

REGIONE DEL VENETO



**ULSS2**  
MARCA TREVIGIANA

Area  
Materno Infantile



# Pediatria

GUIDA AI SERVIZI

OSPEDALE DI MONTEBELLUNA

REGIONE DEL VENETO



ULSS2  
MARCA TREVIGIANA

© Azienda ULSS 2 Marca trevigiana

tutti i diritti riservati



Guida ai Servizi

# Pediatria

Ospedale di Montebelluna

Area Materno Infantile





Cari genitori,  
abbiamo realizzato questa guida ai Servizi per presentarle in modo semplice e comprensibile il nostro Reparto di Pediatria, la sua organizzazione e tutta l'attività che vi si svolge. In particolare, potete consultare questa guida per conoscere le modalità d'accesso a tutte le prestazioni.

Il benessere del vostro bambino e la qualità del servizio offerto richiedono anche la vostra collaborazione, di cui vi ringraziamo anticipatamente.

Nella speranza di rendere un Servizio utile e gradito per tutti i genitori, porgiamo a Voi e alle vostre Famiglie i più cordiali saluti.



# La Pediatria



L'unità operativa di Pediatria persegue l'obiettivo di garantire la prevenzione, la diagnosi e la cura delle principali malattie in età pediatrica fornendo assistenza al paziente minore (0-14 anni) e sostegno alla famiglia nelle loro funzioni e nelle difficoltà che si manifestano al momento dell'accoglienza, della degenza e della dimissione del bambino.

L'Unità Operativa è stata concepita per garantire al bambino e all'adolescente, interventi efficaci, realizzati nella massima efficienza, ponendo costantemente e continuamente al centro dell'attenzione i bisogni dei piccoli pazienti e dei genitori.

La Struttura, di nuova realizzazione, dispone di spazi appositi per il gioco, le attività di intrattenimento e le attività didattiche. La sala giochi, realizzata anche grazie al supporto ABIO (Associazione Bambini In Ospedale) ONLUS Nazionale, sezione di Montebelluna, presenta una collocazione spaziale che permette la comunicazione sia con l'area di degenza, sia con l'area ambulatoriale consentendo ai bambini di beneficiare di momenti di svago e di gioco sia durante la fase del ricovero, sia nelle attese che precedono la fruizione di prestazioni ambulatoriali.

Il reparto si divide nelle segua ha un totale di 7 stanze di degenza, tutte con servizi igienici, aria condizionata e dotate di televisore. Ogni stanza è dotata di 2 posti letto, per un totale di 12 posti letto, di cui 1 posto riservato al Day Hospital. Sono inoltre presenti 3 ambulatori, di cui uno di pronto soccorso con adiacente locale per l'Osservazione Breve Intensiva.

È presente un'area dedicata alla patologia neonatale, comprensiva di 3 posti di Terapia Semi intensiva Neonatale, che dispone 3 incubatrici ed un lettino termico. La sezione di Assistenza Neonatale (Nido) e localizzata di fronte al reparto nell'attigua UO di Ginecologia e Ostetricia con 15 culle.

In dettaglio, nell'area di degente sono presenti:

**1. Sezione di Pediatria:**

vengono ricoverati lattanti e bambini da 0 a 14 anni, che presentino problemi acuti urgenti o necessitino di accertamenti diagnostici.

**2. Sezione di Patologia Neonatale:**

vengono ricoverati tutti i neonati a termine e i nati pretermine (E.G.  $\geq 34$  settimane) che immediatamente dopo la nascita presentino problemi clinici con necessità di assistenza sub-intensiva

### 3. Area Pediatrica:

i bambini affetti da patologia odontostomatologica chirurgica, ortopedica, soggiornano presso il reparto di Pediatria. Medico referente rimane il chirurgo.

### 4. OBI (Osservazione Breve Intensiva)

Permette, in determinati casi, l'osservazione clinica del bambino in ambiente protetto per un massimo di 24 ore, con possibilità di eseguire accertamenti diagnostici e somministrazione di terapie. Può essere trasformata in ricovero qualora le condizioni generali lo richiedano.

### 5. Nido (Sezione di Assistenza Neonatale).

L'organizzazione interna dell'area neonatale prevede il **rooming-in** (diurno e notturno) dove il neonato rimane con il proprio lettino in stanza con la madre con possibilità di coinvolgimento attivo di entrambi i genitori nel processo di cura del proprio figlio.

L'assistenza a madre e neonato si espleta nel rispetto delle esigenze individuali per la promozione dell'allattamento al seno, la facilitazione del legame madre-bambino e con la famiglia.

Il personale infermieristico supporta le mamme e le educa ai primi approcci nell'allattamento, nel cambio del pannolino, nelle cure igieniche quotidiane, ecc.

