



Spettabile

**ULSS 2  
Marca Trevigiana**

*Alla cortese attenzione  
dell'U.O.C. Provveditorato*

*Trasmissione a mezzo PEC  
[protocollo.aulss2@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss2@pecveneto.it)*

**Oggetto: Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di una piattaforma dedicata alla gestione del paziente nell'ambito dell'attività di emergenza-urgenza pre-ospedaliera da destinare alla Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana**

## ELENCO OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Egregi signori

La nostra società, **EHT S.C.p.A.**, avente sede legale in Catania viale Africa 31, è un Consorzio Stabile di imprese ICT (Information & Communication Technologies) per la partecipazione agli appalti pubblici (art. 45 comma 2 lettera c, Dlgs 50/2016 c.d. codice degli appalti), opera da general contractor nell'ambito di appalti nel settore privato e come PMI Innovativa è impegnata in attività costanti di ricerca e sviluppo, anche mediante la partecipazione a grandi progetti di ricerca industriale e di sviluppo sperimentale, che coinvolgono altresì Università ed Enti di ricerca.

Nell'anno 2019, attraverso una nostra consorziata, Xenia Progetti srl, abbiamo avviato un progetto in collaborazione con SEUS 118 Sicilia e UO Policlinico Vittorio Emanuele di Catania per la realizzazione di un sistema di gestione del paziente nell'ambito dell'attività di emergenza-urgenza.

Attualmente il progetto coinvolge circa 250 ambulanze e 4 elicotteri delle 4 Centrali Operative della Sicilia e ha riguardato la realizzazione di una app installata sui tablet dati in dotazione alle singole ambulanze per la gestione degli interventi.



Certificazione ISO 9001:2015



Certificazione ISO 27001:2013



Certificazione ISO 14001:2015

### **EHT S.C.p.A.**

Viale Africa, 31 - 95129 Catania | T +39 095 8738230 F +39 095 8738234 - P.IVA e C.F. 04323210874

Iscritta al Registro delle Imprese del Sud Est Sicilia al n.04323210874 n° R.E.A. 287790

Capitale sociale: 2.500.000 euro

[etnahitech@pec.it](mailto:etnahitech@pec.it) | [info@etnahitech.com](mailto:info@etnahitech.com) | [www.etnahitech.com](http://www.etnahitech.com)

Pertanto, alla luce della nostra esperienza e con riferimento alla richiesta di consultazione preliminare per la fornitura di quanto in oggetto, di seguito elenchiamo le nostre osservazioni/suggerimenti relativi al progetto da realizzare, indicando il punto corrispondente del documento “A. Preliminare tecnico”.

Precisiamo inoltre che procederemo a evidenziare i contributi contenenti informazioni e dati rilevatori di segreti aziendali legati a soluzioni da noi già realizzate, con la dicitura:

*“Segreto Aziendale. Non è consentita la divulgazione né la pubblicazione di quanto indicato nel proseguo”.*

**Con riferimento al Software Applicativo al punto b) si dice:**

**Punto b.1)**

*“Inoltre dovrà permettere in modo semplice ed agevole, sempre tramite l’interfaccia disponibile sul tablet, di mantenere e personalizzare le liste, le anagrafiche e l’interfaccia utente (UI).”*

Si suggerisce di non consentire per il software applicativo installato sui tablet la possibilità di mantenere e personalizzare le liste e le anagrafiche e l’interfaccia utente, in quanto tali strumenti saranno destinati alle ambulanze e agli operatori del primo intervento, che devono limitarsi a utilizzare il software e il tablet esclusivamente per la gestione degli interventi;

Si suggerisce di consentire la personalizzazione solo lato applicativo cloud e da parte di utenti in possesso di opportune credenziali autorizzative.

**Punto b.3)**

*“Disponibilità per la consultazione on line degli interventi riferiti, almeno, alle ventiquattro ore precedenti”*

La nostra soluzione consente la consultazione dello storico per gli interventi effettuati dal singolo operatore esclusivamente per le 24 ore precedenti, tuttavia non on line.

L’applicazione lato cloud, consente invece di poter visionare lo storico di tutti gli interventi in base alle credenziali autorizzative rilasciate agli utenti di più alto livello;

**Punto b.6)**

*“I dati raccolti da e verso il tablet devono soddisfare pienamente il set di informazioni previsto dal flusso EMUR-118 per i tracciati B3-B4, compresi gli eventuali aggiornamenti successivi e fino all’intera durata del*

*contratto.”*

Si chiede di precisare se i tracciati B3-B4 per flusso EMUR-118 sono specificatamente adottati dalla Regione Veneto ed eventualmente dove reperire tali tracciati.

Punto b.11)

*“Similmente all’hardware, e come specificato nell’oggetto del presente documento, il fornitore dovrà indicare la certificazione del software in conformità alla normativa vigente afferente i dispositivi medici.”*

Si precisa che né il tablet fornito né il software realizzato e ivi installato costituiscono Dispositivi Medici, in quanto in base alla definizione di “dispositivo medico” contenuta nel decreto legislativo n. 46 del 1997, tali dispositivi non sono utilizzati nell’uomo, ma destinati alla semplice raccolta di dati e informazioni da trasferire alla centrale operativa;

Punto b.12)

*Prevedere la memorizzazione di contenuti multimediali (quali immagini e video) sia in modalità integrata ai dispositivi multimediali presenti nel tablet (p.e. webcam e microfono) che tramite importazione dal software applicativo con i codec e i formati audio/video più diffusi (si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo MPEG, MPEG-4, AVI, WAVE, MP3,...).*

Sebbene la soluzione da noi già sviluppata non preveda tale funzionalità, è comunque possibile implementarla.

