

**FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome

**ANNARITA FURLANETTO**

Data di nascita

Indirizzo Pec

Incarico attuale

**Regione Veneto – Area sanità e Sociale**  
**Direzione Programmazione e Controllo SSR**  
UO Monitoraggio e Controllo Attuazione PSSR  
dal 17 luglio 2023

**ISTRUZIONE  
E FORMAZIONE**

**Master universitario di II Livello in Patient Advocacy Management**  
presso ALTEMS - Università Cattolica del Sacro Cuore di **Roma**  
conseguito in data 07.12.2024. Durata di anni 1.  
Premiato come miglior project work in data 23.06.2025

**Corso di Formazione Università del Volontariato**  
conseguito presso Centro Servizi del Volontariato Belluno-Treviso in  
collaborazione con Università Cà Foscari di **Venezia**  
voto Eccellente, in data 25.10.2024. Durata di anni 1.

**Master universitario di II Livello in Management Sanitario**  
conseguito presso Università G. Marconi di **Roma**  
voto 110/110 e lode, in data 11.07.2024. Durata di anni 1.

**Master universitario di II Livello in Comunicazione Istituzionale**  
conseguito presso Università Tor Vergata di **Roma**  
voto 110/110 e lode, in data 26.10.2005. Durata di anni 1.

**Specializzazione in Sociologia Sanitaria**  
conseguita presso Facoltà di Sociologia dell'Università di **Bologna**  
voto 110/110 e lode, in data 12.12.2003. Durata di anni 2.

**Laurea in Scienze Statistiche e Demografiche**  
conseguita presso Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università di **Padova**  
voto 105/110 A.A. 1995-1996

**Diploma Istituto Magistrale**  
Istituto paritario Maddalena di Canossa - **Treviso**  
voto 60/60 A.S. 1988-1989

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**Regione Veneto – Area sanità e Sociale**  
**In assegnazione temporanea presso UO Monitoraggio e Controllo**  
**Attuazione PSSR dal 17 luglio 2023**  
Collaboratore Amministrativo, cat. D, con **PO**.

**Datore di lavoro: Azienda ULSS 2 Marca trevigiana**

Collaboratore Amministrativo, cat. D, con **POSIZIONE ORGANIZZATIVA** per **Coordinamento Aziendale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico**.

Contratto di lavoro: SUBORDINATO, a tempo INDETERMINATO con Profilo Professionale Collaboratore Amministrativo cat. D presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

**Durata:** dal 1.1.2017 ad oggi.

**Datore di lavoro: Azienda ULSS 9 di TREVISO**

Profilo professionale, incarichi ricoperti e relativo Servizio di assegnazione:

1. dal 7.5.2007 al 31.01.2009 Collaboratore Amministrativo, cat. D, presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
2. dal 1.02.2009 al 31.12.2016 Collaboratore Amministrativo, cat. D, con **POSIZIONE ORGANIZZATIVA** per **"Coordinamento Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione"** (unica P.O. per Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Contratto di lavoro: SUBORDINATO, a tempo INDETERMINATO con Profilo Professionale Collaboratore Amministrativo cat. D presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

**Durata:** dal 7.5.2007 al 31.12.2016.

**Datore di lavoro: Azienda ULSS 9 di TREVISO Borgo cavalli**

UOC Qualità, Piani e Programmi, Comunicazione e Marketing - URP

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di esperto nel settore "Qualità Percepita, Informazione e Comunicazione". Del. n. 1309 del 14.10.2005 e Del. n. 1670 del 29.12.2006

**Durata:** dal 1.10.2005 al 30.4.2007

**Datore di lavoro: Società PRISMA SERVIZI Srl Via Ulloa, 5 30175 Marghera (VE)**

**Contratto di lavoro:** LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di Statistico per progetto "Animazione economica del territorio feltrino e della Valbelluna" DOCUP 2000-2006, ob. 2, misura 1.6.

**Durata:** dal 7.4.2004 al 6.10.2004

**Datore di lavoro: Azienda ULSS 9 di TREVISO Borgo cavalli**

Direzione Amministrativa del Presidio Ospedaliero di Treviso - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di esperto nel settore "Qualità Percepita, Informazione e Comunicazione". Del. 1325 del 31.07.2003 e Del. 1566 del 3.11.2004

**Durata:** dal 1.08.2003 al 30.09.2005

**Datore di lavoro: Cooperativa HILAL s.c.s. Via Marconi 9/F Treviso (TV)**

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di esperto nel settore "Analisi dei bisogni" e "Qualità".

