

AVVISO INDAGINE ESPLORATIVA APERTA
per l'affidamento della collaborazione nella realizzazione di progettualità in materia di
contrasto al disagio giovanile e ad ogni forma di dipendenza (GENITORI EFFICACI IN
ADOLESCENZA- G.E.A.)
CIG N. 84691779F2
(Dipartimento per le Dipendenze dell'A.ULSS n.2 Marca Trevigiana)

1- PREMESSA

La Regione del Veneto con D.G.R. n. 1196 del 18 agosto 2020 ha approvato il riparto delle risorse economiche e le modalità per l'assegnazione delle stesse alle Aziende ULSS per l'anno 2020, a valere sul Fondo Nazionale per le Politiche Sociali 2019, per la realizzazione di progettualità specifiche volte al contrasto del disagio giovanile e di ogni forma di dipendenza;

L'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, ha trasmesso alla Regione del Veneto - con nota prot. n. 154545 del 30/09/2020 il Progetto aziendale dal Titolo "Genitori Efficaci in Adolescenza (G.E.A.)".

Con deliberazione aziendale n. 1815 del 22/10/2020 è stato, tra l'altro, disposto di approvare detto progetto e di individuare, quale Responsabile del progetto stesso, il Dott. Carlo Cenedese (del Ser.D. del distretto di Pieve di Soligo) e l'UOC Servizi Sociali e Socio Sanitari quale Ufficio Coordinatore per la gestione amministrativa e contabile del progetto.

2- OBIETTIVI FINALITA' E ATTIVITA' PRINCIPALI

Alla luce della testimonianza della comunità scientifica del forte aumento di utilizzo di sostanze psicoattive in fasce di età sempre più giovani e dei dati europei che rilevano in Italia l'età più bassa in Europa per quanto riguarda il primo contatto con le bevande alcoliche, si considera di primaria importanza progettare interventi e azioni che contrastino tale fenomeno. In particolare si ritiene necessario promuovere azioni negli ambienti frequentati dai giovani tenendo conto delle figure adulte di riferimento, al fine di ridurre i fattori di rischio di comportamenti quali l'utilizzo di sostanze psicotrope, e promuovere fattori di protezione e contrasto a tali comportamenti.

Da queste premesse si è considerato di coinvolgere in primis il contesto familiare, attraverso la realizzazione di interventi rivolti ai genitori di ragazzi preadolescenti e adolescenti che possano rafforzare le loro competenze genitoriali, fornendo strumenti mirati ed adeguati al fine di gestire la relazione con i figli e per individuare precocemente segni di fragilità o sofferenza.

Il progetto, infatti, ha come target i genitori di ragazzi preadolescenti e adolescenti (11-13 anni) appartenenti ai Comuni dei distretti di Treviso ed Asolo e si pone l'obiettivo di realizzare attività preventive specifiche dedicate ai genitori di preadolescenti, adolescenti e giovani, in sinergia con il privato sociale e in collaborazione con la scuola e le altre agenzie educative e di socializzazione presenti nel territorio.

Il progetto prevede la realizzazione di almeno 14 percorsi di formazione per genitori di figli preadolescenti ed adolescenti, attivati in collaborazione con gli Enti Locali e gli Istituti Scolastici Secondari di Primo Grado presenti nel territorio del Comune di riferimento. Ogni percorso è condotto da una coppia di operatori (psicologo ed educatore) adeguatamente formati sia sulla

metodologia del corso che rispetto alle problematiche di dipendenza. I corsi si svolgono in orario serale a cadenza settimanale per un totale di 8 incontri. Si affrontano tematiche riguardanti aspetti educativi trasversali (la comunicazione efficace, la gestione delle emozioni e della disciplina, l'incoraggiamento e lo sviluppo della responsabilità) e si condividono informazioni specifiche sulle problematiche di dipendenza più diffuse tra i giovani. Il percorso dovrà prevedere l'utilizzo di dispense, filmati, sessioni di roleplaying, attività interattive e homework. La formazione dei conduttori, coerente con gli obiettivi sotto indicati, e l'articolazione degli incontri saranno supervisionati dagli operatori del SerD che ne verificheranno la congruità.

Gli obiettivi degli 8 incontri dovranno necessariamente seguire la seguente articolazione:

- Conoscere le caratteristiche dell'adolescente ed i suoi principali compiti di sviluppo.
- Imparare una teoria del comportamento umano di facile applicazione alla relazione genitore-figlio adolescente.
- Comprendere il significato delle emozioni e come potranno essere utilizzate per migliorare le relazioni familiari.
- Imparare ad incoraggiare più efficacemente il figlio adolescente al fine di accompagnarlo nella costruzione della propria autostima.
- Migliorare la comunicazione tra genitore e figlio.
- Sviluppare capacità di ascolto, abilità nella risoluzione dei conflitti e nell'esplorazione di alternative valide alla soluzione di problemi.
- Comprendere ed utilizzare il metodo disciplinare chiamato "delle conseguenze logiche e naturali".
- Imparare a conoscere e a gestire i comportamenti a rischio degli adolescenti.

Per facilitare la partecipazione in coppia dei genitori è previsto anche un eventuale servizio parallelo di babysitteraggio rivolto ai figli più piccoli.

Azioni previste

1. Formazione operatori/conduttori
2. Presentazione e divulgazione del progetto e coinvolgimento degli Enti Locali e degli Istituti Scolastici Secondari di Primo Grado dei Comuni presso i quali si svolgeranno i percorsi
3. Raccolta iscrizioni
4. Svolgimento degli incontri previsti (8 incontri a cadenza settimanale) e somministrazione questionario di gradimento (elaborato dall'ulss) ai partecipanti;
5. Elaborazione del report per la restituzione dell'esito del corso agli Enti coinvolti

Modalità di realizzazione delle attività progettuali

La prima fase del progetto prevede la formazione degli operatori attraverso la condivisione dei contenuti affrontati nel percorso e della modalità interattiva e partecipativa da utilizzare con i genitori (cooperative learning). Si procede poi con l'individuazione degli Istituti Comprensivi, prestando attenzione ad intercettare i territori con una popolazione giovanile numerosa o che segnalano maggiori situazioni di problematicità.

Identificati gli Istituti viene contattato l'Ente Locale di riferimento per la presentazione del progetto e per richiedere la collaborazione, individuando la sala presso cui svolgere l'attività. Una volta concordati spazi e tempi di avvio del progetto si informa l'Istituto Scolastico presentando il progetto e richiedendo di diffondere l'iniziativa alle famiglie degli studenti. Si invita a caldeggiare, quando possibile, la partecipazione di quelle famiglie conosciute (alla scuola o ai servizi sociali) perché presentano problematiche e pertanto potrebbero trarre maggior beneficio dalla formazione. L'iscrizione avviene compilando un modulo da inviare ai contatti del Servizio per le Dipendenze che conferma l'avvenuta iscrizione e l'avvio del percorso.

Al termine della formazione si condivide con gli Enti collaboratori un report sull'esito del corso, contenente anche le informazioni raccolte dal questionario di gradimento consegnato ai partecipanti nel corso dell'ultimo incontro. Si prevede di attivare 9 percorsi nel distretto di Treviso e 5 in quello di Asolo.

