

AVVISO INDAGINE ESPLORATIVA APERTA

***per l'affidamento della collaborazione nella realizzazione di alcune azioni del progetto n° 4
“Implementazione degli ambulatori e sperimentazione di forme di trattamenti intensivi”
del Piano Operativo Regionale per il contrasto al Gioco d’Azzardo Patologico 2019
CIG N. 9371902231***

1- PREMESSA

Il Ministero della Salute al fine di garantire le prestazioni di prevenzione, cura e riabilitazione rivolte alle persone affette da disturbo da gioco d’azzardo, con D.M. del 26/10/2018 ha ripartito il Fondo per il gioco d’azzardo patologico per gli esercizi 2018 e 2019 fra le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano.

La Regione del Veneto con D.G.R.V. n. 913 del 09/07/2020 ha preso atto dell’approvazione del Piano e il Direttore della Direzione dei Servizi Sociali è stato incaricato del riparto, dell’assegnazione e della liquidazione, per il tramite dell’Azienda Zero, ai beneficiari finali dell’importo di euro 4.055.702,69 per l’annualità 2019. Con Decreto n°5 del 29.03.2022 è stato ripartito il Fondo per il gioco d’azzardo patologico per l’annualità 2019 (Allegato A del Decreto n. 5 del 29.03.2022) e all’Azienda ULSS2Marca Trevigiana è stata destinata una quota complessiva pari ad euro 660.972,41.

L’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, in continuità con le progettualità già realizzate precedentemente, con nota prot. n. 0033088 del 22/02/2022, ha trasmesso alla Regione i cinque progetti dell’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana rivisitati secondo le indicazioni regionali e relativi all’annualità 2019.

Con deliberazione aziendale n. 1159 del 16/06/2022 è stato, tra l’altro, disposto di approvare i predetti 5 progetti dell’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, tra cui anche il progetto n. 4 “Implementazione degli ambulatori e sperimentazione di forme di trattamenti intensivi”.

Con la medesima deliberazione n. 1159 del 16/06/2022, sopra citata, del Direttore Generale è stata individuata quale Responsabile del progetto la Dott.ssa Amelia Fiorin del Ser.D di Castelfranco Veneto (del distretto di Asolo) e individua l’UOC servizi Sociali e Socio Sanitari- Distretto di Treviso quale Ufficio Coordinatore per la gestione amministrativa e contabile del progetto.

2- OBIETTIVI, TARGET, ATTIVITA’ PRINCIPALI

Obiettivi:

Sviluppare azioni volte a trattare minori, giovani e adulti in difficoltà rispetto all’astensione da gioco o da altre dipendenze non incluse nei LEA e con problematiche relazionali e/o di ritiro sociale. In particolare, si mira ad ampliare l’offerta e le tipologie di cura, ad implementare le azioni finalizzate ad agganciare e a trattare i giovani soggetti, nonché ad offrire loro un servizio di sportello che faciliti l’aggancio precoce di situazioni di rischio di dipendenze comportamentali, quali dipendenza digitale e a promuovere il benessere generale della persona.

E’ inoltre previsto come obiettivo la costruzione di un protocollo operativo, focalizzato sulle tematiche delle dipendenze comportamentali, volto a fornire le prime indicazioni psicoeducative ai familiari al fine di contenere i riflessi negativi della dipendenza digitale nel giovane adulto.

Target:

Il progetto ha come target giocatori (minori, giovani e adulti) singoli e loro famigliari, nonché altri adulti significativi, che hanno sviluppato dipendenza da gioco e/o dipendenze comportamentali.

In particolare, il progetto, si rivolge a tutte le situazioni di pazienti e famigliari che potenzialmente possono presentare degli elementi sentinella relativi ad un quadro di dipendenze comportamentali come eccessivo isolamento sociale, eccessiva dedizione verso i videogiochi, compromissione delle normali attività della vita, in modo particolare delle attività scolastiche. Il target scelto è il gruppo di giovani adulti (fino ai 25 anni di età)

e il nucleo familiare, in difficoltà rispetto a forme di dipendenze comportamentali non incluse nei LEA legate a: internet addiction, misuse delle tecnologie, gaming addiction disorder. Tali soggetti spesso presentano anche problematiche connesse al ritiro sociale e marcate difficoltà relazionali.