**Durata:** dal 1.3.2001 al 30.09.2001

**Datore di lavoro: Azienda ULSS 9 di TREVISO Borgo cavalli**

Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero di Treviso

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di esperto nel settore "Pianificazione Ospedaliera" e "Qualità". Del. n. 1461 del 12.10.2000 e Del. n. 865 del 17.10.2002

**Durata:** dal 1998 al 2002

**Datore di lavoro: Azienda Ospedaliera di Padova Via Giustiniani, 2 PD**

Dipartimento di Pediatria

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di Statistico nel settore "Ricerca e Sviluppo Sperimentale Socio-Sanitario" per ricerche quantitative, qualitative e integrative, nazionali e internazionali.

**Durata:** dal 1.1.1999 al 31.12.1999

**Datore di lavoro: I.O.V. - Istituto Oncologico Veneto - I.R.C.C.S.** Via Gattamelata, 64 Padova

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di Statistico nel settore "Ricerca e Sviluppo Sperimentale Socio-Sanitario" nell'ambito del progetto "Verifica, gestione e coordinamento dei centri clinici della Regione Veneto partecipanti allo studio osservazionale nazionale dell'ambito della sperimentazione multicentrica Di Bella".

**Durata:** dal 1.12.1998 al 30.04.1999

**Datore di lavoro: Istituto Superiore di Sanità** Viale Regina Elena, 299 00161 ROMA

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di Statistico nel settore "Ricerca e Sviluppo Sperimentale Socio-Sanitario" nell'ambito del progetto "Verifica, gestione e coordinamento dei centri clinici della Regione Veneto partecipanti allo studio osservazionale nazionale dell'ambito della sperimentazione MDB" programma inerente la "Sperimentazione clinica di terapia combinata per ammalati di tumore".

**Durata:** dal 1.4.1998 al 30.11.1998

**Datore di lavoro: Azienda ULSS 16 di Padova** Via E. degli Scrovegni, 12 PD - Direzione Servizi Sociali

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di Statistico nel settore "Ricerca e Sviluppo Sperimentale Socio-Sanitario" per ricerche quantitative, qualitative e integrative in ambito scolastico.

**Durata:** dal 1.6.1998 al 31.12.1998

**Datore di lavoro: Università di Padova** Via Giustiniani, 3 35128 Padova  
**Unità di Epidemiologia del Dipartimento di Pediatria**

Contratto di lavoro: LIBERO PROFESSIONALE, in qualità di Statistico nel settore "Ricerca e Sviluppo Sperimentale in ambito Socio-Sanitario".

**Durata:** da 1.7.1996 al 31.12.1997

**Datore di lavoro: Istituto paritario Maddalena di Canossa Treviso**

Contratto di lavoro: a chiamata insegnante supplente scuola elementare.

**DURATA:** DA 1.9.1989 AL 31.5.1990

**MADRELINGUA**

**Italiana**

**ALTRE LINGUE**

**Francese scolastico**  
**Inglese scolastico**

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

**Organizzative:**

Capacità di pianificazione del lavoro proprio e del personale efferente al proprio servizio, utilizzando la meglio le risorse disponibili e valorizzando le predisposizioni e le capacità dei singoli.

**Tecniche:**

- Competenze Amministrative negli ambiti: generale, programmazione, comunicazione, tutela, organizzazione e erogazione servizi;
- Comunicazione Pubblica e istituzionale
- Statistico in grado di pianificare rilevazioni, stendere progetti, analisi dei bisogni e indagini statistiche.

**Relazionali:**

Buona capacità di ascolto e dialogo, gestione dei conflitti tra operatori e con utenti.

**Capacità e competenze informatiche:**

- Buon utilizzo di tutto il pacchetto Office (compreso Access), utilizzo di OpenOffice, LibreOffice e i programmi disponibili in Google Drive.
- Buona conoscenza di sistemi di posta e di navigazione
- Buona conoscenza dei pacchetti per elaborazione statistica SPSS e SAS.