Nell'attuazione del progetto l'A.Ulss 2 Marca Trevigiana, oltre a fornire gel e termometro ad infrarossi per ogni coppia di conduttori, tramite gli operatori del Servizio per le Dipendenze garantirà le seguenti attività:

- La divulgazione, la presentazione e l'attività di coordinamento dell'intero progetto e in particolare l'attivazione dei necessari contatti con gli Enti Locali e gli Istituti comprensivi individuati come sede dei percorsi (AZIONE 2),
- l'organizzazione degli incontri, l'individuazione della sala, la necessaria pubblicizzazione dell'iniziativa attraverso gli istituti scolastici e la raccolta delle iscrizioni dei genitori e dei bambini che parteciperanno al laboratorio parallelo (AZIONE 3).
- Restituzione dell'esito del percorso e dei questionari agli enti coinvolti;
- Gli operatori del SerD garantiranno la disponibilità a rispondere ad eventuali richieste di informazioni da parte delle famiglie e, in accordo con il Servizio Sociale e la scuola, cercheranno di promuovere la partecipazione al percorso da parte delle famiglie che sperimentano già delle difficoltà educative con i figli preadolescenti. Gli operatori, su richiesta dei conduttori, potranno anche fornire ulteriori informazioni ai genitori circa il Servizio per le Dipendenze e favorire, ove necessario, l'accesso al Servizio per una consulenza o una valutazione.

Si evidenzia che potrebbero esserci delle variazioni sul numero di interventi o sulla fattibilità degli stessi in relazione all'andamento della pandemia da COVID-19. Nel caso in cui l'evoluzione dell'emergenza sanitaria dovesse impedire il regolare svolgimento delle azioni si prevede:

- L'annullamento dei laboratori di babysitteraggio che non comporterà l'erogazione di alcun compenso;
- L'attivazione o la prosecuzione del corso per i genitori su piattaforma online. A questo scopo sarà necessario dotare ogni coppia di conduttori di un account Zoom (o analogo applicazione per la formazione sincrona a distanza) e della necessaria strumentazione (pc, webcam e connessione internet) per garantire lo svolgimento del corso a distanza.

Personale impiegato dall'affidatario:

Il percorso formativo dedicato ai conduttori richiede la presenza di due formatori esperti in percorsi di parent training. La conduzione di ogni singolo percorso richiede la presenza di una coppia di conduttori formata da uno psicologo ed un educatore. I professionisti che saranno impiegati in questo progetto dovranno aver svolto precedenti esperienze di conduzione di gruppi di adulti e possedere competenze di base nell'ambito delle caratteristiche dell'adolescenza (aspetti psicologici ed educativi) e delle dipendenze.

Per la conduzione del laboratorio parallelo di babysitteraggio sarà richiesta la presenza di un'educatore con esperienze di attività di tipo ricreativo con bambini (3-13 anni).

Luogo di svolgimento del servizio:

- sale comunali o scolastiche concesse in uso gratuito nei comuni appartenenti ai territori dei distretti di Asolo e Treviso, per l'intera durata del corso;

3- REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Requisiti obbligatori dei partecipanti

- ✓ assenza da parte dell'Ente di motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs n.50/2016;
- ✓ avere esperienza almeno triennale di servizi e interventi di riabilitazione dei comportamenti di dipendenza, sia con i singoli, con la coppia e con la famiglia che con i gruppi, sia come gruppi terapeutici che come gruppi di auto-mutuo-aiuto (dovranno essere dettagliati gli interventi, la tipologia di servizi, i committenti, la durata).

4- DURATA

L'arco di tempo previsto per la realizzazione del progetto è di circa un anno, presumibilmente da novembre 2020 e, comunque, entro e non oltre 31 ottobre 2021, fatte salve eventuali proroghe concesse dalla Regione.

Il mese di ottobre sarà, presumibilmente, dedicato alla rendicontazione e alla relazione finale.

5- CONDIZIONI ECONOMICHE

L'affidatario, a fronte del budget di euro 74.990,00 + iva se dovuta, per le azioni a proprio carico di cui al precedente art. 2, oltre a garantire il percorso formativo per i conduttori e i 14 percorsi formativi di 8 incontri ciascuno, minimo 90 minuti ad incontro in orario serale (20.30-22.00) dovrà fornire tutti i materiali, gli strumenti e i mezzi necessari per la realizzazione degli interventi. Nella documentazione di partecipazione al presente avviso dovrà essere esposto il costo del corso di formazione per i conduttori e il relativo numero di giornate e ore, il costo per ciascun percorso, onnicomprensivo del costo del personale impegnato nelle varie azioni nonché di tutti i materiali didattici da fornire ai genitori per la realizzazione degli interventi e il costo del babysitteraggio per singolo intervento.

