



Centro Diurno Le Ginestre

Per persone con disabilità

Guida ai Servizi



MISSION

Il Centro Diurno è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità, che offre un insieme articolato di attività con finalità educativa, riabilitativa, assistenziale, di relazione ed inclusione sociale, di aumento e/o mantenimento delle abilità, nel rispetto delle esigenze dei singoli.

Utenza

Persone con disabilità intellettiva o pluridisabilità, con diversi profili di autosufficienza, che abbiano compiuto i 16 anni, in seguito alla conclusione del percorso scolastico.

Modalità di accesso

Le persone con disabilità che intendano presentare domanda di accesso al Centro devono rivolgersi al Servizio per la Disabilità di riferimento del Distretto Socio-Sanitario di residenza.

L'inserimento degli utenti nel Centro Diurno avviene sulla base di una graduatoria, predisposta in base agli esiti delle Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali Disabili (UVMD), tenuto conto delle disponibilità di posti.

Metodologia e strumenti di lavoro

Il Progetto di Centro

L'équipe degli operatori elabora il progetto annuale delle attività del Centro e lo condivide con il gruppo dei familiari.

Entro fine anno si svolge un ulteriore incontro plenario con i familiari per la verifica e la valutazione delle attività svolte, al fine di raccogliere dati informativi utili, suggerimenti, eventuali proposte per l'anno successivo.

La cartella integrata

La cartella integrata degli utenti è divisa in quattro parti:

1. Scheda informativa generale
2. Documentazione dei servizi inviati
3. Cartella educativa:
 - Progetto Personalizzato
 - Relazioni del servizio
 - Colloqui con i familiari o con le Comunità Alloggio
4. Copia documentazione sanitaria

Il Progetto Personalizzato

È stato condiviso un modello unico di Progetto Personalizzato per tutti i servizi residenziali e semiresidenziali del territorio dell'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana, Distretto Treviso, basato sull'ICF (Classificazione Internazionale delle Funzioni e delle Disabilità) per attuare un nuovo approccio culturale alla disabilità, valorizzando il coinvolgimento nella progettualità della persona, della sua famiglia e della comunità e la continuità tra servizi socio-sanitari e sanitari.

Il Progetto Personalizzato:

- prende in considerazione l'intero arco della giornata della persona con disabilità;
- si colloca in una dimensione longitudinale, ponendosi il problema degli sviluppi e dei cambiamenti che interverranno con lo scorrere del tempo;
- è presentato e condiviso con le singole famiglie una volta l'anno mediante colloquio individuale.

Gli strumenti di relazione con l'utente e la famiglia

Collaborazione con i familiari (o Amministratori di Sostegno/tutori)

I familiari sono organizzati con propri rappresentanti, che si relazionano con il coordinatore del centro diurno per osservazioni, suggerimenti, proposte.

Il servizio facilita la partecipazione e la collaborazione delle famiglie nell'ottica di una condivisione di finalità e obiettivi sul progetto di vita dell'utente, attivando i seguenti incontri:

- colloqui individuali, fissati dal servizio o su richiesta delle famiglie;
- riunioni particolari con famiglie per iniziative o tematiche specifiche;
- riunioni generali con famiglie.

Per richiesta di colloqui le famiglie possono rivolgersi, in orario di apertura, al Coordinatore o all'Educatore di riferimento, che fisserà un appuntamento.

La soddisfazione dell'utente, inteso come persona con disabilità e la sua famiglia, viene rilevata attraverso apposito questionario proposto annualmente. I risultati della rielaborazione dei dati acquisiti saranno disponibili presso il Centro Diurno.

CENTRO DIURNO “LE GINESTRE”

La struttura è situata in centro a Roncade. Nelle immediate vicinanze si trovano il Municipio, il Distretto Socio Sanitario e il Centro Anziani.

CENNI STORICI

Il Centro Diurno di Roncade viene avviato nel giugno dell'anno 1986 accogliendo persone con disabilità precedentemente ospitate nel Centro Diurno Disabili “Peter Pan”.

Nel 1994 assume la denominazione di Centro Diurno Disabili “Le Ginestre”.

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

L'edificio è disposto su un unico piano con due rampe che permettono l'accesso alle carrozzine dall'esterno.

All'interno è predisposto un grande atrio suddiviso in salottino, con televisione e stereo, uno spazio per il pranzo degli ospiti, un'area destinata ad attività ludico/ricreative, e due zone destinate alle attività individuali.

