

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	CREMA MARIA
Anno di nascita	1986
Email istituzionale	maria.crema@aulss2.veneto.it
Ambiti di competenza ed esperienza	service management, operations management e lean management, project e process management, risk management, gestione dell'innovazione

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/10/2024 - oggi	Dirigente ingegnere gestionale presso l'Ufficio innovazione e sviluppo organizzativo Azienda ULSS 2 Marca trevigiana
11/09/2017 – 30/09/2024	Collaboratore tecnico professionale ingegnere gestionale presso l'Ufficio innovazione e sviluppo organizzativo Azienda ULSS 2 Marca trevigiana
15/10/2022 – 22/03/2023	Incarico di ricerca Progetto "Il Miglioramento dei processi Ospedalieri Oncologici: Il Ruolo dell'ingegnere gestionale – Progetto Mirò", promosso da CREMS srl
05/04/2017 - 04/07/2017	Incarico di ricerca Progetto "Innovazione del Processo di cura della Sclerosi Multipla in ottica di lean management" in collaborazione con l'Università degli studi di Padova e Università Ca' Foscari (Venezia)
01/01/2015 - 31/12/2016	Incarico di ricerca Progetto "Developing a framework for the introduction of Lean & Safety management in healthcare" in qualità di assegnista di ricerca in Ingegneria Gestionale presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova. Si sono analizzati più di 20 progetti di lean management in sanità giungendo all'individuazione di linee guida per la loro realizzazione
27/05/2011 – 27/12/2011	Incarico di ricerca "Metodi e strumenti per la valorizzazione degli asset intangibili delle PMI venete", nell'ambito del progetto "F.S.E. – D.G.R. 1103/2010, finanziata con D.D.R. n.520 del 07/12/2010, cod. 2105/101/11/1103/2010", in qualità di borsista di ricerca presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali dell'Università degli studi di Padova, giungendo alla costruzione di un modello per la misura degli asset intangibili, testato in 3 aziende venete
17 gennaio 2011 - 21 maggio 2011	Manager assistant Stage in marketing strategico e ricerche di mercato presso l'azienda di consulenza "Marketlink Research" (London), in seguito alla vincita del bando "Progetto Eurotraining Network", inserito nel programma "Leonardo Da Vinci"; realizzazione di presentazioni, data collection e analisi statistiche per supportare i clienti nelle loro analisi di mercato e nel prendere decisioni strategiche di conseguenza
	Altre attività di ricerca e consulenza
11/2016 - 08/2017	Analisi delle risorse tangibili, intangibili e finanziarie per la realizzazione di spin-off di successo, in collaborazione con l'Università degli studi di Padova e con l'University of the West of Scotland
12/2010 - 12/2014	Analisi della letteratura scientifica internazionale, sulle tematiche di "Open innovation" e gestione degli asset intangibili, elaborazione statistica di dati raccolti attraverso la somministrazione di un questionario a un campione di piccole e medie imprese (PMI) manifatturiere italiane
11/2011 - 04/2012	Ricerca e consulenza per un'azienda grossista italiana del settore energetico: analisi del mercato energetico, dei processi di acquisto e fornitura e sviluppo di uno strumento di analisi dei rischi di prezzo e di quantità

ATTIVITÀ DI DOCENZA E SUPERVISIONE

Dal 2012 ad oggi	Relatrice di tesi di Master universitario in "Economia e Management della Sanità" (E.Ma.S.) (Università Ca' Foscari) relative alle tematiche di adozione del lean management in sanità e correlatrice di tesi di laurea magistrale e triennale in ingegneria gestionale (Università di Padova) sulle seguenti tematiche: healthcare management and organization con particolare focus su lean e risk management in sanità, intellectual capital, evoluzione di research-based spin-offs, organizzazione e gestione dei sistemi produttivi e risk management in imprese manifatturiere
20/06/2024	Responsabilità scientifica del corso di formazione "Applicazione del lean management in sanità: progetti realizzati in percorsi d'integrazione ospedale-territorio", organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana

10/2023 – 10/2024	Docenza a più edizioni del corso “La prevenzione della corruzione: dalle misure generali ai registri dei rischi”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
03/2023 – 09/2023	Responsabilità scientifica del corso di formazione sul campo “Gestione "Lean And Safety" dei Percorsi dei pazienti cronici”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
10/2022– 12/2025	Docenza al corso FAD “Codice di comportamento dell’azienda ULSS2 Marca Trevigiana”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
10/2022-12/2022	Docenza al corso “Risk management in ambito anticorruzione e internal auditing: progetti di miglioramento per il trattamento dei rischi”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana (edizione 2)
05/2021-09/2021	Docenza e coordinamento al corso “Risk management in ambito anticorruzione e internal auditing: progetti di miglioramento per il trattamento dei rischi”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana (edizione 1) che ha portato alla realizzazione di più di 10 progetti di miglioramento
09/2021	Docenza al corso “Lean management applicato alla UOC Economato e Gestione logistica”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
06/2021	Docenza al webinar “Il risk management declinato nella strategia d’impresa” nell’ambito del Progetto EDUFIN “Iniziative regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l’educazione economica e finanziaria” Dgr n. 1853 del 4 dicembre 2018
07/2020	Docenza al webinar “Risk management per la qualità” nell’ambito del Progetto EDUFIN “Iniziative regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l’educazione economica e finanziaria” Dgr n.1853 del 4 dicembre 2018
01/2020	Docenza al workshop “Risk management per la qualità” presso t2i – Trasferimento Tecnologico e Innovazione, nell’ambito del Progetto EDUFIN “Iniziative regionali di accrescimento del benessere sociale attraverso l’educazione economica e finanziaria” Dgr n.1853 del 4 dicembre 2018
a.a. 2014/2015 - a.a. 2023/2024	Docenza al Master universitario in Economia e Management della Sanità (E.Ma.S.) presso Università Ca’ Foscari (Venezia), all’interno del modulo “Gestione e qualità dei servizi sanitari” e poi del modulo “Gestione dei servizi sanitari territoriali e ospedalieri”
Ottobre 2019	Docenza e responsabilità scientifica del corso “Approcci innovativi per la gestione dei processi in sanità”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
07/2019 – 09/2019	Docenza al corso “Applicazione del Visual Management (strumento del Lean Management) in Terapia Intensiva Cardiochirurgica e in Cardiochirurgia”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
05/2019	Docenza al corso “Risk Management in ambito anticorruzione e internal auditing”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
2017-2019	Valutatore esterno del corso di dottorato in “Medicina Transazionale ed Alimenti: Innovazione, Sicurezza e Management”, Università di Foggia
11/2018-12/2018	Docenza al corso “Tecniche e strumenti di Project Management utili a supporto del processo di approvvigionamento di servizi e forniture”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
10/2018	Docenza al corso “Approcci innovativi per la gestione dei processi in sanità”, organizzato presso ULSS 7 Pedemontana
15/06/2018	Presidente di commissione per la discussione delle tesi di Master universitario in "Economia e Management della Sanità" (E.Ma.S.), presso Università Ca’ Foscari (Venezia)
05/2018	Docenza al corso “Prevenzione della corruzione e gestione del rischio”, organizzato presso ULSS 2 Marca Trevigiana
07/2017- 08/2017	Docenza su process management e project management nell’ambito di attività formative 28418 “DGR nr. 2121 del 30/12/2015 – ASSEgni DI RICERCA”, incarico conferito da “Società di Formazione FOREMA SRL”
06/2017 – 07/2017	Docenza al corso di formazione manageriale per le Direzioni Generali delle aziende sanitarie organizzato dalla “Scuola di Sanità Pubblica”, modulo “La gestione dell’innovazione parte II: il process management”
a.a. 2013/2014 - a.a. 2016/2017	Supporto alla didattica per i corsi di “Economia Aziendale ed Applicata”, “Gestione dell’innovazione e dei progetti” e “Gestione snella dei processi” presso il Dipartimento di Tecnica e Gestione dei sistemi industriali (Università di Padova)
a.a. 2015/2016 e 2016/2017	Supporto alla didattica per il seminario “ETHICS IN RESEARCH” della scuola di dottorato di Ingegneria Economico Gestionale dell’Università di Padova
03/2016	Docenza al Corso di Alta Formazione “Management sanitario e metodologie e modelli di assistenza ospedaliera” (progetto “Valore PA”), presso Università Ca’ Foscari (Venezia) sul Lean management in sanità
02/2016	Docenza al “Research Seminar on risk management” per dottorandi e ricercatori, presso Magellan - University of Lyon 3 (Lione, Francia), tenutosi a Lyon (Francia), su invito da parte dei responsabili del “Research program on risk management”, che coinvolge membri dei centri di ricerca COACTIS

