

AVVISO INDAGINE ESPLORATIVA APERTA
per l'affidamento della collaborazione nella gestione operativa del progetto n° 4
“Implementazione degli ambulatori e sperimentazione di forme di trattamenti intensivi”
del Piano Operativo Regionale per il contrasto al Gioco d’Azzardo Patologico 2018
CIG N. 8834678EE8

1- PREMESSA

Il Ministero della Salute al fine di garantire le prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione rivolte alle persone affette da disturbo da gioco d’azzardo, con D.M. del 26/10/2018 ha ripartito il Fondo per il gioco d’azzardo patologico per gli esercizi 2018 e 2019 fra le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano.

La Regione del Veneto con D.G.R.V. n. 913 del 09/07/2020 ha iscritto nel Bilancio di Previsione regionale 2018/2019 apposito finanziamento per la realizzazione del “Piano Operativo Regionale per il contrasto al Gioco d’Azzardo Patologico” per gli esercizi 2018 e 2019.

L’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, in continuità con le progettualità già realizzate precedentemente, con nota prot. n. 0196938 del 07/12/2020, ha trasmesso alla Regione i cinque progetti dell’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana rivisitati secondo le indicazioni regionali.

Con deliberazione aziendale n. 611 del 01/04/2020 è stato, tra l’altro, disposto di approvare i predetti 5 progetti dell’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, tra cui anche il progetto n. 4 “Implementazione degli ambulatori e sperimentazione di forme di trattamenti intensivi”.

Con la medesima deliberazione n. 611/2021, sopra citata, del Direttore Generale è stata individuata quale Responsabile del progetto la Dott.ssa Amelia Fiorin del Ser.D di Castelfranco Veneto (del distretto di Asolo).

2- OBIETTIVI, TARGET, ATTIVITA’ PRINCIPALI

Obiettivi:

Sviluppare azioni volte a trattare minori, giovani e adulti in difficoltà rispetto all’astensione da gioco o da altre dipendenze non incluse nei LEA e con problematiche relazionali e/o di ritiro sociale. In particolare, si mira ad ampliare l’offerta e le tipologie di cura, ad implementare le azioni finalizzate ad agganciare e a trattare i pazienti, nonché ad offrire loro un servizio di sportello che faciliti l’aggancio precoce di situazioni di rischio di dipendenze comportamentali, e a promuovere il benessere generale della persona.

Target:

Il progetto ha come target giocatori (minori, giovani e adulti) singoli e loro famigliari, nonché altri adulti significativi, che hanno sviluppato dipendenza da gioco e/o dipendenze comportamentali.

In particolare, il progetto, si rivolge a tutte le situazioni di pazienti e famigliari che potenzialmente possono presentare degli elementi sentinella relativi ad un quadro di dipendenze comportamentali come eccessivo isolamento sociale, eccessiva dedizione verso i videogiochi, compromissione delle normali attività della vita. Difficoltà o aperta opposizione nel modificare o ridurre la propria abitudine comportamentale.

Il progetto si articola tenendo presenti le seguenti 2 MACRO AREE:

- 1) costruire una rete territoriale capace di facilitare l’intercettazione precoce ed eventualmente l’invio ai servizi dedicati alla presa in carico di minorenni, giovani e adulti con problemi di dipendenza comportamentale (internet addiction e shopping addiction) e, conseguentemente, avviare azioni finalizzate ad agganciare e trattare pazienti selezionati (minorenni, giovani e adulti in difficoltà rispetto

all'astensione dal gioco e/o con altre dipendenze comportamentali non incluse nel LEA), con marcate problematiche relazionali e/ o di ritiro sociale (minimo 100 pazienti);

- 2) Avviare sportelli dedicati alla presa in carico psicologica di soggetti minorenni, giovani e adulti e loro famiglie con problematiche di dipendenze comportamentali non incluse nei LEA e sperimentare forme di trattamenti individuali e/o di gruppo psico-educativi ed esperienziali finalizzati all'acquisizione delle life skills e competenze relazionali.

Le azioni principali, che verranno successivamente postate nell'apposito portale aziendale dedicato al GAP, per ciascuna macro area sono:

MACRO AREA 1:

- a) Attivazione della rete territoriale mediante sensibilizzazione dedicata ai Medici di Base, Pediatri di Libera Scelta, Istituzioni Scolastiche, Agenzie del territorio, Tavoli di lavoro Istituzionale. L'attivazione della rete territoriale è elemento fondamentale per l'intercettazione precoce e l'invio ai servizi dedicati (mantenimento per tutto l'arco del progetto);

MACRO AREA 2:

- a) Mappatura del territorio finalizzata all'ubicazione di n° 3 sportelli (uno per ogni Distretto: Asolo, Pieve di Soligo, Treviso);
- b) Apertura settimanale di sportelli territoriali gestiti da uno psicologo esperto, che svolga attività di aggancio e valutazione di minorenni, giovani e adulti che hanno sviluppato dipendenze comportamentali e ne garantisca la presa in carico attraverso colloqui individuali e di supporto alla famiglia;
- c) Co-costruzione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana di una scheda di rilevazione rispetto agli accessi, alla tipologia di richieste e agli interventi realizzati (versione informatizzata);
- d) Si potranno sperimentare attività di carattere educativo finalizzate allo sviluppo del pensiero critico, alla capacità di problem solving, al rafforzamento di abilità sociali quali ad esempio l'assertività. I percorsi esperienziali, attivati nei vari territori, potranno prevedere uscite in natura, culturali ed esperienze ricreative, accompagnati da personale educativo. Le attività educative potranno essere svolte a livello grupppale o singolarmente.

Tali azioni verranno avviate da educatori in maniera trasversale nei tre Distretti in stretta sinergia con il Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss2 Marca Trevigiana. Tali azioni si realizzeranno all'interno degli spazi individuati dall'affidataria-

Le azioni trasversali alle predette due macro aree sono:

- Predisposizione del materiale di diffusione del progetto (progetto grafico, valutazione dei canali di diffusione, Social Media);
- Definizione, in sinergia con i referenti dell'Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, di un protocollo per l'eventuale invio al Ser.D o ad altro Servizio Specialistico (laddove si ritenga necessario);
- Co-costruzione, con i referenti del progetto GAP dell'Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, di un protocollo condiviso finalizzato all'accoglienza, valutazione e definizione dei criteri di presa in carico dei pazienti;
- Coordinamento e monitoraggio di tutte le azioni in sinergia con gli ambulatori GAP dei vari Distretti, Azienda Ulss2 Marca Trevigiana.

Personale impiegato dall'affidatario:

I professionisti che potranno essere impiegati in questo progetto dovranno aver svolto precedenti esperienze di sperimentazione di trattamenti, anche innovativi, di cura su soggetti minorenni, giovani e adulti con problematiche legate al gioco e/o ad altre problematiche e dipendenze comportamentali.

L'affidataria impiegherà nell'esecuzione dell'attività, educatori e/o psicologi con i seguenti requisiti di professionalità necessari per lo svolgimento del servizio:

- Educatori in possesso di titolo di laurea vecchio ordinamento iscritti regolarmente all'albo regionale e/o di titoli equipollenti, con formazione documentata nell'ambito delle dipendenze comportamentali;
- Psicologi o/e psicoterapeuti con esperienza negli interventi di prevenzione di trattamento.

Luogo di svolgimento del servizio:

- Sedi dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana – Dipartimento per le Dipendenze;
- Altre strutture individuate dall'affidatario.

3- REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Requisiti obbligatori dei partecipanti

- ✓ assenza da parte dell'Ente di motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs n.50/2016;
- ✓ avere esperienze pregresse (almeno due annualità) in riferimento agli interventi di prevenzione, cura e trattamento, di situazioni a rischio di dipendenza comportamentale (dovranno essere dettagliati gli interventi, la tipologia di servizi, i committenti, la durata).

4- DURATA

L'arco temporale previsto per la realizzazione di queste esperienze di trattamento si sviluppa dal momento dell'affidamento, presumibilmente da agosto 2021 al 31/03/2022, fatte salve diverse determinazioni Regionali. Entro i primi giorni di Aprile dovrà essere inviata l'ultima fatturazione e la relazione finale.

