



# Centro Diurno Il Mosaico

Per persone con disabilità

Guida ai Servizi





## MISSION

Il Centro Diurno è un servizio territoriale a carattere diurno rivolto a persone con disabilità, che offre un insieme articolato di attività con finalità educativa, riabilitativa, assistenziale, di relazione ed inclusione sociale, di aumento e/o mantenimento delle abilità, nel rispetto delle esigenze dei singoli.

## Utenza

Persone con disabilità intellettiva o pluridisabilità, con diversi profili di autosufficienza, che abbiano compiuto i 16 anni, in seguito alla conclusione del percorso scolastico.

## Modalità di accesso

Le persone con disabilità che intendano presentare domanda di accesso al Centro devono rivolgersi al Servizio per la Disabilità di riferimento del Distretto Socio-Sanitario di residenza.

L'inserimento degli utenti nel Centro Diurno avviene sulla base di una graduatoria, predisposta in base agli esiti delle Unità Valutative Multidimensionali Distrettuali Disabili (UVMD), tenuto conto delle disponibilità di posti.

## Metodologia e strumenti di lavoro

### Il Progetto di Centro

L'équipe degli operatori elabora il progetto annuale delle attività del Centro e lo condivide con il gruppo dei familiari entro il mese di marzo.

Entro fine anno si svolge un ulteriore incontro plenario con i familiari per la verifica e la valutazione delle attività svolte, al fine di raccogliere dati informativi utili, suggerimenti, eventuali proposte per l'anno successivo.

### La cartella integrata

La cartella integrata degli utenti è divisa in quattro parti:

1. Dati generali e frontespizio di servizio
2. Documentazione dei servizi inviati
3. Cartella educativa:
  - Osservazione e profilo funzionale
  - Progetto Personalizzato
  - Relazioni del servizio
  - Colloqui con i familiari o con le Comunità Alloggio
4. Copia documentazione sanitaria

## **Il Progetto Personalizzato**

È stato condiviso un modello unico di Progetto Personalizzato per tutti i servizi residenziali e semiresidenziali del territorio dell'Azienda ULSS 2, basato sull'ICF (Classificazione Internazionale delle Funzioni e delle Disabilità) per attuare un nuovo approccio culturale alla disabilità, valorizzando il coinvolgimento nella progettualità della persona, della sua famiglia e della comunità e la continuità tra servizi socio-sanitari e sanitari.

Il Progetto Personalizzato:

- prende in considerazione l'intero arco della giornata della persona con disabilità;
- si colloca in una dimensione longitudinale, ponendosi il problema degli sviluppi e dei cambiamenti che interverranno con lo scorrere del tempo;
- è presentato e condiviso con le singole famiglie, una volta l'anno, mediante colloquio individuale.

## **Gli strumenti di relazione con l'utente e la famiglia**

### **Collaborazione con i familiari (o Amministratori di Sostegno/tutori)**

I familiari sono organizzati con propri rappresentanti, che si relazionano con il coordinatore del centro diurno per osservazioni, suggerimenti, proposte.

Il servizio facilita la partecipazione e la collaborazione delle famiglie nell'ottica di una condivisione di finalità e obiettivi sul progetto di vita dell'utente, attivando i seguenti incontri:

- colloqui individuali, fissati dal servizio o su richiesta delle famiglie;
- riunioni particolari con famiglie per iniziative o tematiche specifiche;
- riunioni generali con famiglie.

Per richiesta di colloqui le famiglie possono rivolgersi, in orario di apertura, al Coordinatore o dell'Educatore di riferimento, che fisserà un appuntamento.

Per semplici e veloci comunicazioni è possibile utilizzare il colloquio telefonico.

La soddisfazione dell'utente inteso come persona con disabilità e la sua famiglia, viene rilevata attraverso apposito questionario proposto annualmente.

I risultati della rielaborazione dei dati acquisiti saranno disponibili presso il Centro Diurno.

## CENTRO DIURNO “IL MOSAICO”

La struttura è ubicata in prossimità del centro storico della città di Oderzo, facilmente raggiungibile a piedi.

Confina con l’Ospedale, al quale si può accedere dal retro. L’entrata principale è in via Pigozzi, zona residenziale di Oderzo.

## CENNI STORICI

Il 16 ottobre 1989 l’ex ULSS n.11 di Oderzo apre il Centro Diurno Disabili a Motta di Livenza con l’utilizzo dei locali presso la sede del Centro Educativo Occupazionale Diurno «Madonna dei Miracoli».