Il medico pediatra visita i neonati al mattino e comunica ai genitori le informazioni circa lo stato di salute del loro piccolo nel primo giorno di vita ed eventuali problemi nei giorni successivi. La degenza media di un neonato sano è di 3 giorni, un tempo sufficiente per l'appropriatezza della dimissione per la madre e neonato.

Alla dimissione il bambino viene visitato in presenza dei genitori e viene a loro consegnato materiale informativo e le indicazioni e prescrizioni per il rientro a casa. In alcuni casi (*basso peso, prematurità, ittero, etc.*) vengono programmati controlli a breve presso i nostri ambulatori.

**A tutti i neonati si eseguono:** screening per le malattie metaboliche, riflesso rosso retinico, otoemissioni acustiche.







# Il Ricovero

Il ricovero programmato viene effettuato in regime di Day Hospital durante il quale vengono erogate prestazioni multiprofessionali e plurispecialistiche. L'attività si svolge dal **lunedì al venerdì** con orario di ammissione **dalle 8.00 alle 9.00**. La dimissione avviene nell'arco della stessa giornata, in tarda mattinata (**ore 13.00-14.00**) o in serata (**ore 18.00**).

Il Day-Hospital, secondo direttive regionali, si effettua per queste prestazioni:

- chemioterapia in bambini con patologia emato-oncologica
- esami strumentali in sedazione
- esecuzione di curve da carico o con stimolazione ormonale per diagnostica endocrinologica
- terapia con emoderivati
- vaccinazioni obbligatorie in ambiente protetto





## Norme pratiche per il ricovero

Nel nostro Reparto assicuriamo la continuità delle relazioni familiari consentendo la presenza di un familiare anche durante le procedure mediche e infermieristiche.

La famiglia, inoltre, viene coinvolta attivamente nel processo di cura. Chi assiste il bambino può usufruire di una poltrona/letto a fianco del proprio bambino. I familiari dei pazienti provenienti dalla sala operatoria, dovranno attendere in reparto. È opportuno non allontanarsi dal reparto senza informare il personale infermieristico.

Chiamare l'assistenza dal telefono di reparto **solo ed esclusivamente per effettive comunicazioni urgenti.**

Suggeriamo, inoltre, di non tenere in camera oggetti di valore e somme di denaro.



## Orario Pasti



L'ospedale fornisce gratuitamente il pasto alle mamme che allattano al seno fino agli 8 mesi di età del piccolo.

Il buono mensa per le assistenze può essere richiesto all'Infermiera dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

## Colloquio con i medici

tutti i giorni  
dopo la visita del mattino o del pomeriggio

Il medico di reparto vi aggiornerà sullo stato di salute del vostro bambino e sulle decisioni terapeutiche prese. Su richiesta è possibile concordare un colloquio con il Direttore di Reparto tutti i giorni da lunedì a venerdì dalle 12.00 alle 13.00.

## Visite

Il bambino ha sempre accanto a sé un familiare che gli presta assistenza. Parenti e amici possono fargli visita nei seguenti orari:

### Pediatria

lunedì-sabato	martedì, giovedì, sabato	domenica e festivi
19.00-20.00	15.00-16.00	10.00-11.00 e 15.00-16.00

### Assistenza Neonatale

lunedì-sabato	domenica
19.00-20.00	11.00-12.00 e 19.00-20.00

### Patologia Neonatale

lunedì-sabato	domenica
19.00-20.00	10.00-11.00 e 15.00-16.00



## *Dimissioni*

La dimissione avviene di norma nell'arco della stessa giornata, in tarda mattinata (**ore 13.00-14.00**) o in serata (**ore 18.00**).

Alla dimissione il medico rilascerà la documentazione sanitaria del bambino raccolta durante il ricovero (**lettera di dimissione**) o durante la consulenza di Pronto Soccorso o OBI (**copia del verbale di consulenza/OBI**) contenente i dati essenziali della prestazione, i risultati degli accertamenti e le indicazioni per la prosecuzione delle cure.

### **Certificato di degenza per il datore di lavoro**

Rivolgerai presso la Segreteria del reparto **dalle 9.30 alle 12.30**

## Umanizzazione delle cure

Annessa al reparto è presente un'area dedicata ai bambini in cui vengono svolte attività di gioco, animazione e laboratori creativi da parte di associazioni di volontariato.

### ***"La scuola dei Cerbiatti"***

Si propone di valorizzare la parte sana del bambino e continuare a farlo sentire una persona attiva, riproponendo, per quanto possibile, il suo ambiente abituale per migliorare la sua capacità di adattarsi a situazioni di stress. Le attività svolte sono di tipo didattico e creativo.

### ***"La Biblioteca"***

È attiva una biblioteca di reparto e un *"punto prestito"* della Biblioteca Comunale, con prestito di libri, lettura ad alta voce di storie e supporto alla scuola di ospedale.