In particolare, si mira ad agganciare questa tipologia di pazienti attraverso forme innovative e diversificate di tipologia di cura, nonché ad offrire nei tre distretti afferenti al Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss2 Marca Trevigiana, un servizio di sportello costruito ad hoc per la valutazione ed il trattamento di soggetti particolarmente vulnerabili rispetto al rischio di sviluppare dipendenze comportamentali.

Ad integrazione del servizio e per avere una risposta completa ed efficace si prevede di dare supporto e sostegno all'intero nucleo familiare.

Un ulteriore obiettivo che si vuole perseguire, è legato al favorire il benessere generale della persona anche promuovendo attività di sensibilizzazione finalizzate a sviluppare i fattori di protezione.

Il progetto si articola tenendo presenti le seguenti 3 MACRO AREE:

MACROAREA 1

Costruire una rete territoriale capace di facilitare l'intercettazione precoce ed eventualmente l'invio ai servizi dedicati alla presa in carico di minorenni, giovani e adulti con problemi di dipendenza comportamentale (internet addiction e shopping addiction) e, conseguentemente, avviare azioni finalizzate ad agganciare e trattare pazienti selezionati (minorenni, giovani e adulti in difficoltà rispetto all'astensione dal gioco e/o con altre dipendenze comportamentali non incluse nel LEA), con marcate problematiche relazionali e/ o di ritiro sociale (minimo 100 pazienti);

MACROAREA 2

Attivare i n.4 sportelli territoriali (distribuiti nei 3 distretti) dedicati alla presa in carico psicologica di soggetti minorenni, giovani adulti e le loro famiglie con problematiche di dipendenza comportamentale non incluse nei LEA. Gli sportelli saranno gestiti da psicologi esperti nel trattamento delle dipendenze e avranno la finalità di sperimentare forme di trattamenti individuali e/o di gruppo psico-educativi ed esperienziali finalizzati all'acquisizione delle life skills e competenze relazionali.

MACROAREA 3

Formazione e aggiornamento del personale con un formatore, che potrà essere interno se in possesso delle relative competenze o anche esterno, esperto della problematica sulla dipendenza digitale di provata competenza e formazione che possa fornire una analisi complessiva del fenomeno della dipendenza comportamentale con approfondimenti sul piano statistico, fenomenologico e infine suggerisca indicazioni e tematiche per la produzione di un protocollo operativo di intervento psicoeducativo a favore dei familiari di questi giovani utenti.

Le azioni principali, che verranno successivamente postate nell'apposito portale aziendale dedicato al GAP, per ciascuna macro area sono:

MACRO AREA 1:

- a) Attivazione della rete territoriale mediante sensibilizzazione dedicata ai Medici di Base, Pediatri di Libera Scelta, Istituzioni Scolastiche, Agenzie del territorio, Tavoli di lavoro Istituzionale. L'attivazione della rete territoriale è elemento fondamentale per l'intercettazione precoce e l'invio ai servizi dedicati (mantenimento per tutto l'arco del progetto);

MACRO AREA 2:

- a) Apertura settimanale di sportelli territoriali gestiti da uno psicologo esperto, che svolga attività di aggancio e valutazione di minorenni, giovani e adulti che hanno sviluppato dipendenze comportamentali e ne garantisca la presa in carico attraverso colloqui individuali e di supporto alla famiglia;
- b) Utilizzo della scheda di rilevazione e analisi della domanda, messa a punto dal Dipartimento per le Dipendenze, finalizzata a monitorare il fenomeno, rilevando numero di accessi, la tipologia di richieste e agli interventi realizzati (versione informatizzata);
- c) Si potranno sperimentare attività di carattere psico- educativo finalizzate allo sviluppo del pensiero critico, alla capacità di problem solving, al rafforzamento di abilità sociali quali ad esempio l'assertività. I percorsi esperienziali, attivati nei vari territori, potranno prevedere uscite in natura, culturali ed esperienze ricreative, accompagnati da personale psicologico. Le attività psico-educative potranno essere svolte a livello grupppale o singolarmente.