Il 1° settembre 1998, per volontà dell’ULSS 2, dei Comuni del Comprensorio Opitergino Mottense ed il contributo dell’Associazione Nazionale Alpini della Provincia di Treviso, apre ad Oderzo in Via Pigozzi, 12 il nuovo Centro Diurno “Il Mosaico”.

## CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

L’edificio si sviluppa su due piani collegati da una rampa di scale (è presente un ascensore per permettere alle carrozzine di accedere al piano superiore).

Al piano terra sono presenti: un ufficio, un ambulatorio, sei laboratori per attività, una sala da pranzo ed un cucinotto, e i servizi igienici.

Al piano superiore si trova un’ampia palestra e la stanza per la fisioterapia oltre ai locali della Comunità Alloggio.



La struttura è circondata da un ampio giardino con un percorso privo di barriere architettoniche e dotato di due gazebo.  
Tutti i locali sono climatizzati.

## MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

### Orario del servizio e chiusure annuali

Il Centro è funzionante dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 15.30.

Il servizio è aperto all'utenza per minimo 227 giorni l'anno con il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.30.

Il calendario delle chiusure annuali viene comunicato ai familiari ed agli operatori delle comunità alloggio entro i primi mesi dell'anno ed in caso di rettifica dello stesso ne viene inviata comunicazione scritta almeno cinque giorni prima.

### Giornata tipo

8.18 - 9.00	Riunione organizzativa del personale
9.00 - 9.45	Arrivo dell'utenza, accoglienza e organizzazione della giornata, attività individuali
9.45 - 10.15	Merenda
10.15 - 11.30	Attività individuali o di gruppo come da programmazione
11.30 - 13.30	Pranzo e igiene
13.30 - 15.00	Attività di gruppo Attività educative individuali Riposo
15.00 - 15.30	Sistemazione per la partenza
15.30	Partenza

A questo schema base vanno aggiunte le attività esterne (gite, passeggiate, uscite) svolte periodicamente nell'arco dell'anno.

Inoltre in occasione di feste, attività di socializzazione e occasioni speciali, lo schema della giornata viene modificato.

## RISORSE

### Personale del Servizio

- 1 Coordinatore
- 3 Educatori professionali

12 Operatori Socio Sanitari  
1 operatore Tecnico Ausiliario

Il personale partecipa a corsi di formazione organizzati annualmente dall'Azienda ULSS su tematiche inerenti il miglioramento dei servizi.

Il Centro accoglie periodicamente allievi e tirocinanti di vari corsi e scuole per un periodo stabilito in base allo specifico piano di studi.

### Risorse di supporto

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>RISORSA</b>	<b>RAPPORTO</b>
Progetto Personalizzato	U.O. Disabilità	Personale dell'Azienda ULSS 2
Supervisione progetti utenza	Psicologi dell'U.O. Disabilità di provenienza degli utenti	Personale dell'Azienda ULSS 2
Consulenza psicoeducativa autismo e comportamenti problematici	Psicologo	Convenzione
Consulenza sanitaria	Responsabile Cure Primarie del Distretto Medici di Medicina Generale	Convenzione
Esami ematochimici, medicazioni	Infermiere professionale del Distretto	Personale dell'Azienda ULSS 2
Vaccinazione (antinfluenzale stagionale)	Medico e Infermiere del Dipartimento di Prevenzione	Personale dell'Azienda ULSS 2
Controllo farmaci relativi al piano terapeutico	Servizio infermieristico distrettuale una volta al mese	Personale dell'Azienda ULSS 2
Visite fisiatriche e consulenza agli operatori	UOC Attività Riabilitative Territoriali e Domiciliari: Fisiatra (3 accessi programmati all'anno più eventuale disponibilità in base alle esigenze dell'utenza) Fisioterapista (2 volte al mese)	Personale dell'Azienda ULSS 2
Cure dentarie	Reparto di Chirurgia maxillo-facciale e Odontostomatologia Ospedale Ca' Foncello TV	Personale dell'Azienda ULSS 2 tramite specifico progetto
Attività di acquaticità	Esperti esterni nelle varie discipline	Collaborazioni esterne
Attività di ippoterapia	Istruttore di ippoterapia	Collaborazione esterna

Il servizio di trasporto dal domicilio al Centro Diurno per gli ospiti che non possano provvedere autonomamente, viene effettuato da ditta convenzionata con l'Azienda ULSS 2 con pulmini adeguatamente attrezzati e provvisti di accompagnatore.

Per le uscite vengono utilizzati i pulmini attrezzati e le auto del Distretto Nord a disposizione dei servizi disabili.

