



Il Servizio di Continuità Assistenziale (*ex Guardia Medica*) integra l'attività del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta nelle ore notturne, prefestive e festive al fine di garantire un'assistenza medica per tutto l'arco della giornata, per tutti i giorni della settimana.

Cosa offre il Servizio di CA

I Medici della Continuità Assistenziale **garantiscono**:

- Consulenza telefonica
- Visita domiciliare se la ritiene necessaria secondo il quadro clinico prospettato
- Visita ambulatoriale previa chiamata telefonica, qualora il Medico della C.A. la ritenga necessaria
- Qualora il quadro clinico prospettato lo richieda, rinvio ad altro Servizio o l'attivazione del 118
- Le certificazioni di malattia per i lavoratori turnisti, nei giorni prefestivi e festivi, per un massimo di 3 giorni
- La prescrizione di farmaci su ricettario regionale che abbiano il carattere della non differibilità
- La constatazione di decesso

Cosa non si può chiedere

Il Medico di Continuità Assistenziale **non può**:

- Prescrivere esami diagnostici, di laboratorio o strumentali e visite specialistiche
- Prescrivere i farmaci con nota, salvo i casi previsti adeguatamente documentati (*esibendo diagnosi e piano terapeutico*)
- Effettuare prestazioni di pertinenza infermieristica non correlate alla visita
- Somministrare farmaci o terapie prescritte da altro sanitario
- Ripetere ricette mediche per tutti i farmaci assunti con continuità che non rivestano il carattere della non differibilità
- Trascrivere su ricettari regionali i farmaci prescritti dai Medici del Pronto Soccorso o ospedalieri
- Fare l'impegnativa per i ricoveri programmati
- Rilasciare certificati quali quelli di buona salute, di idoneità sportiva, di rientro a scuola o a lavoro, oppure per fini assicurativi.

Come accedere al servizio

Il Servizio deve essere contattato sempre telefonicamente.

La chiamata va effettuata al numero della sede di riferimento della propria residenza. Se il Medico non risponde durante l'orario di servizio, significa che è fuori sede per una visita domiciliare.

Il Medico di Continuità Assistenziale rivolgerà alcune domande all'assistito, per acquisire le informazioni essenziali per una corretta valutazione del caso.

In caso di visita ambulatoriale è consigliabile portare con sé:

- la tessera sanitaria con relativo codice fiscale,
- eventuali attestati di esenzioni dal ticket,
- eventuale piano terapeutico e/o documentazione sanitaria.

Orari di risposta telefonica



Sabato e prefestivi – dalle 10.00 alle 20.00

Tutte le Domeniche e festivi – dalle 8.00 alle 20.00

Tutte le notti – dalle 20.00 alle 8.00

Orari di accesso all'ambulatorio

Sabato e prefestivi ore 10.00-12.00 e 16.00-20.00

Tutte le Domeniche e festivi ore 8.00-12.00 e 16.00-20.00

Tutte le notti ore 20.00-22.00

→ **Attenzione** Al di fuori di questi orari l'accesso all'ambulatorio avviene esclusivamente a discrezione del Medico di turno, previo accordo telefonico.