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/ 01 - 1 / 014	D tt r t di ricerc in Ingegneri Gest n le ed Estim XXVII cicl , c nseguit il 7/0 / 015 press l'Università degli studi di P d v c n l tesi d l tit l : "Identific ti n nd devel pment f p tenti l s nergies between He lth Le n M n gement nd linic l Risk M n gement"
008 - 010	L ure m gistr le in Ingegneri Gest n le c nseguit il 03/1 / 010 press l'Università degli studi di P d v , c n v t zi ne 110/110 e l de, c n tesi d l tit l "Le determin nti del gr d di pertur dei pr cessi inn v tivi nelle imprese industri li it li ne"
005- 008	L ure trienn le in Ingegneri Gest n le c nseguit il 4/09/ 008 press l'Università degli studi di P d v , c n v t zi ne 110/110, c n tesi d l tit l "Aprr cci c ll b r tivi nel pr cess di f rec sting per il migli r ment delle prest zi ni ziend li"
2000- 2005	Ragioniere e perito commerciale: Maturità conseguita presso l'I.T.C.G. Atestino (Istituto Tecnico c mmerci le e per ge metri) di Este PD) nel 005, c n v t zi ne 100/100, ttenend il premi "Studente Eccellente" ril sci t d ll' mministr zi ne c mun le

