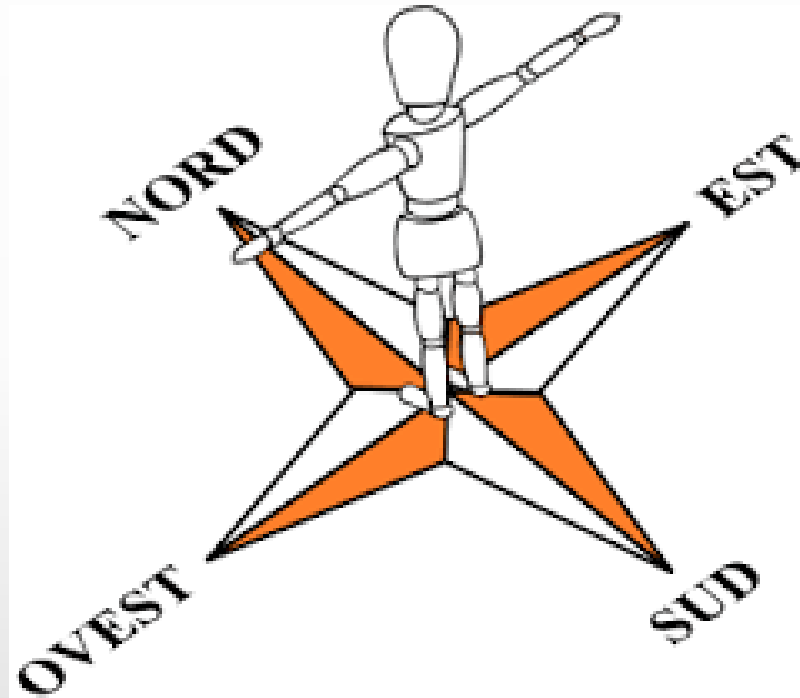


Università del volontariato
VOLONTARIATO NELL'AMBITO SOCIO – SANITARIO

**PILLOLE DI TRASPARENZA E
INTEGRITÀ NELLA P.A.
La buona amministrazione**

**PRINCIPI CARDINE
CHE ORIENTANO
L'ATTIVITA'
AMMINISTRATIVA**



Art. 97, secondo comma, Costituzione

I pubblici uffici sono organizzati secondo disposizioni di legge, in modo che siano assicurati il **buon andamento** e l'**imparzialità dell'amministrazione**.

Art. 13, primo comma, DPR n. 3/1957
Testo unico delle disposizioni concernenti lo
statuto degli impiegati civili dello Stato

Comportamento in servizio

L'impiegato deve prestare tutta la sua opera nel disimpegno delle mansioni che gli sono affidate **curando**, in conformità delle leggi, con diligenza e nel miglior modo, **l'interesse dell'Amministrazione per il pubblico bene.**

Art. 1, primo comma, Legge n. 241/1990

Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi

Principi generali dell'attività amministrativa

L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da **criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza** secondo le modalità previste dalla presente legge e dalle altre disposizioni che disciplinano singoli procedimenti, nonché dai principi dell'ordinamento comunitario

Art. 41, primo comma, Carta dei diritti
fondamentali dell'Unione europea
Nizza, 7 dicembre 2000

Diritto ad una buona amministrazione

Ogni persona ha diritto a che le questioni che la riguardano siano **trattate in modo imparziale ed equo** ed entro un termine ragionevole dalle istituzioni, organi e organismi dell'Unione

Art. 1 D.Lgs. n. 33/2013

Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni

Principio generale di trasparenza

1. La **trasparenza** è intesa come **accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini**, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Principio generale di trasparenza

2. La trasparenza, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio, di segreto statistico e di protezione dei dati personali, concorre ad attuare il **principio democratico** e i **principi costituzionali di eguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrità e lealtà nel servizio alla nazione**. Essa è condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali, **integra il diritto ad una buona amministrazione e concorre alla realizzazione di una amministrazione aperta, al servizio del cittadino**



**DOBBIAMO PUNTARE ALLA
CULTURA DELL'INTEGRITA'
DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Integrità = corretto e imparziale svolgimento di un'attività, di un servizio pubblico