### ***"A.B.I.O. – Associazione per il Bambino in Ospedale"***

La presenza quotidiana dei volontari ABIO garantisce un valido sostegno relazionale ai bambini ed ai genitori. In collaborazione con la scuola di reparto, organizza momenti ricreativi (*animazione, feste, rappresentazioni*) per i bambini ricoverati.



## Pronto Soccorso Pediatrico e Osservazione Breve Intensiva

Il nostro Reparto pediatrico offre consulenza specialistica al Pronto Soccorso 24 ore su 24 attraverso la visita pediatrica urgente a cui può seguire il *ricovero ordinario*, l'invio al medico curante o un eventuale trattamento in Osservazione Breve Intensiva (OBI).

## *Modalità di accesso*

---

I bambini di età inferiore ai 14 anni vengono inizialmente accolti in PS dall'infermiere del Pronto Soccorso (**Triage**) e viene a loro assegnato un codice di gravità.

**I codici rossi (emergenza)** verranno gestiti dal medico in Pronto Soccorso con eventuale consulenza del pediatra e dell'anestesista o di altri specialisti.

**I codici gialli (urgenza)**, confermati dal medico di Pronto Soccorso, verranno generalmente inviati per consulenza in pediatria dopo eventuale stabilizzazione delle condizioni cliniche.

**I codici verdi e Bianchi** verranno gestiti generalmente dal medico di Pronto Soccorso o dal pediatra di guardia (in particolare se i bambini hanno meno di 7 anni).

Dopo la visita del pediatra, i bambini possono essere inviati a casa e all'osservazione del medico curante o ricoverati.

I bambini che accedono con problemi acuti, in condizioni cliniche non stabili e/o con diagnosi da accertare e che, pur non necessitando di ricovero non sono rapidamente dimissibili, esiste un'area dedicata di Osservazione Breve Intensiva (OBI).

I bambini vengono accolti per monitoraggio, accertamenti, terapie con un tempo massimo di permanenza di 48 ore.



# Ambulatori e Day Hospital

## Ambulatori specialistici

- ▶ Divisionale di Pediatria
- ▶ Allergologia (*respiratoria, alimentare, dermatologica*)
- ▶ Endocrinologia e adolescentologia  
(*bassa statura, problemi tiroidei, pubertà precoce o ritardata*)
- ▶ Reumatologia pediatrica
- ▶ Diabetologia
- ▶ Neonatologia
- ▶ Sostegno all'allattamento materno
- ▶ Neuropsichiatria infantile e cefalee
- ▶ Genetica clinica
- ▶ Oncoematologia pediatrica

Per prenotazioni recarsi al **CUP - Centro Unico Prenotazioni**  
**lun-ven** dalle 8.00 alle 18.00 – **sab** dalle 8.00 alle 12.30.



# Comunicazioni

## Privacy



Viene richiesto ai pazienti di firmare una **Dichiarazione di Consenso al Trattamento dei Dati Sensibili** in cui figurano i nomi e i recapiti delle persone autorizzate a ricevere dati relativi allo stato di salute dell'interessato.

Non verrà fornita alcuna informazione telefonica.

Per informazioni e contatti:

**[www.aulss2.veneto.it/privacy](http://www.aulss2.veneto.it/privacy)**

## URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico



L'Azienda ULSS 2 Marca trevigiana garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino.

Per informazioni e contatti:

**[www.aulss2.veneto.it/urp](http://www.aulss2.veneto.it/urp)**

## Documentazione Sanitaria Ospedaliera



È possibile richiedere copia della documentazione clinica relativa al ricovero solo dopo la dimissione e ultimate le visite di controllo previste.

Per informazioni e contatti:

**[www.aulss2.veneto.it/copia-documentazione-sanitaria](http://www.aulss2.veneto.it/copia-documentazione-sanitaria)**





# Contatti

L'Unita Operativa ha sede al 4° piano dell'Ospedale San Valentino di Montebelluna.

Comprende 3 aree assistenziali:

## **Pediatria**

lato ovest corpo A

## **Neonatologia (Servizio di Assistenza Neonatale rooming in e Patologia neonatale)**

lato est

## **Day Hospital - ambulatorio integrato**

lato ovest corpo B

## **Segreteria**

**tel.** 0423 611680

**fax** 0423 611969

**mail** [pediatria.montebelluna@aulss2.veneto.it](mailto:pediatria.montebelluna@aulss2.veneto.it)



**Responsabile**

Debora Corazzin

**Coordinatore**

Monica Colesso

# Ospedale di Montebelluna

via Togliatti, 1

31044 Montebelluna (TV)

[pediatria.montebelluna@aulss2.veneto.it](mailto:pediatria.montebelluna@aulss2.veneto.it)

[www.aulss2.veneto.it](http://www.aulss2.veneto.it)

**aggiornato a marzo 2022**

Il documento è stato elaborato da un gruppo multiprofessionale dell'Unità Operativa e dall'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico