

OGGETTO: ESITI DI OSSERVAZIONI A SEGUITO DI “AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PER LA PROCEDURA DI GARA RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO BAR-CAFFETTERIA ALL’INTERNO DEI PRESIDII OSPEDALIERI DI CONEGLIANO E VITTORIO VENETO DELL’AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA PER IL PERIODO DI 60 MESI.

Con la presente si pubblicano le osservazioni e suggerimenti di carattere tecnico, utili alla preparazione del procedimento selettivo in oggetto:

1) Leggendo con attenzione la documentazione pubblicata e al fine di poter analizzare e produrre un’offerta congrua per la gestione dei servizi bar-caffetteria degli Ospedali di Conegliano e Vittorio Veneto, siamo a chiedervi di esplicitare all’interno della futura procedura di gara i seguenti punti:

- Elenco completo del personale attualmente impiegato nella gestione dei bar completo di livello di inquadramento, scatti di anzianità, monte ore settimanale ed eventuali ad personam;
- Volume di affari relativo agli anni di servizio 2018-2019-2020. Con particolare attenzione ai dati relativi al 2020;
- Indicazione sul costo economico delle utenze a carico del gestore dei singoli bar per gli anni 2018-2019 e 2020;
- Attuale listino presente in entrambi i punti bar;
- Attuale listino convenzionato per il personale ospedaliero di entrambi i punti bar, se previsto;
- Modalità di pagamento per il personale Ospedaliero di entrambi i punti Bar;
- Possibilità di effettuare dei sopralluoghi per verificare ed eventualmente migliorare la fruibilità della zona bar.

2) Situazione obsolescenza strutture impiantistiche e arredi:

A parere nostro la situazione attuale degli arredi e delle attrezzature presenti non è recuperabile se non molto difficoltosamente (i banchi refrigeranti sono quasi tutti fuori uso, la pedana ha i supporti dissestati, l’impianto elettrico ha delle problematiche importanti ecc...).

L’arredo e gli impianti sono presenti già oltre 13 anni e quindi andrebbero sostituiti con strutture nuove.

Suggerimenti per nuova disposizione degli arredi

Al fine di ottimizzare gli spazi presenti e rendere più funzionale il servizio si suggerisce di:

- Lasciare aperta una porta vicino al bancone in modo da collegare il bar con la stanzetta attigua che è ora vuota e inutilizzata e potrebbe essere concessa per mettere dei tavolini per le consumazioni da seduti in modo da ridurre la confusione che si registra davanti al bar nei momenti di grande affluenza. L’apertura è essenziale in quanto permetterebbe al personale di uscire per le pulizie più frequentemente.
- Riorganizzare il bar lasciando più spazio per alcune attività e per depositi di materiale di primo uso vicino alla zona di erogazione e ridurre lo spazio ora intercorrente tra il bancone di servizio e la zona della caffetteria, ora troppo lontana.

- Appartare la zona dei lavaggi delle stoviglie e non lasciarlo in vista come è ora.
- Inserire in un nuovo bancone una vetrina capiente ed idonea al volume delle preparazioni alimentari richieste giornalmente, questa zona deve essere adiacente alla zona delle preparazioni.
- Come avviene in molti altri bar di ospedali sarebbe opportuno prevedere la rivendita di riviste, libri e di alcuni prodotti sanitari di prima necessità per rendere un servizio migliore ai degenti.

Investimento e ripartizione incidenza costi

Per effettuare questo intervento completo della struttura, si stima una spesa complessiva di circa 100.000 euro che ammortizzata in 5 anni di appalto porterebbe ad un costo di ammortamento mensile di € 1.667,00. Probabilmente sarebbe più opportuno prolungare l'appalto di qualche anno per permettere all'aggiudicatario di dilazionare di più la spesa dell'intervento.

Situazione emergenza Covid

A seguito della situazione emergenziale verificatasi nel corso dell'anno e delle varie misure di contenimento adottate, visto che gli incassi sono ancora oggi attestati con una riduzione di circa il 50% rispetto alla situazione a regime, riteniamo opportuno che la base d'asta debba essere opportunamente calibrata alla situazione corrente almeno fino al ritorno ad una situazione di normalità.