CORSI, CERTIFICAZIONI E WORKSHOP

	<ul style="list-style-type: none"> - Abilit zi ne ll'esercizi dell pr fessi ne di ingegnere industri le es me di st t super t nell sec nd sessi ne del 011 press l'Università degli studi di P d v) - Eur p ss M bilità, ril sci t d ll F nd zi ne Gi c m Rum r- entr Pr duttività Venet PV) in d t 31/10/ 01 seguit dell vincit del b nd rel tiv l pr gr mm Le n rd M bilità n. LLP-LdV-PLM-09-IT- 06- Tit l "EUROTRAINING NETWORK" dur t del perc rs Eur p ss M bilità: d l 9/01/ 011 - 1/05/ 011)
Certificazioni linguistiche	<ul style="list-style-type: none"> - BE V nt ge "Business English ertific te V nt ge", Level B), ril sci t d Universit f mbridge d t dell'es me: 18/09/ 010) - ertific t ril sci t d "Intern ti n l H use L nd n" seguit del c rs di inglese di livell "Upper intermedi te level" L ndr , UK) d l 13/0 / 011 l 04/05/ 011 - ertific t ril sci t d M.L.S. Intern ti n l seguit del c rs di inglese di Gener l English B urnem uth, UK), d l 06/09/ 004 l 10/09/ 004
Principali corsi e workshop pr fessi n li	<p><u>di RISK MANAGEMENT e GESTIONE DELLA QUALITÀ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - rs di risk m n gement: "FUNDAMENTAL OF RISK MANAGEMENT", press "The Institute f Risk M n gement" L nd n, UK), c n certific zi ne 19- 0 lugli 011) - Lezi ni sul Fin nci l Risk M n gement del " rs di perfezi n ment in Risk M n gement" press l'università di Ver n f c ltà di ec n mi) 16-17 m rz 01) - P rtecip zi ne numer si w rksh p e c rsi su risk m n gement in sped le e in re ltà industri li e w rksh p su c ber risk m n gement - rs di f rm zi ne per udit r interni sec nd n rm ISO 9011 9001: 015), rg nizz t d Aziend Ulss M rc trevigi n 1 -13 tt bre 0 0) <p><u>di STATISTI A, INFORMATI A E DI RI ER A:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - "W rksh p n intr ducti n t n np r metric nd b tstr p meth ds in ec n metrics, st tistics nd m n gement engineering", l'Università "L S pienz ", R m 7- 8 giugn 01) - XX Scu l estiv AiIG in Ingegneri Gest n le, "Impres , c mplessità e reti", F rum Brixen Bress n ne, It li) 17- 1 settembre 01) - Scu l sulle met d l gie di ricerc nell' per ti ns m n gement "Eden D ct r l Semin r n Rese rch Meth d l g in Oper ti ns M n gement" - EIASM, Bruxelles, Belgi) 4-8 febr i 013) - LEADER c urse Le rning Envir nments f r the Adv ncement f D ct r l excellence in Eur pe n Rese rch LEADER): tr nsfer ble skills f r PhD students), Università di P d v 14-18 prile 014) - rs "SAS Enterprise Guide 1: quer e rep rting", Aziend Ulss M rc Trevigi n , Trevis 16 tt bre 019) <p><u>Di ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT in p rtic l re in s nità):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - P rtecip zi ne numer si w rksh p e c rsi rel tivi ll rilev zi ne di pr duttività e perf rm nce in s nità, n nché ll' d zi ne del le n m n gement, ll' rg nizz zi ne sped lier e lle sue figure, he lth techn l g sssment, V lue b sed he lth c re, ppr pri tezz prescrittiv - P rtecip zi ne due edizi ni di "Business s nerg ", entr studi P dresc , Aziend Ulss M rc Trevigi n , Trevis settembre- tt bre 019 e febr i -m rz 0 1) - P rtecip zi ne c rsi in tem di priv c e pr tezi ne dei d ti, ntic rruzi ne e tr sp renz , sicurez sul v r ev lut zi ne dell perf rm nce rg nizz ti d ll'Aziend Ulss M rc Trevigi n - rs "L svilupp di c mpetenze m n geri li nell' re tecnic / mministr tiv ", Aziend Ulss M rc Trevigi n , Trevis tt bre 0 4 -m ggi 0 5) - rsi "L b r t ri s nità 0/30 AI - L'AI per c mbi re l s nità", Friuli Venezi Giuli , Udine 9-30 m ggi 0 5)

i EUROPROGETTI E ESPOSIZIONI:

- European Young Researchers Open Stage, modulo 2: "EUROPEAN INSTITUTIONS, EUROPEAN RESEARCH AND EUROPEAN PROJECTS" – CEERNT, Bruxelles (Belgio) (18-22 marzo 2013)
- Lab Europe "Come presentare una proposta in Horizon 2020: Societal Challenges – Health" - Dip. di Salute della Donna e del Bambino di Padova (30 gennaio 2014)
- Workshop "RACCONTANDO - Lean Project Management: miglioramento continuo e ricerca dell'eccellenza", PMI – Project Management Institute / North Italian Chapter, Horsa e Lenovys - Auditorium Horsa a Vicenza (7 ottobre 2016)
- Corso di formazione "Sviluppo competenze di Project Management", Azienda Zero (Montecchio Precalcino e online) (18 gennaio 2023 – 22 febbraio 2023)