**AMMINISTRAZIONE INTEGRA =
BUONA AMMINISTRAZIONE =
AMMINISTRAZIONE IN SALUTE**

Perché al riparo
dalla corruzione

Perché
competente e
funzionante

Perché al
servizio del
cittadino

PER RAGGIUNGERE L'INTEGRITA'

CULTURA
DELL'INNOVAZIONE
AMMINISTRATIVA

ORGANIZZARE
SEMPLIFICARE
DIGITALIZZARE

CATTIVA AMMINISTRAZIONE = PATOLOGIA

ABUSO DI POTERE
PUBBLICO PER
INTERESSI PRIVATI

VIOLAZIONE
NORME PENALI
MA ANCHE CIVILI,
AMMINISTRATIVE,
REGOLAMENTI

INEFFICIENZA, che
porta alla perdita
di fiducia

A close-up photograph of a person's hands holding a white sticky note. The word "Prevenzione" is written on the note in a black, cursive script. The background is a light blue wall, and a stethoscope is visible on the left side of the frame.

Prevenzione

CULTURA DEL RISCHIO

STRUMENTI DI
CONOSCENZA DEL
CONTESTO
ESTERNO ED
INTERNO

COMPETENZA,
perché senza
preparazione non si
può innovare

RESPONSABILITA'
PERSONALE E
COLLETTIVA



La **checklist** in sala operatoria come nella **cabina** di un aereo Così calano gli **errori** umani



LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

PIAO

Piano integrato di attività e organizzazione

Incorpora e sostituisce vari piani aziendali in un'ottica di massima semplificazione

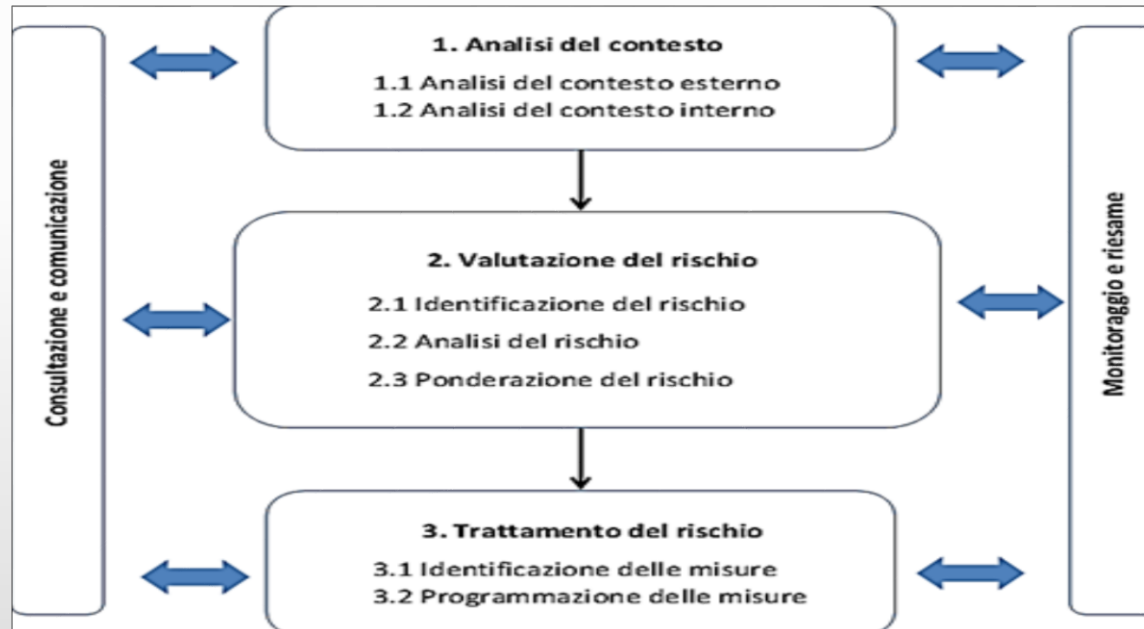
Piano delle performance

PTPCT

Piano dei fabbisogni

Piano del lavoro agile

PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE



ANALISI DEL CONTESTO

CONTESTO ESTERNO

CONTESTO INTERNO

MAPPATURA DEI PROCESSI

**INDIVIDUAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI PREVISTI
IN PARTICOLARE NELLE PRINCIPALI AREE DI RISCHIO
GENERALE E NELLE AREE DI RISCHIO SPECIFICHE DEL
SETTORE SANITARIO**