Inoltre vi sono una lavanderia, una cucina, due stanze per i momenti di rilassamento-riposo degli ospiti, un laboratorio per le attività manuali ed espressive, e alcune stanze predisposte per attività di stimolazione sensoriale, di computer e di contatto corporeo.

All'esterno si trova un giardino utilizzato in estate per attività ricreative e di socializzazione.



COME FUNZIONA IL CENTRO

Orario del servizio

Il Centro è funzionante dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 15.30.

Il servizio è aperto all'utenza per 227 giorni l'anno con il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.30.

Il calendario delle chiusure annuali viene comunicato ai familiari ed agli operatori delle Comunità Alloggio entro i primi mesi dell'anno ed in caso di rettifica dello stesso ne viene inviata comunicazione scritta almeno cinque giorni prima.

Giornata tipo

8.15 - 9.00	Riunione d'équipe per l'organizzazione delle attività e la discussione delle singole situazioni
9.00 - 9.30	Accoglienza degli utenti (svestizione, cura e igiene personale, posturazione, ecc.)
9.30 - 10.00	Attività di animazione: cerchio di accoglienza
10.00 - 10.15	Pausa merenda
10.15 - 10.45	Interventi assistenziali afferenti all'area del benessere fisico (cura ed igiene personale) e all'area della motricità (posturazione in base al programma fisiatrico individuale)
10.45 - 12.00	Attività previste nel Progetto di Centro secondo la programmazione settimanale
12.00 - 12.45	Pranzo assistito
12.45 - 13.15	Cura ed igiene personale
13.15- 14.30	Riposo vigilato per chi ne ha la necessità Attività previste nel Progetto di Centro secondo la programmazione settimanale Compilazione del quaderno delle comunicazioni Centro/Famiglia/Comunità Registrazione delle attività svolte nei diari degli utenti
14.30- 15.15	Cura ed igiene personale Attività di autonomia personale Idratazione e merenda
15.15 - 15.30	Preparazione al rientro in famiglia/Comunità e accompagnamento ai pulmini o ai familiari

RISORSE

Personale del Servizio

Coordinatore

Educatori professionali

Operatori Socio Sanitari

Il personale partecipa a corsi di formazione organizzati annualmente dall'Azienda ULSS 2 su tematiche inerenti il miglioramento dei servizi.

Il Centro accoglie periodicamente allievi e tirocinanti di vari corsi e scuole per un periodo stabilito in base allo specifico piano di studi.

Risorse di supporto

ATTIVITÀ	RISORSA	RAPPORTO
Progetto Personalizzato	Servizio Disabilità	Personale dell'Azienda ULSS 2
Supervisione progetti utenti	Psicologi del Servizio Disabilità di provenienza degli utenti	Personale dell'Azienda ULSS 2
Consulenza autismo e comportamenti problematici	Psicologo	Personale dell'Azienda ULSS 2
Consulenza Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)	Logopedista	Personale dell'Azienda ULSS 2
Consulenza psicomotoria	Psicomotricista	Personale dell'Azienda ULSS 2
Consulenza sanitaria	Responsabile Cure Primarie del Distretto Socio Sanitario Medici di Medicina Generale	Personale dell'Azienda ULSS 2
Vaccinazione (antinfluenzale stagionale)	Medico e infermiere del Dipartimento di Prevenzione	Personale dell'Azienda ULSS 2
Controllo farmaci relativi al piano terapeutico	Servizio infermieristico distrettuale una volta al mese	Personale dell'Azienda ULSS 2
Visite foniatriche per valutazione disfasie	Servizio di Foniatria Ospedale Ca' Foncello TV	Personale dell'Azienda ULSS 2

ATTIVITÀ	RISORSA	RAPPORTO
Visite fisiatriche e consulenza agli operatori	U.O.C. Attività Riabilitative Territoriali e Domiciliari: fisiatra e fisioterapista (accessi programmati in base alle esigenze dell'utenza)	Personale dell'Azienda ULSS 2
Valutazioni dietologiche	Servizio di Dietetica e Nutrizione Clinica Ospedale Ca' Foncello TV	Personale dell'Azienda ULSS 2
Cure dentarie	Reparto di Chirurgia Maxillo-Facciale Ospedale Ca' Foncello TV	Personale dell'Azienda ULSS 2 tramite specifico progetto
Attività integrative espressive e motorie	Esperti nelle varie discipline	Collaborazione esterna

Il servizio di trasporto dal domicilio al Centro Diurno, per gli ospiti che non possano provvedere autonomamente, viene effettuato da Ditta in appalto con l'Azienda ULSS 2 con pulmini adeguatamente attrezzati e provvisti di accompagnatore.