PREMI

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A progetti | <ul style="list-style-type: none">- Referente aziendale del progetto "LEAN & SAFETY CHRONIC CARE - Miglioramento dei percorsi clinico-assistenziali in ottica lean and safety per Pazienti con malattie croniche" presentato al bando Uni-Impresa 2020 e risultato vincitore del finanziamento- Co-referente del progetto "Il Lean Management in Sanità" classificatosi al secondo posto per il premio CIPOMO-KIMBO, 2016", bandito dal Collegio Italiano dei Primari Oncologi Medici Ospedalieri http://www.cipomo.it/cont/cipomo-kimbo/722/cipomo-kimbo.asp- Vincitrice della IV edizione del concorso regionale "MANAGER ANCH'IO" (promosso all'interno de "Le Giornate di Galileo" del 03/04 dicembre 2015 a Manageritalia Veneto, Ferrmanager Veneto e CIDA) per il progetto dal titolo "LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI LEAN AND SAFETY IN AMBIENTE OSPEDALIERO"- Co-referente del progetto "Il Lean Management in Sanità per il miglioramento della safety e della qualità della cura: l'esperienza in Oncoematologia Pediatrica", presentato in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera Padova, e risultato tra i progetti finalisti per il premio "E' ora di premiare la qualità 2015" del Network JCI - Italia, Milano, 15/01/2015 |
| A tesi di laurea magistrale | <ul style="list-style-type: none">- "premio UCIMU 2011": 35° edizione del premio UCIMU rilasciato da "Fondazione UCIMU-SISTEMI PER PRODURRE" (Milano, Italia) per la categoria: Economia, gestione, organizzazione e comunicazione nel settore della macchina utensile e dei sistemi di produzione meccanica- premio di laurea "Prof. Francesco Da Villa" per tesi riguardanti "Organizzazione e Gestione della Produzione Industriale e dei Sistemi Logistici" |

ULTERIORI INFORMAZIONI

- | | |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pubblicazioni scientifiche | Autrice e co-autrice di più di 25 contributi scientifici pubblicati in riviste accademiche internazionali tra cui: <i>European Management Journal, TQM&BE, JSBM, Production Planning & Control, Safety Science, IJQHC, Technology Analysis & Strategic Management, Creativity and Innovation Management, IJQRM, BPMJ, IJPPM, Therapeutics and Clinical Risk Management, IJHCQA, IJQSS, Journal of Multidisciplinary Healthcare, Safety in health, The International Journal of Entrepreneurship and Innovation, IJHPM, JHOM</i> |
| Partecipazione ad associazioni e comitati | <ul style="list-style-type: none">- membro senior di IN.GE.SAN. (Associazione Nazionale Ingegneri Gestionali in Sanità)- sono stata membro del comitato scientifico di "R&D Management Lab. Ricerca e formazione sulle attività della ricerca industriale", membro junior dell'Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale (AIIG) e membro associato di EuroMed Research Business Institute (EMRBI) |
| Altre esperienze | <ul style="list-style-type: none">- Co-organizzatrice della "Mini Track on Knowledge Management Practices in Healthcare" di ECKM 2018, co-organizzatrice delle track "International Business and Management - Public service management" e "Healthcare Management" presso i convegni internazionali EuroMed 2016 e EuroMed 2017, promotrice e realizzatrice di un "HEALTHCARE WORKSHOP" a Euromed 2016- Relatrice a convegni nazionali ed internazionali, presentando lavori sulle tematiche di health lean management, risk management e gestione dell'innovazione; in 4 convegni ho rivestito il ruolo di discussant revisionando e discutendo lavori di altri- sono stata revisore scientifico per riviste accademiche internazionali- Relatrice su invito al convegno delle professioni sanitarie organizzato presso l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana (21 marzo 2024) e a un breve workshop presso l'USL 2 Lucca – Lucca (30 ottobre 2013) |
| Competenze informatiche | Pacchetto Office, SPSS e AMOS, Microsoft Project, Visio, Statgraphics, QlikView, conoscenza base di programmazione SQL e SAS |

Il presente curriculum è redatto ai sensi e nel rispetto degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e nella consapevolezza delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente C.V., ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Codice della Privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003 e ss.mm.ii.)