



AVVISO

RIAPERTURA dei SERVIZI

(aggiornamento al 14 maggio 2020)

In considerazione dell'emergenza sanitaria in corso e in osservanza alle nuove disposizioni regionali del 28 aprile 2020, riportiamo di seguito le linee guida organizzative aziendali dei servizi garantiti

Disposizioni di accesso ai Servizi Territoriali

Sta riprendendo l'attività al pubblico anche dei Servizi Sociosanitari Territoriali, con tempi e modalità che saranno via via comunicati, ma sempre nel rispetto delle linee guida generali per la prevenzione del contagio.

Sportelli Amministrativi Distrettuali

Gli utenti possono rivolgersi agli sportelli distrettuali **telefonticamente o via email**, come precisato sotto per ciascun distretto. **Questa è la modalità raccomandata per tutti.**

Per coloro ai quali non fosse possibile, **da lunedì 4 maggio 2020 l'accesso di persona allo sportello delle sedi distrettuali sarà ESCLUSIVAMENTE PREVIO APPUNTAMENTO.**

L'appuntamento sarà fissato via telefono o via e-mail, ai riferimenti degli sportelli sotto indicati.

Durante la chiamata per la prenotazione dell'appuntamento, l'operatore ricorderà la documentazione necessaria e chiederà, se necessario, all'interessato di anticiparla per e-mail.

Poliambulatori

Non sono ammessi accompagnatori, ad eccezione di quelli a supporto di minorenni, persone disabili o comunque non autosufficienti, persone fragili in genere o con difficoltà linguistiche.

I soggetti autorizzati devono:

- **indossare idonea mascherina e guanti;**
- **accedere non più di 15 minuti prima dell'orario prefissato;**
- attendere nel rispetto della distanza di un metro;
- una volta eseguita la prestazione, lasciare quanto prima la struttura.

DISTRETTO TREVISO NORD

Per le pratiche sono a disposizione, via telefono o via mail, le seguenti sedi:

Sede di Motta di Livenza

I seguenti numeri di telefono: **0422 862711 – 0422 862710**
dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30
lunedì e mercoledì anche il pomeriggio ore 14.30 – 17.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.oderzo@aulss2.veneto.it**

Sede di Oderzo

I seguenti numeri di telefono: **0422 715602 – 0422 715662 – 0422 715621**
lunedì ore 8.30 – 13.30 e 14.30 – 17.30
martedì, giovedì, venerdì ore 8.30 -13.30
mercoledì ore 8.30 – 17.30

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.oderzo@aulss2.veneto.it**

Sede di Ponte di Piave

Il seguente numero di telefono: **0422 857097**
martedì, giovedì e venerdì ore 8.30 – 12.30

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.oderzo@aulss2.veneto.it**

Sede di San Polo di Piave

Il seguente numero di telefono: **0422 855489**
dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 12.30

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.oderzo@aulss2.veneto.it**

Sede di Breda di Piave

I seguenti numeri di telefono: **0422 90933 – 0422 90829**
lunedì ore 9.00 – 13.30 e 14.30 – 17.30
martedì, giovedì e venerdì ore 9.00 – 13.30
mercoledì ore 8.30 – 16.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.villorba@aulss2.veneto.it**

Sede di Padernello di Paese

Il seguente numero di telefono: **0422 451544 (int. 1 – 1)**
dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 12.30
lunedì e mercoledì anche il pomeriggio ore 15.00 – 17.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.villorba@aulss2.veneto.it**

Sede di Ponzano Veneto

Il seguente numero di telefono: **0422 968812**
martedì, giovedì e venerdì ore 9.00 – 13.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.villorba@aulss2.veneto.it**

Sede di Quinto di Treviso

Il seguente numero di telefono: **0422 371107 (int. 1)**
lunedì ore 8.00 – 13.30 e 14.30 – 17.30
martedì e venerdì ore 9.00 – 13.30
mercoledì ore 9.00 – 16.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.villorba@aulss2.veneto.it**

Sede di Villorba

Il seguente numero di telefono: **0422 913811**
lunedì e venerdì ore 9.00 – 13.30 e 14.30 – 17.30
martedì e giovedì ore 9.00 – 13.30
mercoledì ore 9.00 – 16.00

Il seguente indirizzo di posta elettronica: **sportello.villorba@aulss2.veneto.it**

SI CHIEDE ALL'UTENZA DI INVIARE LA MAIL INDICANDO TUTTI I DATI ANAGRAFICI E UN RECAPITO TELEFONICO.

GLI ESITI DELLE RICHIESTE SARANNO INVIATI, A SECONDA DELLA TIPOLOGIA, VIA MAIL O AL DOMICILIO DICHIARATO DALL'UTENTE.

DISTRETTO TREVISO SUD

Nuove iscrizioni al Servizio Sanitario Nazionale/Domiciliazioni

(nuovi nati, trasferimenti da altre ULSS, domicili sanitari)

Inviare email a:

sportellotreviso@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti nei comuni di Treviso e Silea,

sportellotvsud@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti negli altri comuni,

indicando un recapito telefonico; l'ufficio vi contatterà al più presto con istruzioni dettagliate.

Rilascio esenzione ticket per patologia

Inviare email con allegato il certificato dello specialista (scansione o foto del certificato) a:

sportellotreviso@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti nei comuni di Treviso e Silea,

sportellotvsud@aulss2.veneto.it per gli utenti residenti negli altri comuni,

indicando un recapito telefonico; l'esenzione verrà spedita a casa per posta (viene stampata una nuova tessera sanitaria che riporta la nuova esenzione).

Richieste autorizzazioni per raccoglitori per urina e cateteri esterni

Inviare email con allegata l'impegnativa del medico (scansione o foto dell'impegnativa) a

sportellotvsud@aulss2.veneto.it indicando un recapito telefonico; l'ufficio vi contatterà al più presto.

Contatti telefonici

Gli sportelli amministrativi del distretto sono contattabili telefonicamente come segue:

Casale sul Sile: 0422 788595 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

Mogliano Veneto: 041 5988211 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

Preganziol: 0422 631311 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

San Biagio di Callalta: 0422 895459 LUN, MERC, VEN ore 9.00-13.00

Roncade: 0422 707050 dal LUN al VEN ore 9.00-13.00

Treviso Borgo Cavalli: 0422 323328 dal LUN al VEN ore 8.30-17.00

Gli esiti delle richieste saranno inviati, a seconda della tipologia, via mail o al domicilio dichiarato dall'utente.

DISTRETTO ASOLO

Per le pratiche sono a disposizione:

Sede di Asolo

I seguenti numeri di telefono: **0423 526503 – 0423 526502**
dal LUN al GIO ore 8.30-17.00 – VEN ore 8.30-15.00

Indirizzo di posta elettronica: anagrafesanitaria.asolo@aulss2.veneto.it

Sede di Castelfranco Veneto

I seguenti numeri di telefono: **0423 732750 – 0423 732747 – 0423 732763**
dal LUN al GIO ore 8.30-16.00; VEN ore 8.30-13.00

Indirizzo di posta elettronica: anagrafesanitaria.castelfrancoveneto@aulss2.veneto.it

Sede di Montebelluna

I seguenti numeri di telefono: **0423 611055 – 0423 611056**
dal LUN al GIO ore 8.30-16.00 – VEN ore 8.30-13.00

Indirizzo di posta elettronica: anagrafesanitaria.montebelluna@aulss2.veneto.it

Sede di Valdobbiadene

I seguenti numeri di telefono: **0423 977240**
dal LUN al GIO ore 8.30-17.00 – VEN ore 8.30-14.30

Indirizzo di posta elettronica: anagrafesanitaria.valdobbiadene@aulss2.veneto.it

Ufficio Protesica

Per le pratiche sono a disposizione i seguenti numeri di telefono:

0423 421664 – 0423 421666 dal LUN al VEN ore 8.30-16.00

Per tutte le sedi del Distretto Asolo rimane attivo inoltre:

- tel. 0423 611811 per scelta del medico;
- mail: esenzioni.reddito@aulss2.veneto.it per esenzioni 6r2 7r2 7r3 7r4 7r5 7rq.

Gli esiti delle richieste saranno inviati, a seconda della tipologia, via mail o al domicilio dichiarato dall'utente.

DISTRETTO PIEVE DI SOLIGO

Per le pratiche sono a disposizione:

Sedi di Conegliano e Vazzola

I seguenti numeri di telefono: **0438 663920 – 0438 663921**
dal LUN al VEN ore 9.00-12.00; LUN, MER, VEN pomeriggio ore 15.00-17.00
Il seguente indirizzo di posta elettronica: amministrativo.dsssud@aulss2.veneto.it

Sede di Pieve di Soligo

Il seguente numero di telefono: **0438 664366** dal LUN al VEN ore 8.00-12.30
Il seguente indirizzo di posta elettronica: amministrativo.dsssud@aulss2.veneto.it

Sede di Vittorio Veneto

Il seguente numero di telefono: **0438 665920**
dal LUN al VEN ore 8.00-12.30; LUN e GIO pomeriggio ore 15.00-17.00
Il seguente indirizzo di posta elettronica: cassa.dss.vv@aulss2.veneto.it

Gli esiti delle richieste saranno inviati, a seconda della tipologia, via mail o al domicilio dichiarato dall'utente.

SCELTA E CAMBIO MEDICO

Si effettua online, registrandosi prima sul portale aziendale www.aulss2.veneto.it; cliccare su *Area Cittadino* → *Area Cittadino Distretto Asolo/Pieve di Soligo/Treviso* → *Registrati per usufruire dei nuovi servizi online*; seguire le istruzioni.

AMBULATORIO PEDIATRICO DEL SABATO

Se il bambino ha febbre o sintomi simil influenzali è indispensabile **PRIMA concordare l'accesso** con il pediatra di turno, da contattare ai seguenti numeri di telefono:

Distretto Treviso: dalle ore 8.30 alle ore 12.30
sede di Oderzo 0422 715697, sede di Treviso 0422 323804

Distretto Pieve di Soligo:
dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00
sede di Conegliano 0438 668341

Distretto Asolo: dalle ore 8.30 alle ore 12.30
sede di Montebelluna 0423 61111, sede di Castelfranco 0423 732476

FORNITURA AUSILI PROTESICI

Per le pratiche urgenti contattare i seguenti numeri di telefono:

0422 323982 – 0422 323964

LUN, MER, VEN mattino ore 10.00-12.00; MAR e GIO pomeriggio ore 15.00-17.00

SERVIZIO PER I PRESIDII PER L'INCONTINENZA

(pannoloni e traverse TENA)

Il COLLOQUIO con l'infermiera per la prima richiesta (attivazione del servizio dopo aver ottenuto l'autorizzazione dal Distretto di appartenenza) **e le variazioni per i PRESIDII per INCONTINENZA** (pannoloni e traverse) **SARÀ EFFETTUATO TELEFONICAMENTE**, fino alla conclusione dell'emergenza Covid-19.

Numero verde **800 21 14 68** (chiamata gratuita)
dal LUN al VEN ore 8.30-18.30

Resta confermato che il normale servizio di Call Center continuerà ad essere attivo anche per:

- avere informazioni sulle date di consegna o per risolvere velocemente eventuali disguidi relativi alla consegna;
- comunicare eventuali variazioni dell'indirizzo di consegna;
- comunicare eventuali richieste di sospensione delle forniture.