I corrispettivi saranno erogati su presentazione di fatture posticipate, dietro presentazione di idoneo documento contabile con allegata distinta delle prestazioni effettuate recante l'indicazione delle ore svolte per ciascuna azione e percorso:

- a) Verbale per ciascuna giornata di formazione con indicazione del numero e dei nominativi dei partecipanti;
- b) verbale per ciascun percorso con allegato foglio presenze
- c) questionari di gradimento compilati dai partecipanti;
- d) una relazione finale al termine di tutti i percorsi.

Il documento fiscale dovrà obbligatoriamente contenere il numero identificativo di gara e potrà essere liquidato solo dopo l'acquisizione del DURC rilasciato dagli organi competenti per il servizio oggetto dell'appalto.

Verranno remunerati esclusivamente i percorsi, la formazione e il babysitteraggio effettivamente svolti e, comunque, entro il limite del predetto budget di euro 74.990,00 + iva se dovuta.

6- MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'AULSS 2 Marca Trevigiana procederà all'individuazione del soggetto maggiormente corrispondente alle esigenze delle attività da gestire, mediante la valutazione discrezionale delle domande di partecipazione e dei relativi allegati che ogni impresa dovrà presentare, compilando scrupolosamente l'Allegato "A" del presente Avviso. L'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto legge n. 76 del 16/07/2020 convertito in legge dall' art. 1, comma 1, della legge n. 120 del 11/09/2020, avverrà a seguito della predetta valutazione svolta sulla base dei seguenti elementi, indicati in ordine decrescente di importanza:

- A. Proposta progettuale inerente l'articolazione e il numero di ore del corso di formazione, l'articolazione di ogni serata dell'intervento e delle altre azioni a proprio carico di cui al precedente art. 2, con indicazione delle misure anti covid che si intendono adottare;
- B. Curricula degli operatori che s'intendono impiegare nell'attività progettuale, con indicazione della qualifica professionale e della formazione ed esperienza documentate di conduzione di gruppi di adulti e di parent training; dovrà inoltre essere documentato il possesso di competenze di base nell'ambito delle caratteristiche dell'adolescenza (aspetti psicologici ed educativi) e delle dipendenze;
- C. Economicità del progetto in termini di costo totale onnicomprensivo di ciascun intervento, comprensivo delle azioni di cui all'art. 2 del presente avviso, in termini di costo onnicomprensivo del corso di formazione e del babysitteraggio, fermo restando il budget massimo di euro 74.990,00 (secondo il fac simile di cui all'Allegato B).

I partecipanti dovranno produrre adeguata documentazione a comprova degli elementi sopra riportati, contrassegnandola con le lettere dell'alfabeto sopra indicate.

L'Ulss 2 Marca Trevigiana si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione.

7- MODALITA' DI PRESENTAZIONE

La manifestazione di interesse, con allegata sia la documentazione attestante quanto dichiarato in ordine ai requisiti obbligatori (di cui all'art. 3 del presente Avviso) che quella relativa agli elementi di cui al precedente art. 6, va compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante, utilizzando, preferibilmente, i moduli allegati al presente Avviso (Modulo ALLEGATO A e ALLEGATO B); Si dovrà, inoltre, **allegare il PassOE** (l'operatore economico, effettuata la registrazione al servizio AVCPASS -utilizzando l'apposito link "Registrazione" presente nella sezione "Servizi ad accesso riservato" del portale ANAC, e individuata la procedura di affidamento in oggetto, ottiene dal sistema un "PassOE" da allegare alla manifestazione di interesse.

