottemperanza alla normativa vigente

DATA 15/10/2025

F.TO Lorena Zardo [indicare nome e cognome]