5- CONDIZIONI ECONOMICHE

L'affidatario, a fronte del budget di euro 110.000,00 + IVA se dovuta, dovrà garantire l'aggancio ed il trattamento di almeno 100 pazienti ed un numero di ore proporzionale al numero di pazienti trattati per ogni singolo professionista (distinte per profilo: psicologo, educatore) che dovrà essere indicato nella documentazione di partecipazione al presente avviso e, in particolare, nella propria proposta progettuale di cui al successivo art. 6 lett. A. Nella documentazione di cui al successivo art. 6 lett. C dovrà essere indicato il costo orario onnicomprensivo del servizio (IVA esclusa) incluso il costi dei locali, degli sportelli, della messa a disposizione di tutti i materiali, degli strumenti e dei mezzi anche di trasporto necessari per la realizzazione degli interventi.

I corrispettivi saranno erogati su presentazione di fatture mensili posticipate, dietro presentazione di idoneo documento contabile con allegata distinta del numero di pazienti intercettati e trattati e delle prestazioni effettivamente eseguite, recante l'indicazione delle ore effettuate da ciascun profilo (educatore/psicologo) ed i seguenti allegati:

- a) verbale degli incontri con indicazione del numero di partecipanti, di ore dedicate e della relativa figura professionale impiegata, sottoscritto dal responsabile del progetto;
- b) documentazione del numero di contatti e di invii precoci effettuati ai servizi;
- c) documentazione del numero di riunioni di coordinamento con il Dipartimento per le Dipendenze;
- d) relazione al termine di ogni incontro, oltre ad ulteriore relazione a conclusione del progetto.

Il documento fiscale dovrà obbligatoriamente contenere il numero identificativo di gara e potrà essere liquidato solo dopo l'acquisizione del DURC rilasciato dagli organi competenti per il servizio oggetto dell'appalto.

Verranno remunerate esclusivamente le ore effettivamente effettuate entro il limite del predetto budget.

6- MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'AUISS 2 Marca Trevigiana si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché valida e ritenuta congrua a insindacabile giudizio dell'Amministrazione.

L'AUISS 2 Marca Trevigiana procederà all'individuazione del soggetto maggiormente corrispondente alle esigenze delle attività da gestire, mediante la valutazione discrezionale delle domande di partecipazione e dei relativi allegati che ogni impresa dovrà presentare, compilando scrupolosamente l'Allegato "A" e l'Allegato "B" del presente Avviso. L'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto legge n. 76 del 16/07/2020 convertito in legge dall' art. 1, comma 1, della legge n. 120 del 11/09/2020 e s.m.i., avverrà a seguito della predetta valutazione svolta sulla base dei seguenti elementi, indicati in ordine decrescente di importanza:

- A. Proposta progettuale inerente la realizzazione delle azioni di cui al precedente art. 2, con distinta indicazione del numero di ore svolte dagli educatori e dagli psicologi che verranno garantite nell'ambito delle diverse attività e azioni;
- B. Curricula degli operatori che s'intendono impiegare nell'attività progettuale, con indicazione della qualifica professionale e della formazione ed esperienza documentate nell'ambito della dipendenza da gioco d'azzardo, delle dipendenze comportamentali e delle altre dipendenze extra LEA, individuali e famigliari;
- C. Economicità del progetto in termini di numero di ore complessive messe disposizione per la realizzazione delle attività proposte nel progetto, a fronte del budget di euro 110.000,00 + (IVA se dovuta), secondo il fac simile Allegato B.

I partecipanti dovranno produrre adeguata documentazione a comprova degli elementi sopra riportati, contrassegnandola con le lettere dell'alfabeto sopra indicate.

L'AUISS 2 Marca Trevigiana si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione.