Il tutto dovrà essere inoltrato all' A.ULSS n. 2 Marca Trevigiana **esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:**

protocollo.aulss2@pecveneto.it

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione "**Domanda di partecipazione all'Avviso per la collaborazione nel progetto IN MATERIA DI CONTRASTO AL DISAGIO GIOVANILE E AD OGNI FORMA DI DIPENDENZA**".

Le domande dovranno essere acquisite dal Protocollo Generale dell'Azienda, a pena di esclusione, **entro e non oltre le ore 12.00 del 9 NOVEMBRE 2020**

8- ALTRI OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA DITTA AFFIDATARIA

Il Soggetto affidatario è tenuto al rispetto della normativa, previdenziale, assicurativa e relativa alla sicurezza, riferita al settore di impiego. In particolare, tutto il personale utilizzato nelle attività dovrà essere assicurato a norma di legge contro gli infortuni, le malattie, l'assistenza e quant'altro contemplato dall'applicazione del contratto collettivo di lavoro e da eventuali contratti territoriali.

L'affidatario si impegna a trasmettere alla stazione appaltante, subito dopo l'aggiudicazione provvisoria, la documentazione attestante il possesso da parte degli operatori da utilizzare per lo svolgimento del servizio, delle qualifiche richieste dal presente capitolato. Si impegna, inoltre, a garantire sempre lo stesso numero di operatori, provvedendo, qualora in corso d'opera si rendesse necessaria, alla sostituzione di uno o più di essi con altrettanti operatori in possesso delle medesime qualifiche, titoli ed esperienze professionali e formazione.

Le professionalità impegnate, inoltre, dovranno partecipare, con eventuali oneri a carico dell'affidatario, alle riunioni di pianificazione, definizione e verifica degli interventi programmati.

All'avvio del servizio la ditta dovrà inviare all'Amministrazione l'elenco del personale operante. Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali. L'eventuale inserimento di personale aggiuntivo, così come la sostituzione temporanea o definitiva di personale rispetto a quello definito in sede di progetto, deve essere preventivamente autorizzato dall'Amministrazione, previa verifica di requisiti. L'affidatario deve procedere a stipulare, in favore del proprio personale, assicurazione INAIL obbligatoria per legge, polizza assicurativa contro gli infortuni e polizza assicurativa per la responsabilità civile.

In ogni caso, ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato, ai cittadini utenti nonché ai terzi, per fatto imputabile al soggetto aggiudicatario ed al proprio personale durante l'espletamento dei servizi, sarà imputata al soggetto affidatario stesso, restandone completamente sollevata l'A.Ulss 2 Marca Trevigiana.

L'affidatario ed il personale utilizzato sono tenuti alla massima riservatezza in ordine a dati personali ed eventuali altre notizie afferenti l'utenza. L'accesso e la visione di dati memorizzati o riportati nelle schede individuali è precluso agli estranei, fatta eccezione per l'Ente committente.

9- CONSIDERAZIONI FINALI

Il presente AVVISO è finalizzato esclusivamente alla verifica nel mercato dei costi e delle caratteristiche della commessa, ma non è un'offerta, in quanto non afferisce ad una procedura di confronto tra operatori economici e non vincola in alcun modo le parti.

L'Azienda si riserva, stante il particolare oggetto del presente avviso, di assumere ogni possibile determinazione anche di ritiro della posizione senza che l'iter attivato costituisca, in capo agli eventuali partecipanti, diritti, aspettative e interessi qualificati di sorta. Pertanto nulla potrà essere preteso dagli stessi nemmeno a titolo di ristoro indiretto delle spese, costi e/o danni sostenuti o subiti in conseguenza della presente procedura.

Per eventuali quesiti inviare una mail a: segpgaservizisociali@aulss2.veneto.it e a: carlo.cenedese@aulss2.veneto.it entro e non oltre il **4/11/2020**.

Il Responsabile Unico del Procedimento
- Dott. Livio Dal Cin –

ALLEGATI: ALLEGATO A fac simile manifestazione di interesse;
ALLEGATO B fac simile proposta economica.