Il Servizio mensa e distribuzione pasti viene fornito quotidianamente da una ditta privata convenzionata con l'Azienda ULSS 2. La preparazione dei singoli pasti rispetta le indicazioni fornite dal Servizio di Dietetica e Nutrizione Clinica dell'Azienda ULSS 2.

Il Servizio di pulizia viene garantito tramite ditta in appalto.

## ATTIVITÀ

Il lavoro educativo e assistenziale svolto considera la persona in modo globale e tende a valorizzare le diverse dimensioni della persona (psicomotoria, cognitiva, emotiva, affettiva, relazionale, assistenziale, sociale) e ad operare avendo di mira il benessere complessivo.



Per la realizzazione dei Progetti Personalizzati dei singoli utenti si utilizzano le seguenti attività:

### **Area motoria e della cura del corpo**

1. Igiene personale
2. Attività di posturazione e controllo delle posture
3. Pranzo e merenda
4. Riposo
5. Attività di stimolazione cognitivo-motoria con Nintendo Wii
6. Attività di mobilizzazione

### **Area della espressione creativa**

1. Laboratori di carta, stencil e decorazione
2. Laboratorio di telaio
3. Progetto giardinaggio
4. Progetti integrativi (piscina e ippoterapia)
5. Progetto autismo e disturbi comportamentali

### **Area dei rapporti con la famiglia** (comunicazione, relazione e collaborazione)

1. Collaborazione per eventuali problematiche sanitarie
2. Informazione servizi e opportunità
3. Incontri con i familiari (individuali, plenari, con i Rappresentanti e in occasione delle feste)

### **Area dell'integrazione con il territorio** (rete dei servizi e del territorio)

1. Passeggiate, uscite e gite
2. Collaborazione con la rete dei servizi
3. Collaborazione con la rete delle risorse del territorio
4. Collaborazione con le associazioni di volontariato
5. Tirocini ed esperienze di formazione per studenti



## STANDARD DI QUALITÀ

Gli standard di qualità sono intesi come le prestazioni “minime” garantite dai servizi, intendendo con “minimo” non tanto un’idea di “appena sufficiente”, bensì come un livello di prestazioni considerato soddisfacente per la qualità della vita della persona con disabilità.

Nelle situazioni che lo richiedano, tali standard possono essere aumentati.

Giorni di apertura	227 minimi annui.
Relazione con le famiglie	1 colloquio minimo individuale all’anno per condivisione Progetto Personalizzato 2 incontri assembleari per presentazione e verifica del Progetto di Centro Ogni settimana viene garantita la comunicazione con la famiglia (al bisogno la comunicazione è quotidiana)
Progetto di Centro	Presentato alle famiglie entro il mese di marzo
Progetto Personalizzato	Aggiornato annualmente per ogni utente e visionato dall’U.O. Disabilità
Passeggiate Uscite Gite	Passeggiate ogni giorno con piccoli gruppi nei pressi del Centro 20 uscite annuali con piccoli gruppi nel territorio 2 gite annuali con tutti gli utenti nel territorio
Gruppo Auto Mutuo Aiuto	Disponibilità di un locale interno al Centro durante l’orario di apertura
Cambi igienici	Almeno 2 volte al giorno per coloro che ne hanno necessità
Aiuto all’assunzione della terapia farmacologica	Aiuto all’assunzione della terapia farmacologica quotidiana e/o al bisogno per gli utenti per i quali è prescritta in base al “Percorso aziendale di integrazione tra servizi socio-sanitari e sanitari per favorire l’integrazione delle persone con disabilità nei servizi diurni e residenziali” per gli utenti per i quali è prevista
Posturazione e mobilizzazione	Posturazione: almeno 1 ora al giorno per gli utenti in carrozzina Mobilizzazione: giornaliera, in base al bisogno e secondo il programma individuale degli utenti
Consulenze a carattere sanitario	Attivazione al bisogno di collaborazioni con servizi territoriali e ospedalieri dell’Azienda ULSS
Esami e vaccinazioni	Attivazione di collaborazioni per l’effettuazione di esami ematochimici al bisogno e vaccinazioni antinfluenzali su richiesta



## Contatti

### **Centro Diurno “Il Mosaico”**

Via Pigozzi n. 12

Oderzo (TV)

dal LUN al VEN 9.00 - 15.30

**tel.** 0422 715459

**fax** 0422 715380

**email** [cddilmosaico@aulss2.veneto.it](mailto:cddilmosaico@aulss2.veneto.it)