7- MODALITA' DI PRESENTAZIONE

La domanda di partecipazione a detta procedura, con allegata sia la documentazione attestante quanto dichiarato in ordine ai requisiti obbligatori (di cui all'art. 3- del presente Avviso) che quella relativa agli elementi di cui al precedente art. 6, va compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante, utilizzando, preferibilmente, i moduli allegati al presente Avviso (Modulo ALLEGATO A e ALLEGATO B); Si dovrà, inoltre, **allegare il PassOE** (l'operatore economico, effettuata la registrazione al servizio AVCPASS -utilizzando l'apposito link "Registrazione" presente nella sezione "Servizi ad accesso riservato" del portale ANAC, e individuata la procedura di affidamento in oggetto, ottiene dal sistema un "PassOE" da allegare alla manifestazione di interesse).

Il tutto dovrà essere inoltrato all' A.ULSS n. 2 Marca Trevigiana **esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:**

protocollo.aulss2@pecveneto.it

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione ***"Domanda di partecipazione all'Avviso per la gestione operativa del progetto "Implementazione degli ambulatori e sperimentazione di forme di trattamenti intensivi"***.

Le domande dovranno essere acquisite dal Protocollo Generale dell'Azienda, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore **12.00 del 27 LUGLIO 2021**.

8- ALTRI OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Il Soggetto affidatario è tenuto al rispetto della normativa, previdenziale, assicurativa e relativa alla sicurezza, riferita al settore di impiego. In particolare, tutto il personale utilizzato nelle attività dovrà essere assicurato a norma di legge contro gli infortuni, le malattie, l'assistenza e quant'altro contemplato dall'applicazione del contratto collettivo di lavoro e da eventuali contratti territoriali.

L'affidatario si impegna a trasmettere alla stazione appaltante, subito dopo l'affidamento, la documentazione attestante il possesso da parte degli operatori da utilizzare per lo svolgimento del servizio, delle qualifiche richieste dal presente avviso. Si impegna, inoltre, a garantire sempre lo stesso numero di operatori, provvedendo, qualora in corso d'opera si rendesse necessaria, alla sostituzione di uno o più di essi con altrettanti operatori in possesso delle medesime qualifiche, titoli ed esperienze professionali.

All'avvio del servizio l'affidatario dovrà inviare all'Amministrazione l'elenco del personale operante. Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali. L'eventuale inserimento di personale aggiuntivo, così come la sostituzione temporanea o definitiva di personale rispetto a quello definito in sede di progetto, deve essere preventivamente autorizzato dall'Amministrazione, previa verifica di requisiti.

L'affidatario deve procedere a stipulare, in favore del proprio personale, assicurazione INAIL obbligatoria per legge, polizza assicurativa contro gli infortuni e polizza assicurativa per la responsabilità civile.

In ogni caso, ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato, ai cittadini utenti nonché ai terzi, per fatto imputabile al soggetto aggiudicatario ed al proprio personale durante l'espletamento dei servizi, sarà imputata al soggetto affidatario stesso, restandone completamente sollevata l'A.Ulss 2 Marca Trevigiana.

L'affidatario ed il personale utilizzato sono tenuti alla massima riservatezza in ordine a dati personali ed eventuali altre notizie afferenti l'utenza. L'accesso e la visione di dati memorizzati o riportati nelle schede individuali è precluso agli estranei, fatta eccezione per l'Ente committente.

9- CONSIDERAZIONI FINALI

Il presente AVVISO è finalizzato esclusivamente alla verifica nel mercato dei costi e delle caratteristiche dei servizi, ma non è un'offerta, in quanto non afferisce ad una procedura di confronto tra operatori economici e non vincola in alcun modo le parti.

L'Azienda si riserva, stante il particolare oggetto del presente avviso, di assumere ogni possibile determinazione anche di ritiro della posizione senza che l'iter attivato costituisca, in capo agli eventuali partecipanti, diritti, aspettative e interessi qualificati di sorta. Pertanto nulla potrà essere preteso dagli stessi nemmeno a titolo di ristoro indiretto delle spese, costi e/o danni sostenuti o subiti in conseguenza della presente procedura.

Per eventuali quesiti inviare una mail a: segpgaservizisociali@aulss2.veneto.it e a: amelia.fiorin@aulss2.veneto.it entro e non oltre il 22/07/2021

Il Responsabile Unico del Procedimento: - Dott. Livio Dal Cin –

ALLEGATI: Modulo ALLEGATO A
Modulo ALLEGATO B