MACRO AREA 3

- a) Programmazione di un corso di formazione per approfondire le tematiche delle dipendenze comportamentali e produzione di un protocollo operativo con annesso breve modulo di intervento psico-educativo a favore dei familiari che gestiscono figli con problematiche di dipendenza digitale.

Le azioni trasversali alle predette tre macro aree sono:

- Predisposizione del materiale di diffusione del progetto (progetto grafico, valutazione dei canali di diffusione, Social Media);
- Coordinamento e monitoraggio di tutte le azioni in sinergia con gli ambulatori GAP dei vari Distretti, Azienda Ulss2 Marca Trevigiana.

Personale impiegato dall'affidatario:

I professionisti che potranno essere impiegati in questo progetto dovranno aver svolto precedenti esperienze di sperimentazione di trattamenti, anche innovativi, di cura su soggetti minorenni, giovani e adulti con problematiche legate al gioco e/o ad altre problematiche e dipendenze comportamentali.

L'affidataria impiegherà nell'esecuzione dell'attività, personale con i seguenti requisiti di professionalità necessari per lo svolgimento del servizio:

- Psicologi o/e psicoterapeuti con esperienza negli interventi di prevenzione di trattamento sulle dipendenze da gioco d'azzardo e comportamentali.
- Formatore interno o esterno con provata e documentata preparazione e professionalità nell'ambito delle dipendenze comportamentali esperto della problematica sulla dipendenza digitale di provata competenza e formazione che possa fornire una analisi complessiva del fenomeno della dipendenza comportamentale con approfondimenti sul piano statistico, fenomenologico
- Uno psicologo con ruolo anche di coordinamento e raccordo con il Dipartimento per le Dipendenze per la realizzazione e monitoraggio del progetto stesso.

Luogo di svolgimento del servizio:

- Sedi dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana – Dipartimento per le Dipendenze;
- Altre strutture individuate dall'affidatario.

3- REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Requisiti obbligatori dei partecipanti:

- ✓ assenza da parte dell'Ente di motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs n.50/2016;
- ✓ Iscrizione al MEPA (mercato elettronico della pubblica amministrazione) ed abilitazione al relativo bando attivo di Servizi Sociali. In caso di raggruppamento temporaneo, il requisito relativo all'iscrizione alla camera di commercio può essere soddisfatto dall'eventuale raggruppamento temporaneo o dal consorzio, nel suo complesso. Il requisito dell'iscrizione ed abilitazione al MEPA, deve essere posseduto da tutti i partecipanti. In considerazione dell'obbligatorietà dell'affidamento dei contratti pubblici di servizi mediante utilizzo del Mercato elettronico della pubblica amministrazione si richiede l'iscrizione definitiva al MEPA e la conseguente abilitazione al relativo bando attivo dei Servizi Sociali a far data dall'invio della documentazione di cui al presente avviso.
- ✓ avere esperienze pregresse (almeno due annualità) in riferimento agli interventi di prevenzione, cura e trattamento, di situazioni a rischio di dipendenza comportamentale (dovranno essere dettagliati gli interventi, la tipologia di servizi, i committenti, la durata).

4- DURATA

L'arco temporale previsto per la realizzazione di queste esperienze di trattamento si sviluppa dal momento dell'affidamento, presumibilmente da settembre 2022 al 31/03/2023, fatte salve diverse determinazioni Regionali. Entro i primi giorni di Aprile 2023 dovrà essere inviata l'ultima fatturazione e la relazione finale.