## **PUBBLICAZIONI**

### **ARTICOLI/LIBRI**

1. Articolo Internazionale  
Titolo: **Defining the role of Service Design in Healthcare**  
Autori: G. Teso, G. Ceppi, A. Furlanetto, C. Dario, G. Scannapieco  
Rivista Scientifica: Design Management Review, Vol. 24, Issue 3, 2013
2. Articolo Nazionale  
Titolo: **Capire e farsi capire - la multiculturalità nell'Azienda ULSS 9 di Treviso**  
Autori: A. Furlanetto, M. Fantelli  
Rivista: INSIEME PER SERVIRE, N. 95 2013
3. Articolo Nazionale  
Titolo: **La qualità dal lato degli utenti del Servizio Sanitario Nazionale**  
Autori: G. Scannapieco, A. Furlanetto  
Rivista: INSIEME PER SERVIRE, N. 84 2010
4. Libro Nazionale  
Titolo: **Voci e consenso in sanità. Soddisfazione e legittimazione dei cittadini nella Regione Veneto**  
Autori: (a cura di) Silvia Scannagatta e Annarita Furlanetto  
Libro nella Collana "Salute e Società", FrancoAngeli 2007
5. Articolo Nazionale  
Titolo: **La pianificazione della qualità percepita dell'utenza finale e interna: la rilevazione di soddisfazione del servizio formazione e aggiornamento dell'Azienda Ulss 9 di Treviso.**  
Autori: A. Furlanetto, V. Gobetto, G. Scannapieco, E. Roncoroni, C. Dario  
Testo Scientifico: Voci e consenso in sanità. Soddisfazione e legittimazione dei cittadini nella Regione Veneto, FRANCOANGELI, 2007
6. Articolo Nazionale  
Titolo: **Portale per la qualità – uno strumento di supporto per i referenti qualità della Regione Veneto**  
Autori: C. Dario, F. Marini, C. Quagliotto, L. Cadorin, A. Furlanetto  
Rivista Scientifica: DE QUALITATE, NOVEMBRE 2004
7. Articolo Nazionale  
Titolo: **Sanità nel WEB**  
Autori: C. Dario, L. Cadorin, F. Marini, M. Taverna, A. Furlanetto  
Rivista Scientifica: DE QUALITATE, DICEMBRE 2004
8. Articolo Nazionale  
Titolo: **Bambini e famiglie in crisi: determinanti gli outcome negativi nei casi trattati dal Tribunale per i Minorenni del Veneto dal 1991 al 1997**  
Autori: P. Facchin, A. Furlanetto, S. Sforzin, G. Sergio, M. Cerato, P. Bortolon, A. Aprile, A. Ferrante, P. Benciolini  
Rivista Scientifica: Difesa Sociale, 2003
9. Articolo Nazionale  
Titolo: **Il bambino disabile a scuola: la famiglia ed istituzione a confronto**  
Autori: A. Furlanetto, P. Facchin, P. Bortolon, B. Buratto, M. Zorzi, M. De Danieli  
Rivista Scientifica: Acca Parlante (HP), 2000
10. Articolo Internazionale  
Titolo: **Developmental sequence of postural control in prone position in children with**

## **spastic diplegia**

Autori: E. Fedrizzi, E. Pagliano, M. Marzaioli, E. Fazzi, I. Maraucci, A. Furlanetto, P. Facchin  
Rivista Scientifica: *BRAIN&DEVELOPMENT*, 2000

### **POSTER/ABSTRACT**

#### 1. Poster Nazionale

Titolo: **Accoglienza a accompagnamento in ospedale**

Autori: A. Furlanetto, G. Scannapieco

Convegno Nazionale "Star bene in ospedale" Bologna, 2006

#### 2. Abstract Internazionale

Titolo: **Secret delivery in Italy: aptitude and behavior of physicians and nurses**

Autori: P. Facchin, A. Furlanetto, A. Mazzocchin, P. Bortolon, A. Ferrante, M. Zorzi, P. Benciolini

Rivista scientifica: *Child Abuse & Neglect*, 2003

#### 3. Poster Nazionale

Titolo: **La qualità percepita dalle utenti di una unità operativa di ostetricia**

Autori: R. De Candido, P. Bortolon, A. Furlanetto

Rivista scientifica: *QA*, vol. 9, n. 4, 1998

#### 4. Abstract Internazionale

Titolo: **Impact of visual impairment on child-disability and handicap**

Autori: P. Facchin, A. Furlanetto, P. Bortolon, B. Buratto, A. Piatti

XXVIII International congress of ophthalmology, 1998

### **ATTIVITA' DIDATTICA/INSEGNAMENTO**

#### **Fondazione Scuola e Sanità Pubblica**

a. Docenza agli operatori CUP e URP delle Aziende Sanitarie: La comunicazione in Sanità

b. PNNR M6 – C2-2.2 - Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del servizio sanitario. Sub investimento 2.2 (c) Corso di formazione manageriale – Finanziato dall'Unione europea – NexGenerationEU. - Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

Anno 2025

#### **Formazione ai Responsabili Territoriali dei Patronati Cisl Treviso-Belluno**

I Servizi i cittadini del Sistema Sanitario Regionale del Veneto

Anni 2019 - 2022

Docenza al **Corso Università del Volontariato** – Modulo per i volontari in ambito ospedaliero

"I servizi online per il cittadino in un'azienda sanitaria"

Anni 2018 – 2019 – 2021 - 2022

#### **Evento Formativo: L'intervento di postvention d'emergenza – ID CROAS 42173/2021**

Ente Organizzatore: Azienda Ulss n. 2 Marca trevigiana

sede/ Luogo di svolgimento: online

Data/e di svolgimento: dal 03/05/2021 al 14/10/2021

Modalità di partecipazione: **Docente**.