Per le uscite viene utilizzato un pulmino attrezzato e un'auto del Distretto a disposizione dei servizi per persone con disabilità.



Il Servizio mensa e distribuzione pasti viene fornito quotidianamente da una ditta privata in appalto con l'Azienda ULSS 2. La preparazione dei singoli pasti rispetta le indicazioni fornite dal Servizio di Dietetica e Nutrizione Clinica dell'Azienda ULSS 2 e le esigenze dell'utenza (diete personalizzate sulla base di una certificazione medica).

Il Servizio di pulizia viene garantito tramite ditta in appalto.

ATTIVITÀ

Il lavoro educativo e assistenziale svolto considera la persona in modo globale e tende a valorizzare le diverse dimensioni della persona (psicomotoria, cognitiva, emotiva, affettiva, relazionale, assistenziale, sociale) e ad operare avendo cura del benessere complessivo.

Per la realizzazione dei Progetti Personalizzati dei singoli utenti si utilizzano:

Attività interne

1. Attività di assistenza e cura della persona
2. Attività di animazione: cerchio di accoglienza
3. Attività afferenti l'area motoria:
 - mobilizzazione;
 - posturazione e controllo delle corrette posture;
 - uso degli ausili (bustino, stabilizzatore, cicloergometro);
 - deambulazione assistita con ausili;
 - passeggiate per esercizio motorio.
4. Attività di autonomia personale e domestica
5. Laboratori:
 - manuale espressivo;
 - computer;
 - cura di sé.
6. Attività musicale
7. Attività di contatto corporeo
8. Preparazione a visite mediche e ad esami diagnostici quando necessario

Attività esterne

1. Gite
2. Uscite
3. Progetto Itaca con altri servizi del territorio
4. Attività in azienda agricola del territorio

Progetti integrativi

1. Laboratorio di teatro
2. Laboratorio di danza
3. Laboratorio di libera espressione pittorica
4. Attività musicale



STANDARD DI QUALITÀ

Gli standard di qualità sono intesi come le prestazioni “minime” garantite dai servizi, intendendo con “minimo” non tanto un’idea di “appena sufficiente”, bensì come un livello di prestazioni considerato soddisfacente per la qualità della vita della persona con disabilità.

Nelle situazioni che lo richiedano, tali standard possono essere aumentati.

Giorni di apertura	227 annui
Relazione con le famiglie	1 colloquio individuale all’anno per la condivisione del Progetto Personalizzato 2 incontri assembleari per la presentazione e la verifica del Progetto di Centro Ogni giorno viene garantita la comunicazione con la famiglia tramite quaderno delle comunicazioni
Progetto di Centro	Presentato alle famiglie
Progetto Personalizzato	Aggiornato annualmente per ogni utente e condiviso con il Servizio Disabilità
Uscite Gite	Uscite: 20 annuali in piccolo gruppo Gite: 1 o 2 gite all’anno
Attività	attività strutturate giornaliere di gruppo
Cambi igienici	3 volte al giorno per coloro che ne hanno la necessità
Aiuto all’assunzione della terapia farmacologica	Aiuto all’assunzione della terapia farmacologica quotidiana e/o al bisogno per gli utenti per i quali è prescritta in base al “Percorso aziendale di integrazione tra servizi socio-sanitari e sanitari per favorire l’integrazione delle persone con disabilità nei servizi diurni e residenziali” per gli utenti per i quali è prevista
Posturazione e mobilizzazione	Posturazione e mobilizzazione giornaliera in base al bisogno e secondo il programma individuale degli utenti
Consulenze a carattere sanitario	Attivazione al bisogno di collaborazioni con servizi territoriali e ospedalieri dell’Azienda ULSS 2
Esami e vaccinazioni	Attivazione di collaborazioni per l’effettuazione di esami ematochimici al bisogno e vaccinazioni antinfluenzali su richiesta

Contatti

Centro Diurno "Le Ginestre"

Via T. Vecellio n. 6
31056 Roncade (TV)

dal LUN al VEN dalle 9.00 alle 15.30

tel. 0422 840502

email cddleginestre@aulss2.veneto.it