Tuttavia, si suggerisce di precisare a che scopo il tablet e il relativo software installato utilizzato dall’operatore per il primo intervento debba consentire la registrazione e la memorizzazione di contenuti multimediali, anche alla luce dell’attuale normativa sulla gestione e memorizzazione di eventuali dati personali.

Punto b.13)

*Prevedere stampe e report, anche personalizzate, nei principali formati (si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti estensioni: .xlsx; .csv; .txt; .dbf; .tab; .htm;.html; .xml; .pdf;)*

Si suggerisce di eliminare tale punto principalmente in quanto dal tablet non è possibile effettuare stampe, ma soprattutto perché essendo il tablet e il relativo applicativo destinato alla sola gestione degli interventi

e dato in dotazione al personale dell'ambulanza, quest'ultimo non dovrebbe avere avere alcun interesse a creare report o stampe dei suoi stessi interventi.

Si consiglia di riportare tale funzionalità per la piattaforma cloud.

**Con riferimento alla Piattaforma Cloud e al Sistema di Connettività di cui al punto c), si dice:**

Punto c.1)

*Integrarsi tramite API all'attuale sistema gestionale, sviluppato su piattaforma Filemaker 18, in uso presso la Centrale Operativa. Inoltre il fornitore dovrà garantire, all'interno del contratto, senza oneri aggiuntivi per l'amministrazione e con continuità operativa, l'integrazione con eventuali nuovi sistemi gestionali che verranno utilizzati dal SUEM 118.*

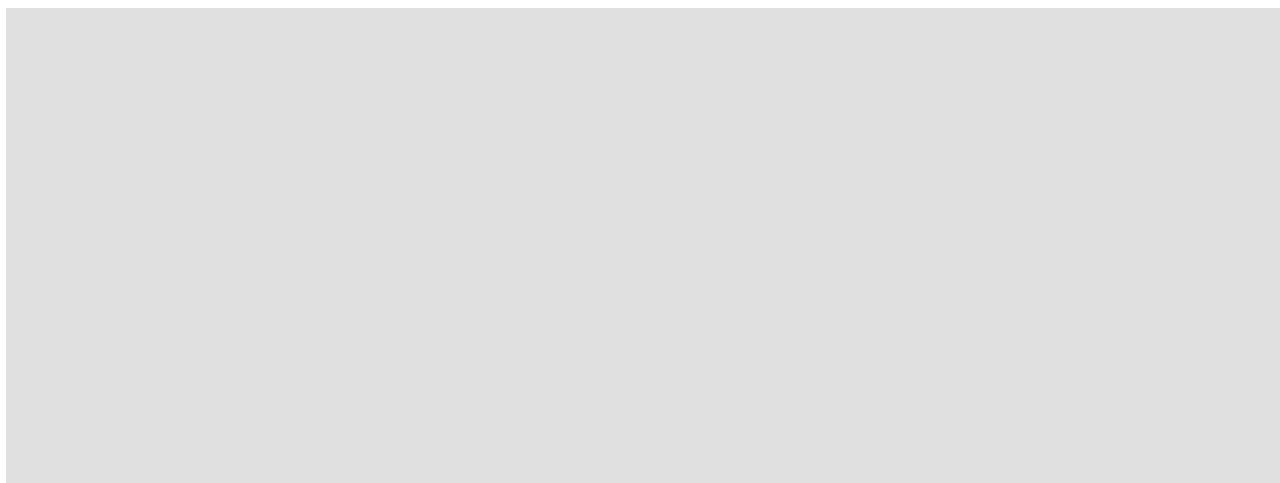
Si consiglia di specificare ed enumerare almeno a titolo esemplificativo quali nuovi sistemi gestionali saranno utilizzati dal SEUM 118 al fine di consentire alle imprese partecipanti una migliore valutazione dei costi per il servizio richiesto;

**Con riferimento al paragrafo 2) CERTIFICAZIONI, NORME**

Si precisa che i tablet e il software che sarà realizzato non sono da intendersi dispositivi medici in quanto, come già detto al punto b.11) non sono utilizzati nell'uomo.

**Segreto Aziendale.**

**Non è consentita la divulgazione né la pubblicazione di quanto indicato nel proseguo**

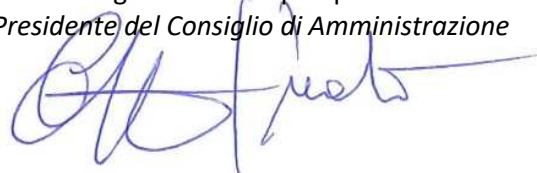


Catania, 22/10/2021

**EHT S.C.p.A.**

Ing. Emanuele Spampinato

*Presidente del Consiglio di Amministrazione*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Spampinato', is written over the typed name and title.