AREE DI RISCHIO GENERALE

- A. Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;
- B. Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;
- C. Acquisizione e gestione del personale;
- D. Contratti pubblici;
- E. Incarichi e nomine;
- F. Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;
- G. Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni;
- H. Affari legali e contenzioso.

AREE DI RISCHIO SPECIFICHE

- A. Attività libero professionali
- B. Liste di attesa;
- C. Rapporti con soggetti erogatori;
- D. Farmaceutica, dispositivi e altre tecnologie: ricerca, sperimentazioni e sponsorizzazioni;
- E. Attività conseguenti al decesso intraospedaliero.

REGISTRI DEI RISCHI

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

- IDENTIFICAZIONE
- ANALISI
- PONDERAZIONE

FATTORI ABILITANTI

fattori di contesto che agevolano il verificarsi di comportamenti o fatti di corruzione

mancanza di misure di trattamento del rischio (controlli)

mancanza di trasparenza;

eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento;

esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto;

scarsa responsabilizzazione interna;

inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto ai processi;

inadeguata diffusione della cultura della legalità;

mancata attuazione del principio di distinzione tra politica e amministrazione.

TRATTAMENTO DEL RISCHIO

- Identificazione delle misure idonee a prevenire il rischio corruttivo a cui l'organizzazione è esposta.
- Programmazione delle modalità della loro attuazione.

Le misure possono essere generali o specifiche.

MISURE SPECIFICHE

Le misure specifiche agiscono in maniera puntuale su alcuni specifici rischi individuati in fase di valutazione del rischio e si caratterizzano per l'incidenza su problemi specifici.

MISURE GENERALI

Le misure generali intervengono in maniera trasversale sull'intera amministrazione e si caratterizzano per la loro incidenza sul sistema complessivo della prevenzione della corruzione.

MISURE GENERALI

FORMAZIONE

ROTAZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

MISURE GENERALI

DIFFUSIONE E RISPETTO DEL
CODICE DI COMPORTAMENTO

MISURE GENERALI

ELIMINAZIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI

(le decisioni che richiedono imparzialità di giudizio sono adottate da chi ha interessi privati in contrasto con l'interesse pubblico)

MISURE GENERALI

DISCIPLINA DELL'INCONFERIBILITA' E
INCOMPATIBILITA'

IMPOSSIBILITA' DI RICOPRIRE DETERMINATI
INCARICHI PER CHI HA SUBITO CONDANNA PENALE
PER REATI CONTRO LA PA

DISCIPLINA DELLO SVOLGIMENTO DI
ATTIVITA' EXTRAISTITUZIONALI

MISURE GENERALI

DIVIETO PANTOUFLAGE/REVOLVING DOORS
RISPETTO PROTOCOLLI DI LEGALITA'
E PATTI DI INTEGRITA'

WHISTLEBLOWER

«fischiatore»

TUTELA DEL DIPENDENTE PUBBLICO CHE, **NELL'INTERESSE DELL'INTEGRITA' DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**, SEGNALE CONDOTTE ILLECITE DI CUI SIA VENUTO A CONOSCENZA IN RAGIONE DEL PROPRIO RAPPORTO DI LAVORO

AL RPCT

ALL'ANAC

ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA O CONTABILE

Solidarietà e fiducia tra cittadini e pubblica amministrazione

Necessità di monitoraggio da parte degli stakeholders
(cittadini, associazioni, ...)

Partecipazione come espressione
della responsabilità dei cittadini

Anche la società civile deve crescere e diventare competente



Soprattutto grazie alla trasparenza e all'accesso civico!

AMMINI
STRAZIONE
CONDIVISA
DEI BENI
COMUNI