5- CONDIZIONI ECONOMICHE

L'affidatario, a fronte del budget di euro 130.000,00, IVA inclusa se dovuta, dovrà garantire l'aggancio ed il trattamento di almeno 100 pazienti ed un numero di ore proporzionale al numero di pazienti trattati per ogni

singolo professionista (distinte per profilo: psicologo/psicoterapeuta, formatore) che dovrà essere indicato nella documentazione di partecipazione al presente avviso e, in particolare, nella propria proposta progettuale di cui al successivo art. 6 lett. A. Nella documentazione di cui al successivo art. 6 lett. C dovrà essere indicato sia il costo orario omnicomprendente del servizio (IVA esclusa), incluso il costo dei locali, degli sportelli, della messa a disposizione di tutti i materiali, degli strumenti e dei mezzi anche di trasporto necessari per la realizzazione degli interventi, che quello della formazione.

I corrispettivi saranno erogati su presentazione di fatture mensili posticipate, dietro presentazione di idoneo documento contabile con allegata distinta del numero di pazienti intercettati e trattati e delle prestazioni effettivamente eseguite, recante l'indicazione delle ore effettuate da ciascun profilo (psicologo/psicoterapeuta, formatore) ed i seguenti allegati:

- a) verbale degli incontri o dei corsi di formazione, con indicazione dei contenuti del numero di partecipanti (e nominativi) e delle ore dedicate, sottoscritto dal responsabile del progetto;
- b) documentazione del numero di contatti e di invii precoci effettuati ai servizi;
- c) documentazione del numero di riunioni di coordinamento con il Dipartimento per le Dipendenze;
- d) relazione al termine di ogni incontro, oltre ad ulteriore relazione a conclusione del progetto.

Il documento fiscale dovrà obbligatoriamente contenere il numero identificativo di gara e potrà essere liquidato solo dopo l'acquisizione del DURC rilasciato dagli organi competenti per il servizio oggetto dell'appalto.

Verranno remunerate esclusivamente le ore effettivamente effettuate entro il limite del predetto budget.

6- MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'AUISS 2 Marca Trevigiana si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché valida e ritenuta congrua a insindacabile giudizio dell'Amministrazione.

Si procederà all'individuazione del soggetto maggiormente corrispondente alle esigenze delle attività da gestire, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, mediante la valutazione discrezionale delle domande di partecipazione e dei relativi allegati che ogni impresa dovrà presentare, compilando scrupolosamente l'Allegato "A" e l'Allegato "B" del presente Avviso. L'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto legge n. 76 del 16/07/2020 convertito in legge dall'art. 1, comma 1, della legge n. 120 del 11/09/2020, così come modificata dalla legge 29/07/2021, n. 108 di conversione del decreto legge n. 77 del 31/05/2021, avverrà a seguito della predetta valutazione svolta sulla base dei seguenti elementi, indicati in ordine decrescente di importanza:

- A. Proposta progettuale inerente la realizzazione delle azioni di cui al precedente art. 2, con distinta indicazione del numero di ore svolte dagli psicologi/psicoterapeuti che verranno garantite nell'ambito delle diverse attività e azioni e dai formatori;
- B. Curricula degli operatori che s'intendono impiegare nell'attività progettuale, con indicazione della qualifica professionale e della formazione ed esperienza documentate negli ambiti indicati al precedente art. 2;
- C. Economicità del progetto in termini di numero di ore complessive messe a disposizione per la realizzazione delle attività proposte nel progetto, a fronte del budget di euro 130.000,00, IVA inclusa se dovuta, secondo il fac simile Allegato B.

I partecipanti dovranno produrre adeguata documentazione a comprova degli elementi sopra riportati, contrassegnandola con le lettere dell'alfabeto sopra indicate.

7- MODALITA' DI PRESENTAZIONE

La domanda di partecipazione a detta procedura, con allegata sia la documentazione attestante quanto dichiarato in ordine ai requisiti obbligatori (di cui all'art. 3- del presente Avviso) che quella relativa agli elementi di cui al precedente art. 6, va compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante, utilizzando, preferibilmente, i moduli allegati al presente Avviso (Modulo ALLEGATO A e ALLEGATO B);

Si dovrà, inoltre, **allegare il PassOE** (l'operatore economico, effettuata la registrazione al servizio AVCPASS -utilizzando l'apposito link "Registrazione" presente nella sezione "Servizi ad accesso riservato" del portale ANAC, e individuata la procedura di affidamento in oggetto, ottiene dal sistema un "**PassOE**" da allegare alla manifestazione di interesse).

Il tutto dovrà essere inoltrato all' A.U.L.S.S. n. 2 Marca Trevigiana **esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:**

protocollo.aulss2@pecveneto.it

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione **"Domanda di partecipazione all'Avviso per la gestione operativa del progetto "Implementazione degli ambulatori e sperimentazione di forme di trattamenti intensivi"**.

Le domande dovranno essere acquisite dal Protocollo Generale dell'Azienda, a pena di esclusione, entro e non oltre le ore **11.00 del 07/09/2022**

8- TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e dal Regolamento Europeo/GDPR n. 2016/679 si informa che il responsabile del trattamento dei dati è il Rup.

Nello svolgimento delle attività previste dal progetto il soggetto affidatario garantisce il rispetto delle disposizioni in materia di privacy ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 e dal Regolamento Europeo/GDPR n. 2016/679.

Il Legale rappresentante del Soggetto è individuato Responsabile "esterno" del trattamento dei dati personali (di natura comune, sanitaria, ecc.) gestiti a vario titolo anche tramite il personale impiegato nei progetti in relazione alle attività svolte; il medesimo si impegna ad osservare le disposizioni in materia di privacy sopra richiamate.

9- ALTRI OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

All'avvio del servizio l'affidatario dovrà inviare all'Amministrazione l'elenco del personale operante unitamente alla documentazione attestante il possesso da parte degli operatori da utilizzare per lo svolgimento del servizio, delle qualifiche richieste dal presente avviso.

Il personale impiegato deve avere carattere di stabilità, salvo eventi imprevedibili o previsti dalla normativa vigente e/o da istituti contrattuali. L'eventuale inserimento di personale aggiuntivo, così come la sostituzione temporanea o definitiva di personale rispetto a quello definito in sede di progetto, deve essere preventivamente autorizzato dall'Amministrazione, previa verifica di requisiti.

L'affidatario deve procedere a stipulare, in favore del proprio personale, assicurazione INAIL obbligatoria per legge, polizza assicurativa contro gli infortuni e polizza assicurativa per la responsabilità civile e quant'altro contemplato dall'applicazione del contratto collettivo di lavoro e da eventuali contratti territoriali.

In ogni caso, qualsiasi responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato, ai cittadini utenti nonché ai terzi, per fatto imputabile al soggetto aggiudicatario ed al proprio personale durante l'espletamento dei servizi, sarà imputata al soggetto affidatario stesso, restandone completamente sollevata l'A.Ulss 2 Marca Trevigiana.

L'affidatario ed il personale utilizzato sono tenuti alla massima riservatezza in ordine a dati personali ed eventuali altre notizie afferenti l'utenza. L'accesso e la visione di dati memorizzati o riportati nelle schede individuali è precluso agli estranei, fatta eccezione per l'Ente committente.

10-CONSIDERAZIONI FINALI

Il presente AVVISO è finalizzato esclusivamente alla verifica nel mercato dei costi e delle caratteristiche dei servizi, ma non è un'offerta, in quanto non afferisce ad una procedura di confronto tra operatori economici e non vincola in alcun modo le parti.

L'Azienda si riserva, stante il particolare oggetto del presente avviso, di assumere ogni possibile determinazione anche di ritiro della posizione senza che l'iter attivato costituisca, in capo agli eventuali partecipanti, diritti, aspettative e interessi qualificati di sorta. Pertanto nulla potrà essere preteso dagli stessi nemmeno a titolo di ristoro indiretto delle spese, costi e/o danni sostenuti o subiti in conseguenza della presente procedura.

Per eventuali quesiti inviare una mail a: segpgaservizisociali@aulss2.veneto.it e a: amelia.fiorin@aulss2.veneto.it entro e non oltre il 31/08/2022.

Il Responsabile Unico del Procedimento: - Dott. Livio Dal Cin –

ALLEGATI: Modulo ALLEGATO A
Modulo ALLEGATO B