

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)
(Articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Gentile utente,

l'Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana, con sede legale a Treviso (TV), via S. Ambrogio di Fiera n. 37, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia le seguenti informazioni nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali in relazione al trattamento relativo alle informazioni comunicate dai cittadini all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), che potrà essere contattato al seguente recapito: rpd@aulss2.veneto.it.

Finalità e base giuridica del trattamento.

Il trattamento dei dati personali avviene da parte del Titolare nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali nell'ambito delle attività svolte dall'URP, per le seguenti finalità:

- gestione delle comunicazioni ricevute (reclami, elogi, suggerimenti, richiesta informazioni);
- adempimenti amministrativi, organizzativi e gestionali legati all'attività istituzionale conseguente al ricevimento delle suddette comunicazioni.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e GDPR); inoltre, essendo la gestione di segnalazioni e reclami considerata attività di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale (art. 9, par. 2, lett. g), GDPR; art. 2-sexies, comma 2, lettera u), d.lgs. 196/2003), è autorizzato anche il trattamento di eventuali categorie particolari di dati personali (ad es., i dati relativi alla salute) ove fosse necessario per la finalità anzidetta.

Nei limiti di quanto necessario per riscontrare le comunicazioni ricevute, l'URP è autorizzato a trattare altresì dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR e art. 2-octies, d.lgs. 196/2003), già lecitamente acquisiti dai servizi aziendali oggetto di segnalazione.

La gestione delle comunicazioni degli utenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico è disciplinata dal Regolamento aziendale di pubblica tutela pubblicato nella sezione dedicata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del sito istituzionale.

Categorie di dati e loro fonte

Il Titolare tratta dati di natura comune (es. identificativi, di contatto, ecc.) ed eventualmente dati di natura particolare (es. dati relativi alla salute) e dati relativi a condanne penali e reati. Queste informazioni possono essere raccolte:

- direttamente dall'interessato o dal segnalante, attraverso: accesso diretto presso sportelli e uffici dell'URP, lettera scritta, colloquio telefonico, e-mail, invio elettronico tramite form online;
- dopo il ricevimento della comunicazione da parte dell'interessato o del segnalante: tramite accesso a gestionali aziendali e regionali;
- eventualmente anche da altri soggetti istituzionali ai quali l'utente abbia indirizzato la comunicazione.

Categorie di destinatari

Il Titolare non diffonderà i dati, ma potrà comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché ad eventuali soggetti esterni di cui si avvalga per l'espletamento delle proprie funzioni: qualora i destinatari della comunicazione trattino dati per conto del Titolare, sono nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico (ad es. Azienda Zero – ente di governance della sanità regionale veneta).

I dati relativi alle suddette comunicazioni saranno trasmessi alla Regione del Veneto in forma pseudonimizzata e verranno trattati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali proprie della Regione, quali l'organizzazione dei servizi e delle strutture sanitarie, e la programmazione e il monitoraggio delle attività sanitarie.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati è necessario per gestire le istanze pervenute e per fornire una risposta o un riscontro, per cui la loro eventuale mancata comunicazione può determinare l'archiviazione della segnalazione o del reclamo.

Tempi di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati e comunque per un tempo non superiore a 10 anni dalla chiusura della relativa pratica, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno di regola oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. Si segnala, tuttavia, che il Titolare si avvale di alcuni servizi informatici in cloud computing che possono comportare un trattamento di dati attraverso server o apparecchiature informatiche collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati stessi e alle altre informazioni di cui all'art. 15 del GDPR non ricavabili dalla presente informativa.

Se ne ricorrono i presupposti stabiliti dalla normativa, l'interessato ha altresì il diritto di ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali che lo riguardano, se inesatti, a loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento; egli ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati inviando una PEC all'indirizzo: protocollo.aulss2@pecveneto.it, oppure una e-mail all'indirizzo: ufficioprivacy@aulss2.veneto.it.

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali.