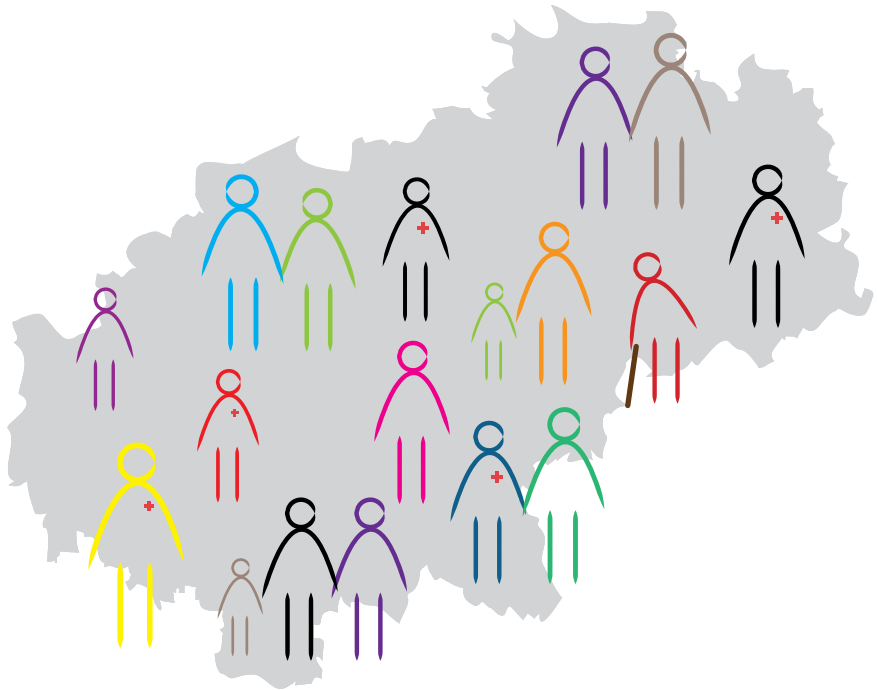




# Carta Aziendale dei Diritti e dei Doveri del Malato





## CARTA AZIENDALE DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL MALATO

L'articolato che segue costituisce espressione ed integrazione dei principi contenuti nei sottoindicati documenti, elaborati alla luce di norme di diritto internazionale:

- **“Carta dei diritti del paziente”**, approvata nel 1973 dalla American Hospital Association;
- **“Carta dei diritti del malato”**, adottata dalla CFE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979;
- **“Carta dei 33 diritti del cittadino”**, redatta nella prima sessione pubblica per i diritti del malato, in Roma il 29 giugno 1980;
- Art. 25 della **“Dichiarazione universale dei diritti dell’Uomo”**;
- Artt. 11 e 13 della **“Carta sociale europea 1961”**;
- Art. 12 della **“Convenzione internazionale dell’ONU sui Diritti economici, sociali e culturali”**, 1966;
- Risoluzione n. 23 dell’Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970, che trova piena corrispondenza nei principi della Carta Costituzionale (artt. 2, 3, 32).

Il presente regolamento è conforme allo schema generale di riferimento della **“Carta dei servizi pubblici e sanitari”** di cui al D.P.C.M. del 19 maggio 1995, ed è parte integrante della Carta dei Servizi Socio-Sanitari dell’Azienda ULSS 2 Marca trevigiana - 1ª edizione.

### I DIRITTI

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
2. In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, col numero e col nome della propria malattia. Ha, altresì, diritto di essere interpellato con la particella prenomineale **“Lei”**.
3. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
4. Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

5. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
6. Il paziente ha diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
7. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti.
8. Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

## I DOVERI

1. Il cittadino malato, quando accede ad una struttura operativa dell'Azienda ULSS 2, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
2. L'accesso in ospedale o in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.
3. È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
4. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

5. Chiunque si trovi in una struttura sanitaria dell'Azienda ULSS 2 (ospedale, poliambulatorio, ecc.) è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.
6. Per motivi di sicurezza e igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in ospedale dei minori di dodici anni. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico dell'unità operativa.
7. In situazione di particolare necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Primario o da persona da lui delegata. In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un atteggiamento consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.
8. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).
9. È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate all'interno di ogni reparto.
10. In ospedale è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.
11. L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
12. È opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.

13. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.
14. Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

**LA DIRETTA PARTECIPAZIONE ALL'ADEMPIMENTO DI ALCUNI DOVERI È LA BASE PER USUFRUIRE PIENAMENTE DEI PROPRI DIRITTI.**

**L'IMPEGNO PERSONALE AI DOVERI È UN RISPETTO VERSO LA COMUNITÀ SOCIALE E I SERVIZI SANITARI E SOCIALI USUFRUITI DA TUTTI I CITTADINI.**

**OTTEMPERARE AD UN DOVERE VUOL DIRE ANCHE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE DA PARTE DEI SERVIZI DELL'AZIENDA ULSS 2 MARCA TREVIGIANA.**

### **Riferimenti**

**Documenti generali in materia di tutela e riconoscimento di diritti e doveri dei cittadini e del malato**

1. Carta dei diritti del paziente, approvata nel 1973 dalla American Hospital Association
2. Carta dei diritti del malato, adottata dalla CFE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979
3. Carta dei 33 diritti del cittadino, redatta nella prima sessione pubblica per i diritti del malato, in Roma il 29 giugno 1980
4. Art. 25 della "Dichiarazione universale dei diritti dell'Uomo" - Artt. 11 e 13 della "Carta sociale europea 1961"
5. Art. 12 della "Convenzione internazionale dell'ONU sui Diritti economici, sociali e culturali", 1966
6. Risoluzione n. 23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970, che trova piena corrispondenza nei principi della Carta Costituzionale (artt. 2 - 3 - 32)

**URP Treviso**

tel.: 0422 322922

email: [urp.treviso@aulss2.veneto.it](mailto:urp.treviso@aulss2.veneto.it)

**URP Pieve di Soligo**

tel.: 800 229761

email: [urp.pieve@aulss2.veneto.it](mailto:urp.pieve@aulss2.veneto.it)

**URP Asolo**

tel.: 0423 731994

email: [urp.asolo@aulss2.veneto.it](mailto:urp.asolo@aulss2.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss2@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss2@pecveneto.it)

Il documento è stato elaborato da un gruppo multiprofessionale dell'Unità Operativa e da altri servizi eventualmente coinvolti.