Docenza presso le **Università della Terza Età** – Corsi di 8 ore per ciascuna edizione

"I diritti dei cittadini: gli strumenti di tutela" e "I servizi digitali di un'azienda sanitaria per i cittadini"

- Città di Treviso - Comune di Motta di Livenza - Comune di Monastier - Comune di S. Polo di Piave

Anni 2017 – 2018 – 2019

#### **Corsi per Immigrati – I diritti dei cittadini nel SSN**

Comune di Ponte di Piave

Anni 2012 – 2013 – 2014 – 2015 - 2016

Docenza nel modulo professionalizzante "**Coordinamento e analisi delle priorità nei servizi sociali**" presso **Facoltà di Scienze della formazione**

dell'Università di Padova A.A. 2008/2009

per tot. ore 22 - dal 26/03/2009 al 02/04/2009

### **INCARICHI ATTIVI**

1. **Segretario Generale dell'Assemblea Permanente delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti** ai sensi della Deliberazione della Giunta regionale n. 1227 del 10 ottobre 2023, nomina con **DDR n. 151 del 30 ottobre 2024** avente ad oggetto "Deliberazione della Giunta regionale n. 1227 del 10 ottobre 2023. Ruolo e strumenti di partecipazione delle organizzazioni dei cittadini e dei pazienti alla programmazione e valutazione del servizio sanitario regionale. Presa d'atto del Regolamento dell'Assemblea permanente per la sanità partecipata e della nomina dei rappresentanti per la Cabina di Regia e contestuale nomina del Segretario generale".
2. Membro del **Gruppo di Coordinamento Regionale per "Sistema coordinato per la valutazione e la valorizzazione di qualità del Sistema Socio Sanitario Regionale (SSSR)"** DGR n. 49 del 25/01/2022 (L.R. n. 48/2018). Nomina dalla Regione Veneto con DDR n. 22 del 23.02.2022

## **INCARICHI PREGRESSI**

1. Referente Aziendale dal 2019 al 2023 per **Progetto Regionale PREM'S** (Patient Reported Experience Measures) nell'ambito dell'attività svolta dall'**Osservatorio permanente dell'esperienza dei pazienti del Sistema sanitario della Regione del Veneto** secondo quanto prevede anche il nuovo Piano Socio Sanitario Regionale 2019-2023 che "*ritiene importante misurare la qualità dal punto di vista del cittadino, valorizzando e facilitando il contributo e la partecipazione dei cittadini nel progettare e realizzare un sistema sanitario di qualità*". Incarico con nomina del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 2.
2. **Referente per l'Ulss 2 del Progetto Ministeriale "E-Inclusion: Vedo-Sento-Ascolto-Capisco"** e membro del tavolo di coordinamento del PRG Ministeriale per le politiche di inclusione delle persone sorde (Decreto UPFPD-0002502-P-04/12/2020) – Progetto concluso nel giugno 2022.
3. **Direttore Esecuzione Contratto (DEC)** dal 1.1.2020 al 15 luglio 2023 della fornitura del **Servizio di mediazione linguistico-culturale** dell'Azienda Ulss 2 Marca trevigiana.
4. **Assistente al DEC** dal 2015 al 2023 nella **fornitura dei servizi di front-end per le attività svolte per l'Ufficio Relazioni con il Pubblico**. Incarico con nomina del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 2.
5. Membro dal 2012 al 2023 del **Gruppo Regionale Comunicazione – Fascicolo Sanitario Elettronico FSEr**. Incarico con nomina del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 2.
6. Referente Aziendale dal 2017 al 2023 presso l'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto al tavolo per le "Comunicazione istituzionale e pubblicità". Incarico con nomina del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 2.
7. Membro del **Coordinamento Regionale degli "Uffici Relazioni con il Pubblico"** della Regione Veneto – dal 2003 al 2015 (data di scioglimento del coordinamento regionale degli URP).
8. Membro del comitato scientifico "Indagine sulla qualità percepita nelle cure primarie" dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto - 2009.
9. Membro del comitato scientifico "Progetto Qualità Percepita: Indagine sui pazienti dimessi dagli ospedali" dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto - attività del comitato svolta nel 2008 – 2009.
10. Referente del Progetto Age.Na.S "L'Ufficio Relazioni con il Pubblico in rete con gli sportelli del territorio" 2007.

Firma: Annarita Furlanetto

Villorba, 1 dicembre 2025